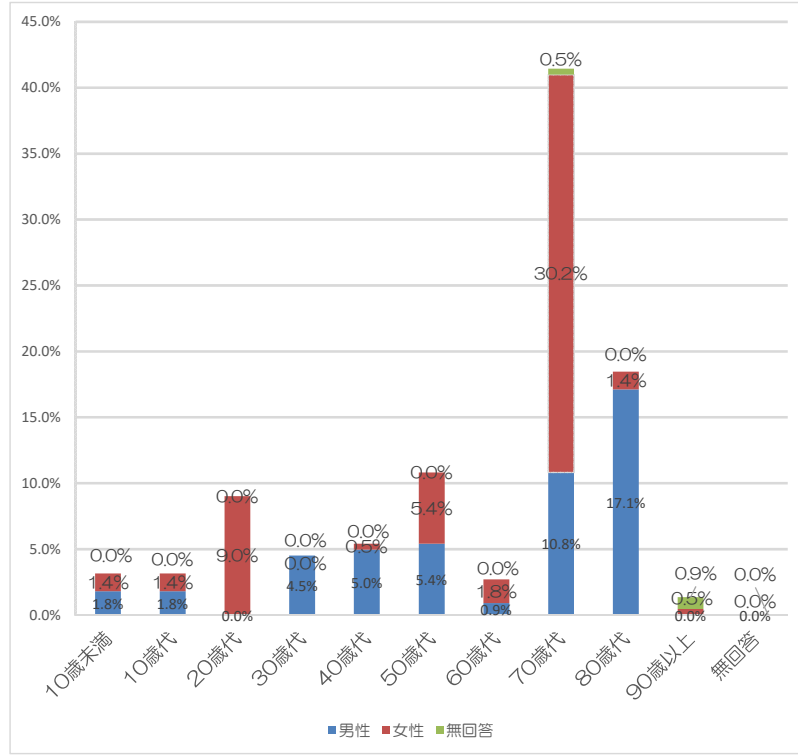


入院アンケートの集計結果（報告）

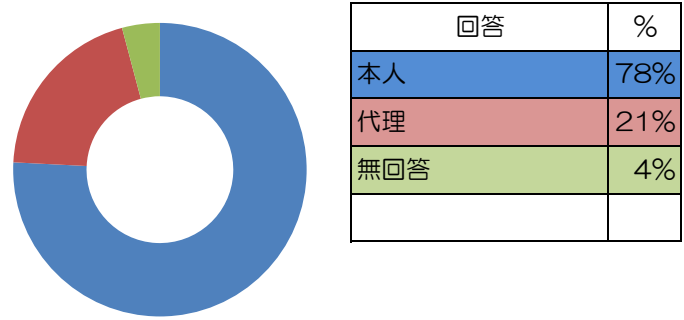
令和2年3月2日～3月30日
 （退院患者数：735人）
 アンケート回答数：222件

