

## 案件3(2)

# “選ばれる病院”となるための新たな取り組みについて

1. 新たな情報発信事業について

2. ホスピション・モバイルの導入について

## ① 新たな情報発信事業について

本院が、地域の中核病院として市民や地域の医療機関から信頼される存在となるためには、積極的な情報発信が重要であることから、令和3年度に「市立ひらかた病院情報発信事業」として、**ホームページ作成とパンフレット等の刊行物の発行を一括で委託**し、統一感をもった内容とするよう全面的にリニューアルするものです。



# ホームページに関する現在の状況

様々な民間病院・公立病院が  
創意工夫をこらしたページを作成

そうした中、本院のホームページ  
には多くの課題



- 担当職員が他の業務を行いながら作成・更新しているため、迅速性や魅力的なページ作りに限界
- CMSによる決められた画面構成のため、柔軟なデザインの変更ができない
- 中間層に無駄なページが多く、目的の情報になかなかたどり着けない
- スマートフォンやタブレットに対応したレスポンスデザインではない
- 文字が多く、見づらい

... etc

病院を選ぶ際の選択肢から漏れてしまう！





# 新たな情報発信事業

## 新しいホームページの構築



複数の医療機関での実績を持つ事業者による**専門家の視点**で作成

各診療科への取材に基づくページ作成

自由で、かつユーザビリティに重きを置いた画面構成

プロが撮影した写真等を多用した親しみやすい画面

新たなページや強化する機能

診療内容のPR(手術実績・エビデンス等の掘り下げ)

職員採用ページの強化(看護局のサイトを新設)

緊急時・災害時も見据えた迅速でスムーズな対応

主要なページについて外国語(3か国)対応

導入後の運用支援(分析に基づくコンサルティング)

向上

安心感

発信力

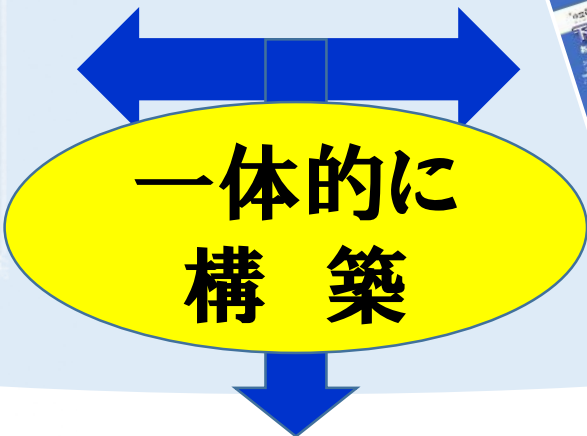
信頼感

# パンフレットなど紙媒体との一体的な構築

ホームページ【現在】  
… 既存の形式



紙媒体【現在】  
… 担当の職場がそれぞれで作成



病院パンフレット、広報誌“かわせみ”  
診療科案内、病院年報 等

- ホームページとパンフレット等の内容・デザインをリンク
- 市民向け、地域医療機関向け、採用者向け等の各発行物の統一感
- プロ視点による斬新でインパクトのある冊子
- 発行スピードの向上

**「市立ひらかた病院」という統一された新しいイメージを構築**

# システムの導入

## ●委託期間

契約締結の日から令和8年3月31日まで(5年間)