アンケート調査概要

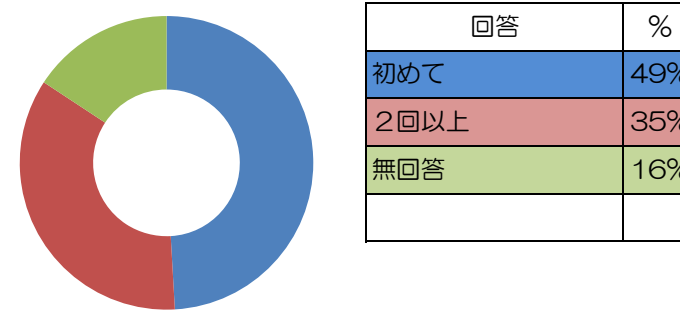
年齢構成



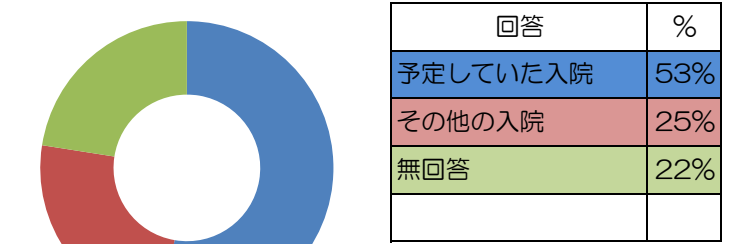
回答者構成



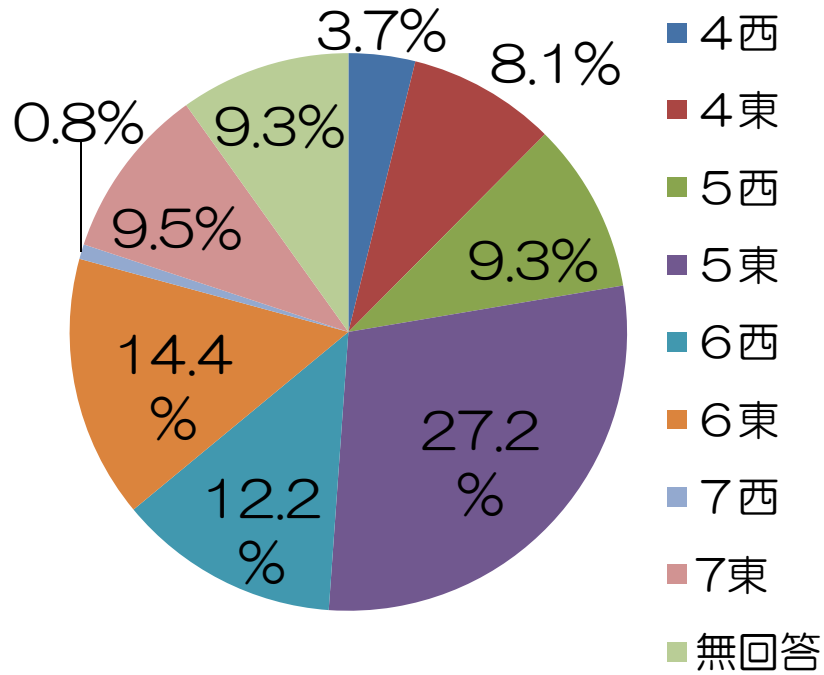
受診歴



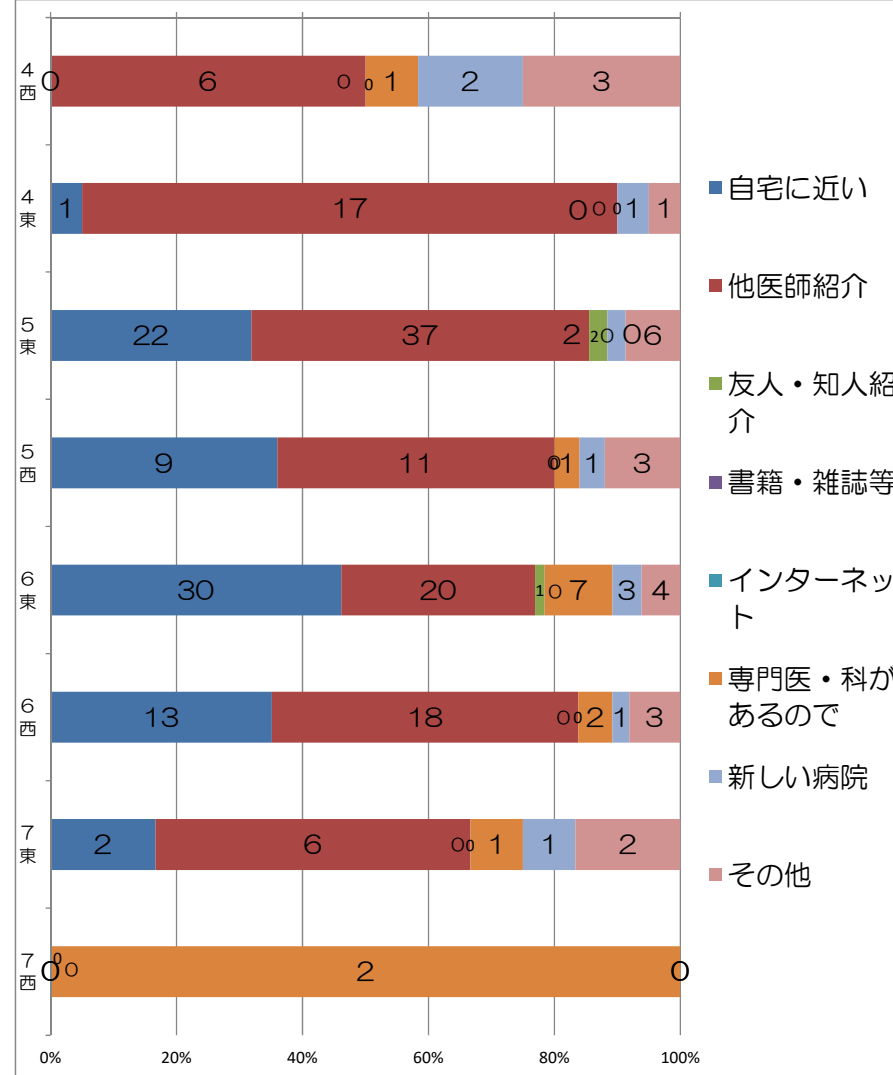
予定されていた入院でしたか？



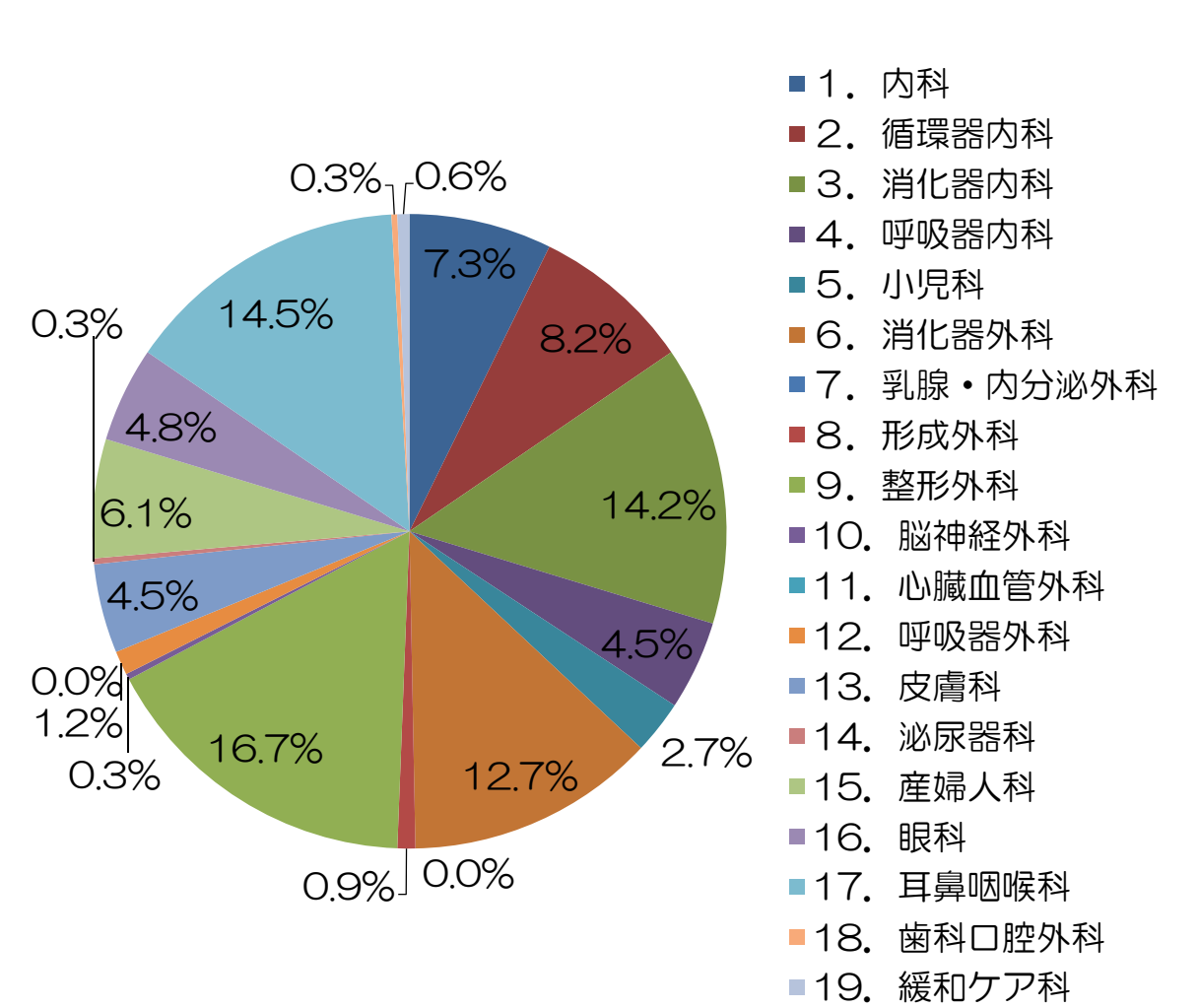
受診歴



選択理由〈複数回答あり〉

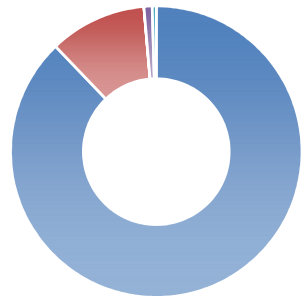


来院手段〈複数回答あり〉



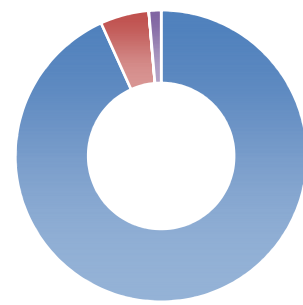
1. 医師について、お伺いします

①あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



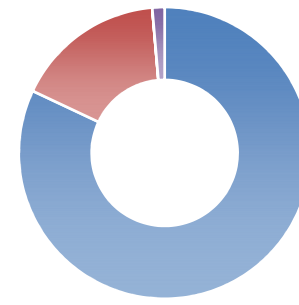
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、いつも | 88% |
| はい、時々 | 11% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった | 1% |
| 未回答 | 0% |

②あなたは担当医を信頼していましたか？



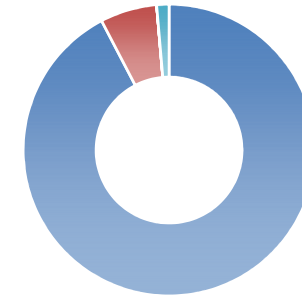
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 93% |
| はい、時々 | 5% |
| いいえ | 0% |
| 未回答 | 1% |

③医師は誠実に対応しましたか？



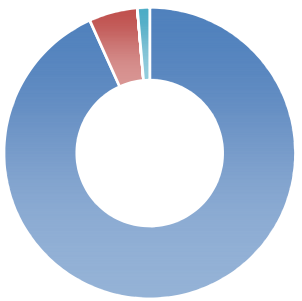
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 82% |
| はい、時々 | 17% |
| いいえ | 0% |
| 未回答 | 1% |

④医師の対応（言葉づかい・態度・身だしなみ）は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 92% |
| まあまあ期待どおり | 6% |
| あまり期待どおりでなかった | 0% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 1% |

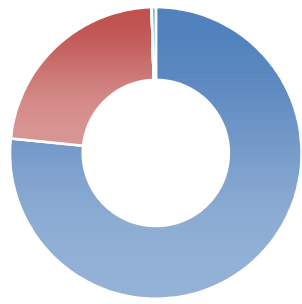
⑤病状や治療に関して、分かりやすい・質問しやすい雰囲気でしたか？



| 回答 | % |
|-----------|-----|
| 良い雰囲気であった | 93% |
| まあまあ良い | 5% |
| あまり良くない | 0% |
| 良くない | 0% |
| 未回答 | 1% |

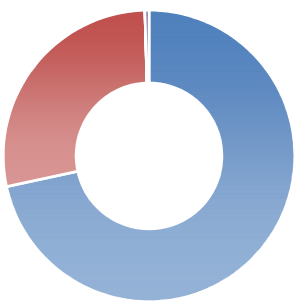
2. 看護師について、お伺いします

①あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



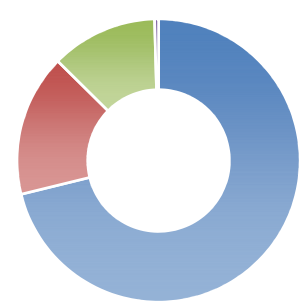
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、いつも | 77% |
| はい、時々 | 23% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった | 0% |
| 未回答 | 0% |

②ケアを担当していた看護師を信頼していましたか？



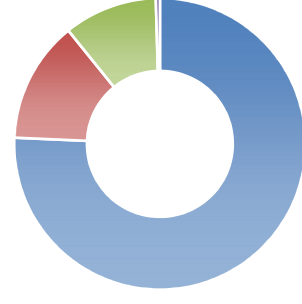
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 72% |
| はい、時々 | 28% |
| いいえ | 0% |
| 未回答 | 0% |

③看護師は誠実に対応していましたか？



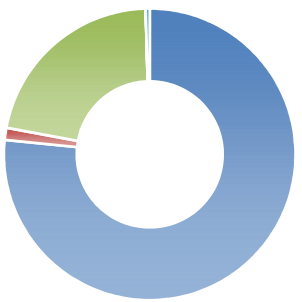
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 71% |
| はい、時々 | 16% |
| いいえ | 12% |
| 未回答 | 0% |

④ケアをする為に、看護師の手は足りていると思いましたが？



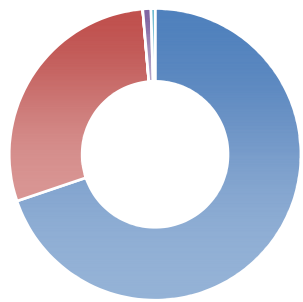
| 回答 | % |
|------|-----|
| 常に十分 | 76% |
| 時々十分 | 14% |
| いいえ | 10% |
| 未回答 | 0% |

⑤看護師の対応（言葉づかい・態度・身だしなみ）は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 77% |
| まあまあ期待どおり | 1% |
| あまり期待どおりでなかった | 22% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 0% |

⑥ナースコールをした時の対応の早さはいかがでしたか？

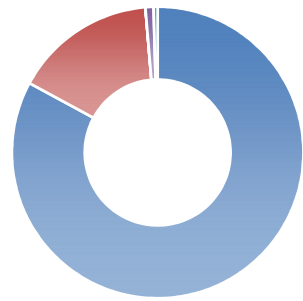


| 回答 | % |
|---------------|-----|
| ただちに(1分未満) | 70% |
| 5分以内 | 29% |
| 5分以上 | 0% |
| ナースコールを使っていない | 1% |
| 未回答 | 0% |

3. (その他) 医療スタッフについて、お伺いします

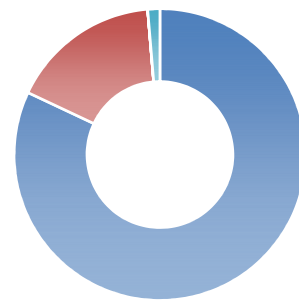
①薬剤師についてお聞きします

1) あなたが重要な質問をした際、薬剤師から分かりやすい説明を受けられましたか？



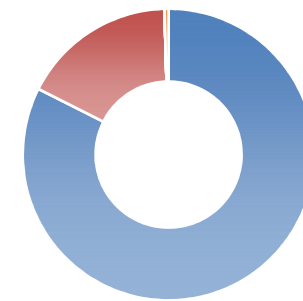
| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい、いつも | 83% |
| はい、時々 | 16% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった。 | 1% |
| 未回答 | 0% |