## ●予算

令和3年度 9,237千円

【その他委託料】 令和4～7年度 3,960千円

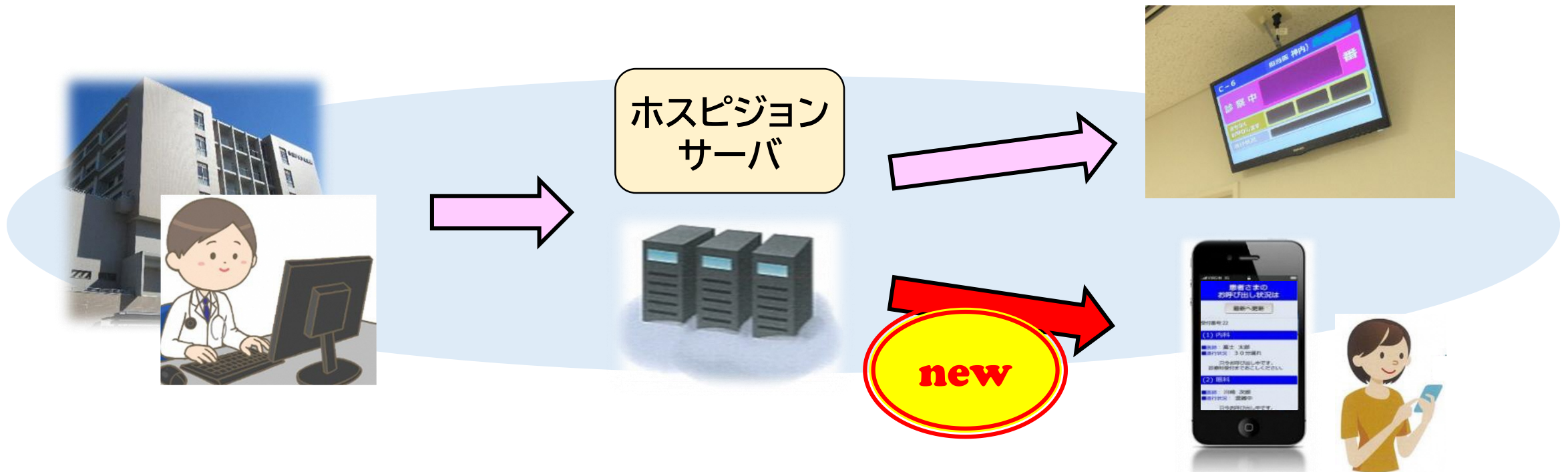
## ●スケジュール

内容/時期	R3.5~6	R3.7~8	R3.9~10	R3.11~12	R4.1~
契約手続関係	→				
要件定義・実施設計		→			
環境構築・データ移行			→		
テスト稼動				→	
稼動開始・運用					稼働開始 →

## ② ホスピション・モバイルサービスの導入について

本院では、患者さんの満足度向上の観点から、院内に“サービス向上委員会”を設置し、患者様へのアンケートの実施や、そこで得た声を踏まえた現行サービスの質の向上や新たなサービス導入等について検討しています。

令和3年度は、その一環として、患者さんが待ち時間を院外で過ごすことができるなど有効に活用いただけるよう、新たにホスピジョン・モバイルサービスを導入するものです。





# サービスの内容

## 呼出状況確認機能(PULLブラウザ機能)

患者さんが、自身の待ち順番情報を、携帯電話のWeb(ブラウザ)機能により確認できる機能。受付番号を使用することで、個人情報を使用しない運用が可能です。

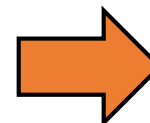


QRコード  
読み取り

QRコードだけでなく  
病院ホームページからも  
表示可能にする

受付票  
2021年10月01日 10時45分 発行  
本日の受付番号  
**9999**  
患者番号 0000000001  
ヒカゲ 知  
氏名 枚方 太郎 様  
生年月日 1969年11月18日 男

市立ひらかた病院  
■お呼出状況確認  
診察のお呼出状況を確認できます  
受付票の受付番号を  
入力してください  
受付番号:  
  
入 力



メールでお知らせ  
患者さまの  
お呼び出し状況は  
最新へ更新  
受付番号:  
■医師:  
山本  
■進行状況  
予定通り  
もうすぐ診察となります  
病院内でお待ちください  
■医師:  
ご案内までお待ちください。