2) 薬剤師の対応(言葉づかい・態度・身だしなみ)は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 82% |
| まあまあ期待どおり | 17% |
| あまり期待どおりでなかった | 0% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 1% |

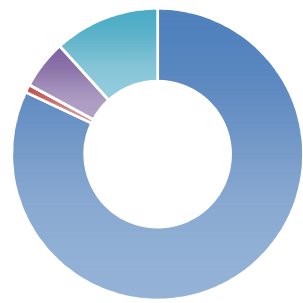
3) 薬剤師は、副作用や薬の服用方法について、あなたにわかるように説明しましたか？



| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 82% |
| はい、ややそう思う | 17% |
| いいえ | 0% |
| 説明は必要なかった | 0% |
| 薬は処方されていない | 0% |
| 未回答 | 1 |

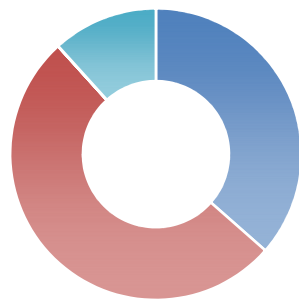
②栄養士についてお聞きします

1) 栄養士の食事指導で、重要な質問をした際、栄養士から分かりやすい説明を受けられましたか？



| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい、いつも | 82% |
| はい、時々 | 1% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった。 | 5% |
| 未回答 | 12% |

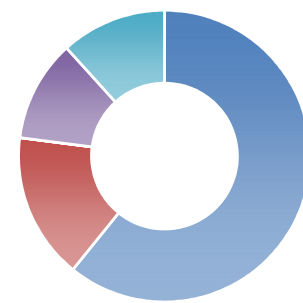
2) 栄養士の対応(言葉づかい・態度・身だしなみ)は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 36% |
| まあまあ期待どおり | 52% |
| あまり期待どおりでなかった | 0% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 12% |

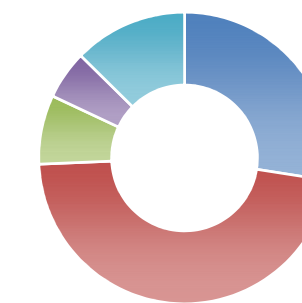
③検査(心電図・肺機能・エコー)技師についてお聞きします

1) 検査に関する、重要な質問をした際、検査技師から分かりやすい説明を受けられましたか？



| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい、いつも | 61% |
| はい、時々 | 16% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった。 | 11% |
| 未回答 | 12% |

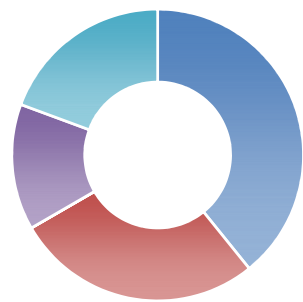
2) 検査技師の対応(言葉づかい・態度・身だしなみ)は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 27% |
| まあまあ期待どおり | 47% |
| あまり期待どおりでなかった | 8% |
| 期待外れであった | 5% |
| 未回答 | 13% |

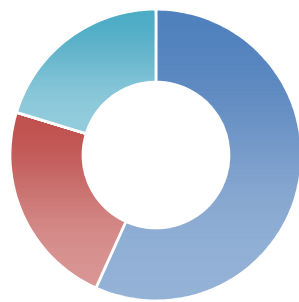
④CT・MRI・X線撮影・核医学検査・放射線治療時の放射線技師についてお聞きします

1) 検査や治療に関する、重要な質問をした際、放射線技師から分かりやすい説明を受けられましたか？



| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい、いつも | 39% |
| はい、時々 | 28% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった。 | 14% |
| 未回答 | 19% |

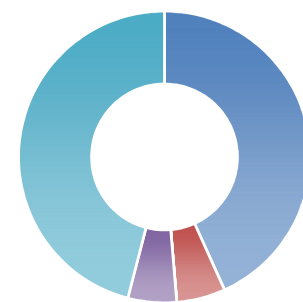
2) 放射線技師の対応(言葉づかい・態度・身だしなみ)は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 57% |
| まあまあ期待どおり | 23% |
| あまり期待どおりでなかった | 0% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 20% |

⑤リハビリ技師についてお聞きします

1) 訓練に関する重要な質問をした際、分かりやすい説明を受けられましたか？



| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい、いつも | 43% |
| はい、時々 | 6% |
| いいえ | 0% |
| 聞きたい事が無かった。 | 5% |
| 未回答 | 46% |

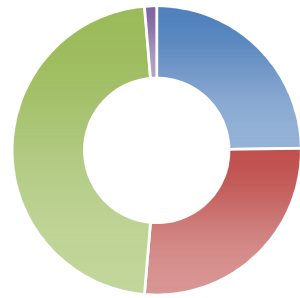
2) リハビリ技師の対応(言葉づかい・態度・身だしなみ)は、期待どおりでしたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 21% |
| まあまあ期待どおり | 22% |
| あまり期待どおりでなかった | 11% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 46% |

4. あなたのケア・治療についてお伺いします。

①伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？



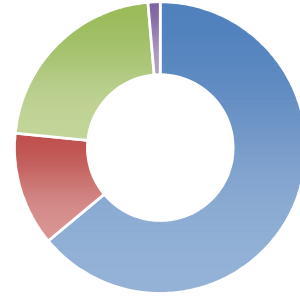
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 25% |
| はい、時々 | 27% |
| いいえ | 47% |
| 未回答 | 1% |

②あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



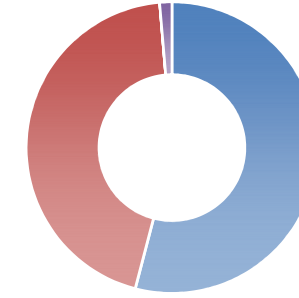
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 46% |
| はい、ややそう思う | 29% |
| いいえ | 16% |
| 未回答 | 9% |

③自分の健康状態や治療方針に納得し、安心できていましたか？



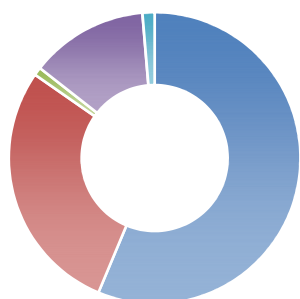
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 64% |
| はい、時々 | 13% |
| いいえ | 22% |
| 未回答 | 1% |

④職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



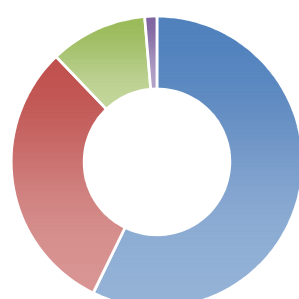
| 回答 | % |
|---------|-----|
| 不十分 | 54% |
| 適量 | 45% |
| 情報が多かった | 0% |
| 未回答 | 1% |

⑤不安や悩みを話せる職員はいましたか？



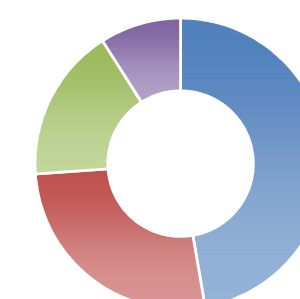
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 56% |
| はい、やや思う | 29% |
| いいえ | 1% |
| 不安や悩みがなかった | 13% |
| 未回答 | 1% |

⑥入院中、職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？



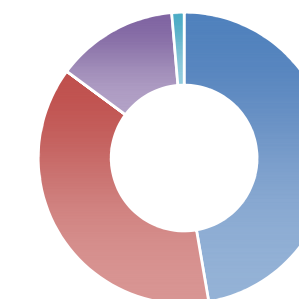
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 57% |
| はい、ややそう思う | 31% |
| いいえ | 11% |
| 未回答 | 1% |

⑦治療・検査を行う場合、あなたのプライバシーに十分配慮していましたか？



| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 47% |
| はい、時々 | 27% |
| いいえ | 17% |
| 未回答 | 9% |

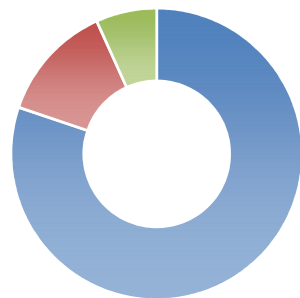
⑧痛みを和らげるケアを十分に提供されたとおもいますか？



| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 47% |
| はい、ややそう思う | 38% |
| いいえ | 0% |
| 痛みがなかった | 14% |
| 未回答 | 1% |

5. 手術・処置について、お伺いします

①入院中、手術や処置を受けましたか？



| 回答 | % |
|-----|-----|
| はい | 80% |
| いいえ | 13% |
| 未回答 | 7% |

②手術や処置の目的が分かるように説明されましたか？



| 回答 | % |
|--------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 43% |
| はい、ややそう思う | 19% |
| いいえ | 21% |
| 説明を求めていなかった | 0% |
| 手術や処置を受けなかった | 11% |
| 未回答 | 6% |

③どのような手術や処置を受けるか説明されましたか？



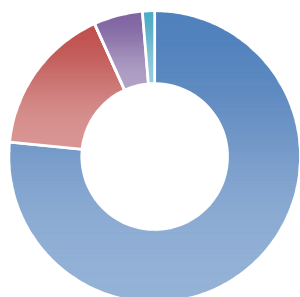
| 回答 | % |
|--------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 67% |
| はい、ややそう思う | 22% |
| いいえ | 0% |
| 説明を求めていない | 0% |
| 手術や処置を受けなかった | 5% |
| 未回答 | 6% |

④手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？



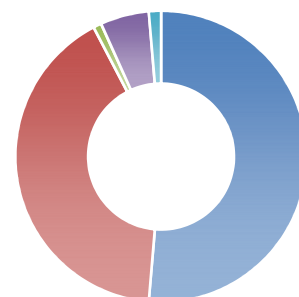
| 回答 | % |
|--------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 71% |
| はい、ややそう思う | 17% |
| いいえ | 0% |
| 説明を求めていない | 0% |
| 手術や処置を受けなかった | 6% |
| 未回答 | 6% |

⑤手術・処置をすることで、あなたがどのような状態になるか伝えられましたか？



| 回答 | % |
|--------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 77% |
| はい、ややそう思う | 17% |
| いいえ | 0% |
| 手術や処置を受けなかった | 5% |
| 未回答 | 1% |

⑥事前に麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、わかるように説明しましたか？



| 回答 | % |
|----------------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 51% |
| はい、ややそう思う | 41% |
| いいえ | 1% |
| 痛み止めや眠る為の麻酔を投与されなかった | 6% |
| 未回答 | 1% |

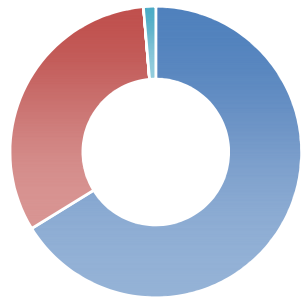
⑦事後、手術・処置結果について、わかるように伝えられましたか？



| 回答 | % |
|--------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 47% |
| はい、ややそう思う | 27% |
| いいえ | 11% |
| 手術や処置を受けなかった | 6% |
| 未回答 | 9% |

6. 入院受付・案内について、お伺いします

①受付職員の対応（言葉づかい・態度・身だしなみ）は、期待どおりでしたか？



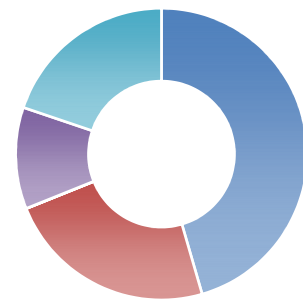
| 回答 | % |
|---------------|-----|
| 期待どおり | 66% |
| まあまあ期待どおり | 33% |
| あまり期待どおりでなかった | 0% |
| 期待外れであった | 0% |
| 未回答 | 1% |

②入院前にお渡ししている『入院のご案内』は入院生活にお役にたちましたか？



| 回答 | % |
|-------------|-----|
| 役に立った | 50% |
| まあまあ役に立った | 19% |
| あまり役に立たなかった | 11% |
| 役に立たなかった | 0% |
| 未回答 | 20% |

③入院についての説明は、分かりやすい説明でしたか？



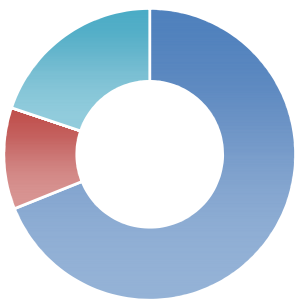
| 回答 | % |
|-------------|-----|
| 分かりやすかった | 46% |
| 時々分かりにくかった | 23% |
| かなり分かりにくかった | 0% |
| 分からなかった | 11% |
| 未回答 | 20% |