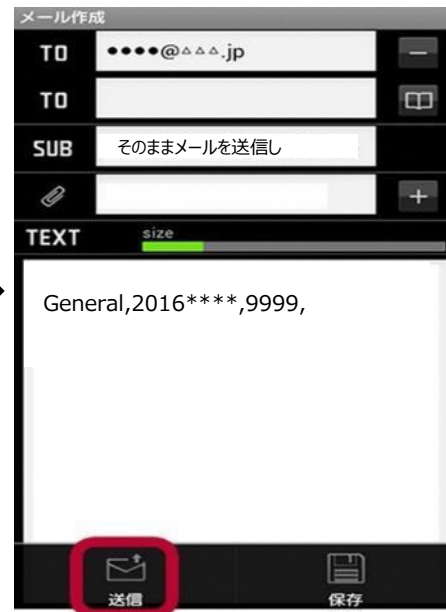
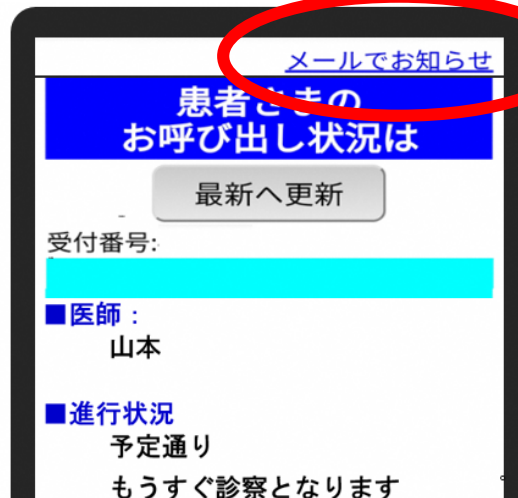
診療科や医師名、進行状況、  
案内メッセージを表示



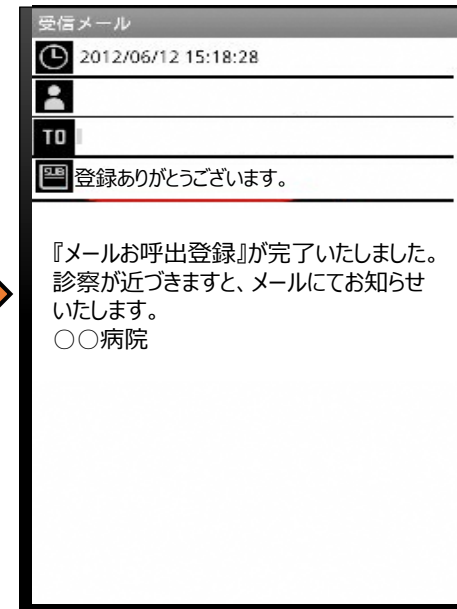
# メール通知機能(PUSHメール機能)

患者様に『案内通知登録メール』を送信いただくことにより、お呼出状況を”メール通知する機能。

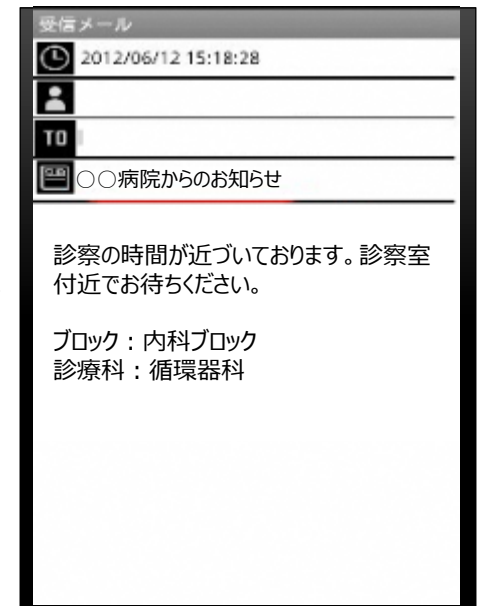
前頁の操作の続き



メール送信ボタンを  
押します



登録完了のメール  
が届きます



診察の順番が近づく  
とメールが届きます

R3年10月の稼働に向け調整・準備中