④受付時の職員は、あなたのプライバシーへの配慮をしていたと思いますか？



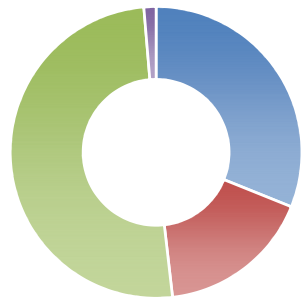
| 回答 | % |
|---------|-----|
| 思う | 58% |
| 時々、思う | 11% |
| あまり思わない | 11% |
| 思わない | 0% |
| 未回答 | 20% |

⑤入院当日の案内は、分かりやすかったですか？



| 回答 | % |
|-------------|-----|
| 分かりやすかった | 69% |
| 時々分かりにくかった | 11% |
| かなり分かりにくかった | 0% |
| 分からなかった | 0% |
| 未回答 | 20% |

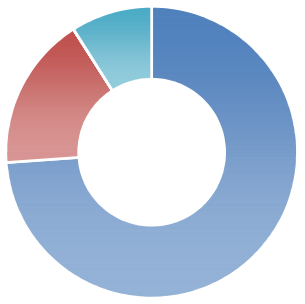
⑥病院についてから、部屋に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？



| 回答 | % |
|---------|-----|
| 非常にそう思う | 31% |
| ややそう思う | 17% |
| いいえ | 51% |
| 未回答 | 1% |

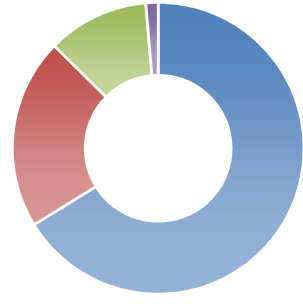
7. 退院時について、お伺いします

①退院（転院）の決定時、自分の意思が反映されたと感じましたか？



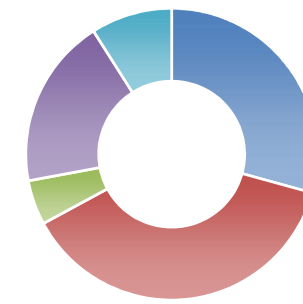
| 回答 | % |
|---------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 74% |
| はい、ややそう思う | 17% |
| いいえ | 0% |
| いいえ、関与したくなかった | 0% |
| 未回答 | 9% |

②退院（転院）日を十分に知らされておりましたか？



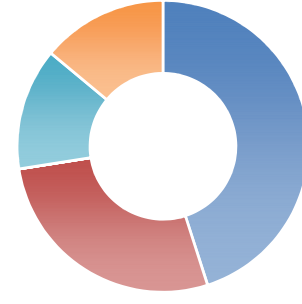
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 66% |
| はい、ややそう思う | 21% |
| いいえ | 11% |
| 未回答 | 2% |

③退院後の健康面や社会面のケアをしてくれる専門職から十分なサポートを得られましたか？



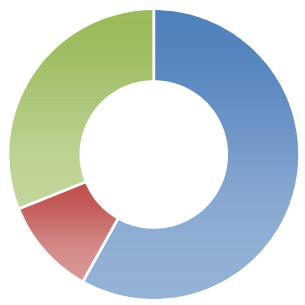
| 回答 | % |
|----------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 29% |
| はい、ややそう思う | 38% |
| いいえ、サポートが欲しかった | 5% |
| いいえ、サポート不要 | 19% |
| 未回答 | 9% |

④他施設に移った後のあなたの治療方針はあらかじめ決まっていたらいいですか？



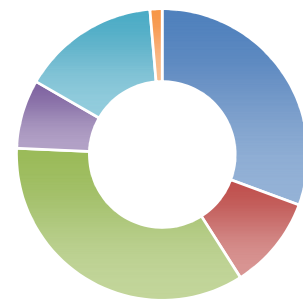
| 回答 | % |
|--------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 45% |
| はい、ややそう思う | 27% |
| いいえ | 0% |
| しらない・言えない | 0% |
| 他の施設には移らなかった | 14% |
| 未回答 | 14% |

⑤退院後に守らなければならない事を書面で提供されましたか？



| 回答 | % |
|-----|-----|
| はい | 58% |
| いいえ | 11% |
| 未回答 | 31% |

⑥職員は、退院後に服用する薬の目的を、あなたに分かるように説明しましたか？



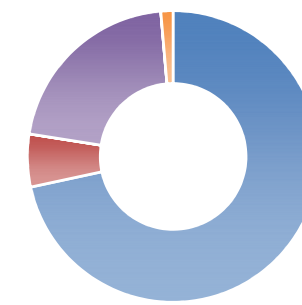
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 31% |
| はい、ややそう思う | 10% |
| いいえ | 35% |
| 説明は必要なかった | 8% |
| 薬の処方されていない | 15% |
| 未回答 | 1% |

⑦職員は、あなたが転院（退院）後に気を付けるべき症状を伝えましたか？



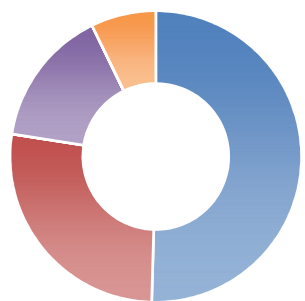
| 回答 | % |
|------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 54% |
| はい、ややそう思う | 17% |
| いいえ | 20% |
| 必要なかった | 0% |
| 未回答 | 9% |

⑧職員は、ご家族などの状況をみて退院（転院）時期を考慮しましたか？



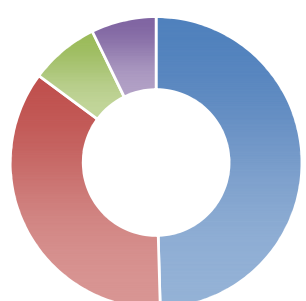
| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 72% |
| はい、ややそう思う | 6% |
| いいえ | 0% |
| 必要でなかった | 21% |
| 知らない・覚えていない | 0% |
| 未回答 | 1% |

⑨医師や看護師は、ご家族やご友人にあなたのケアに必要な情報を全て伝えましたか？



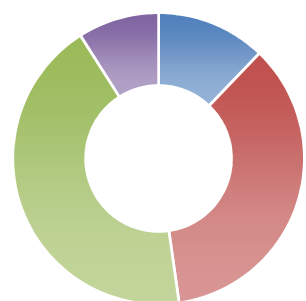
| 回答 | % |
|-----------------|-----|
| はい、非常にそう思う | 51% |
| はい、ややそう思う | 27% |
| いいえ | 0% |
| 家族や友人は関わっていない | 15% |
| 家族や友人は情報を求めていない | 0% |
| 未回答 | 7% |

⑩職員は、退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？



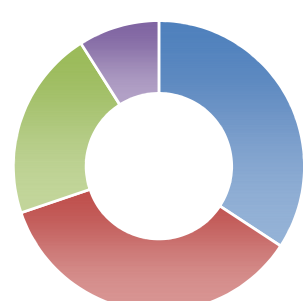
| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい | 49% |
| いいえ | 36% |
| 知らない・覚えていない | 8% |
| 未回答 | 7% |

⑪職員は、退院後に使用する器具や自宅改修の必要性をあなたと話しましたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| はい | 36% |
| いいえ、でも話したかった | 43% |
| いいえ、話す必要がなかった | 9% |
| 未回答 | 12% |

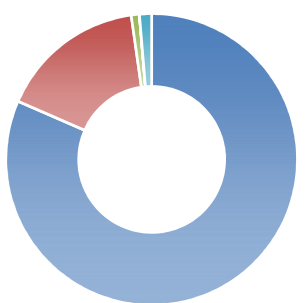
⑫職員は、退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて話しましたか？



| 回答 | % |
|---------------|-----|
| はい | 34% |
| いいえ、でも話したかった | 36% |
| いいえ、話す必要がなかった | 21% |
| 未回答 | 9% |

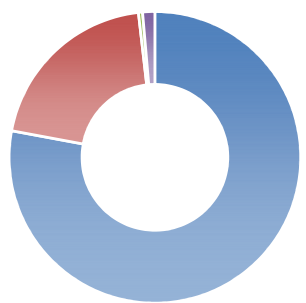
8. 施設について、お伺いします

①部屋はどの程度清潔でしたか？



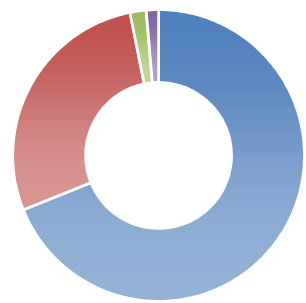
| 回答 | % |
|------------|-----|
| とても清潔であった | 82% |
| やや清潔だった | 16% |
| あまり清潔で無かった | 1% |
| 全く清潔ではなかった | 0% |
| 未回答 | 1% |

②病室内の室温は適温でしたか？



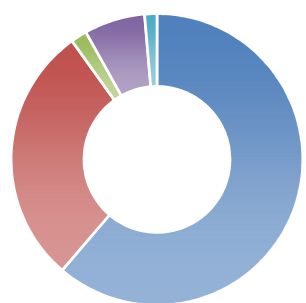
| 回答 | % |
|-----|-----|
| よい | 78% |
| 暑い | 20% |
| 寒い | 1% |
| 未回答 | 1% |

③病室内の照明は適切でしたか？



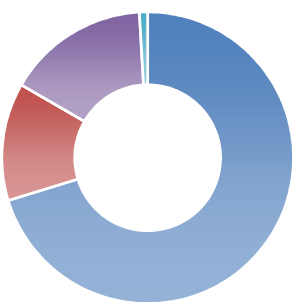
| 回答 | % |
|-------|-----|
| よい | 69% |
| 明るすぎる | 28% |
| 暗すぎる | 2% |
| 未回答 | 1% |

④各階共有のテイルームは利用しやすかったですか？



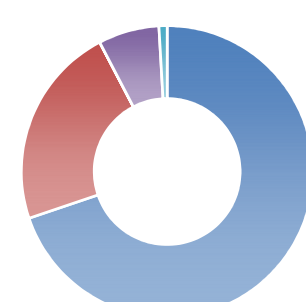
| 回答 | % |
|----------|-----|
| 利用しやすかった | 61% |
| ふつう | 29% |
| 利用しにくかった | 2% |
| 利用していない | 7% |
| 未回答 | 1% |

⑤各階共有のパントリー（給湯室）設備は利用しやすかったですか？



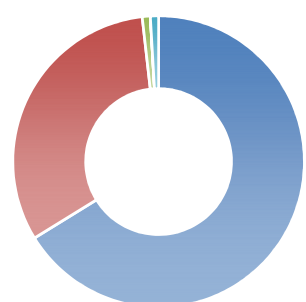
| 回答 | % |
|----------|-----|
| 利用しやすかった | 70% |
| ふつう | 13% |
| 利用しにくかった | 0% |
| 利用していない | 16% |
| 未回答 | 1% |

⑥トイレは清潔でしたか？



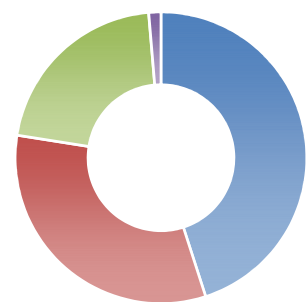
| 回答 | % |
|------------|-----|
| とても清潔であった | 70% |
| やや清潔だった | 22% |
| あまり清潔で無かった | 0% |
| 全く清潔ではなかった | 7% |
| 未回答 | 1% |

⑦洗面所は清潔でしたか？



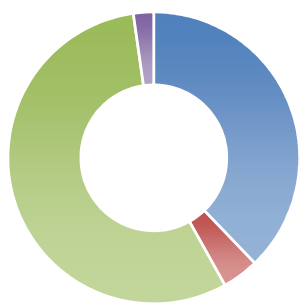
| 回答 | % |
|------------|-----|
| とても清潔であった | 66% |
| やや清潔だった | 32% |
| あまり清潔で無かった | 1% |
| 全く清潔ではなかった | 0% |
| 未回答 | 1% |

⑧夜間、他の患者による騒音はありましたか？



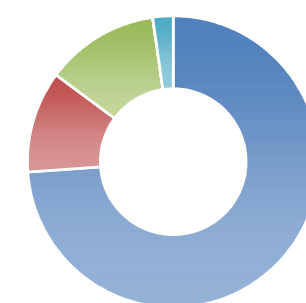
| 回答 | % |
|-----|-----|
| はい | 45% |
| 少し | 33% |
| いいえ | 21% |
| 未回答 | 1% |

⑨夜間、職員による騒音はありましたか？



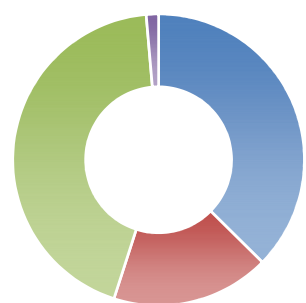
| 回答 | % |
|-----|-----|
| はい | 38% |
| 少し | 4% |
| いいえ | 56% |
| 未回答 | 2% |

⑩家族等の面会時間の設定はいかがでしたか？



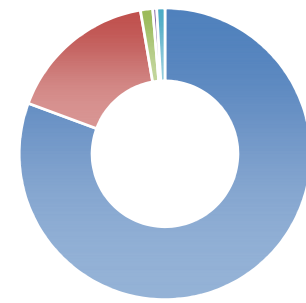
| 回答 | % |
|---------------------|-----|
| よい | 74% |
| もう少し早い時間帯から面会可能に | 11% |
| もう少し遅い時間帯まで、面会可能に | 13% |
| もう少し早く始まり、遅くまで面会可能に | 0% |
| 未回答 | 2% |

⑪あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？



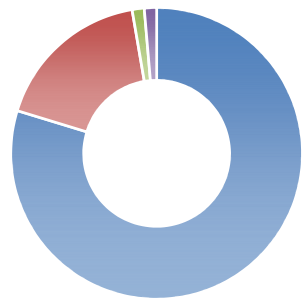
| 回答 | % |
|-----|-----|
| はい | 37% |
| 少し | 18% |
| いいえ | 44% |
| 未回答 | 1% |

⑫手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



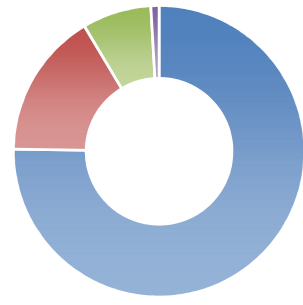
| 回答 | % |
|-------------|-----|
| はい | 81% |
| はい、ただし空だった | 17% |
| 手指消毒液を見なかった | 1% |
| 知らない・覚えていない | 0% |
| 未回答 | 1% |

⑬消灯時間の設定はいかがでしたか？



| 回答 | % |
|---------|-----|
| よい | 80% |
| 消灯時間が遅い | 18% |
| 消灯時間が早い | 1% |
| 未回答 | 1% |
| | |
| | |

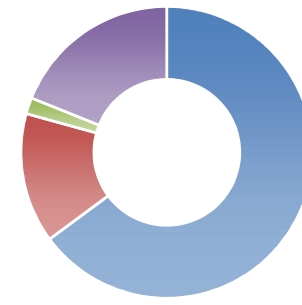
⑭起床時間の設定はいかがでしたか？



| 回答 | % |
|---------|-----|
| よい | 75% |
| 起床時間が遅い | 16% |
| 起床時間が早い | 8% |
| 未回答 | 1% |
| | |
| | |

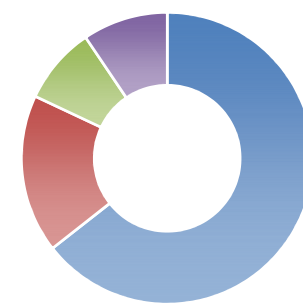
9. 食事について、お伺いします

①食事に関して、あなたの意思は尊重されましたか？



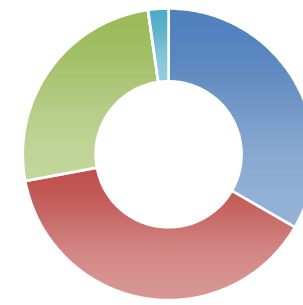
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 65% |
| はい、時々 | 14% |
| いいえ | 2% |
| 未回答 | 19% |
| | |
| | |

②あなたは食事の際、職員から十分なサポートは得られましたか？



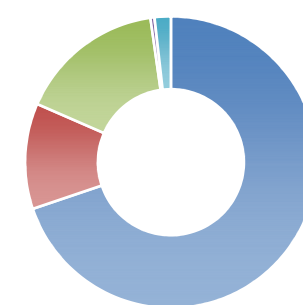
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 64% |
| はい、時々 | 18% |
| いいえ | 9% |
| 未回答 | 9% |
| | |
| | |

③味付けや盛り付けは、好みと合いましたか？



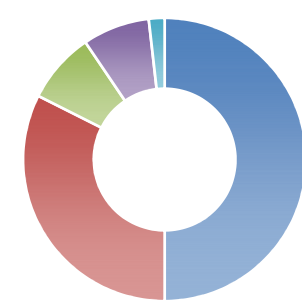
| 回答 | % |
|-----------|-----|
| 好みとおり | 33% |
| おおむね好みとおり | 39% |
| あまり好みでない | 26% |
| 好みでない | 0% |
| 未回答 | 2% |
| | |
| | |

④食事について、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、適温で出てきたと思いますか？



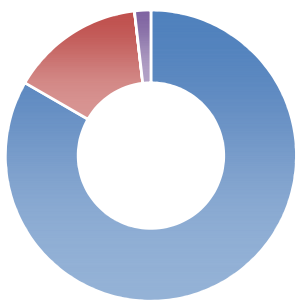
| 回答 | % |
|--------|-----|
| 思う | 70% |
| おおむね思う | 12% |
| 時々思う | 16% |
| 思わない | 0% |
| 未回答 | 2% |
| | |
| | |

⑤食事は工夫がなされていたと思いますか？



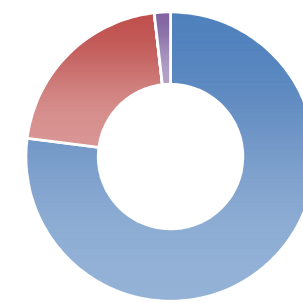
| 回答 | % |
|--------|-----|
| 思う | 50% |
| おおむね思う | 32% |
| 時々思う | 8% |
| 思わない | 8% |
| 未回答 | 2% |
| | |
| | |

⑥食事の配膳時間は適正であったと思われますか？



| 回答 | % |
|------|-----|
| よい | 83% |
| 早すぎる | 15% |
| 遅すぎる | 0% |
| 未回答 | 2% |
| | |
| | |

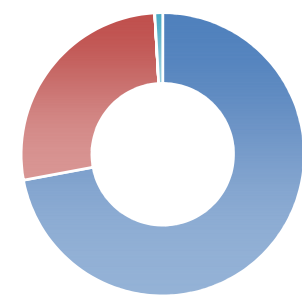
⑦食事の下膳時間は適正であったと思われますか？



| 回答 | % |
|------|-----|
| よい | 77% |
| 早すぎる | 21% |
| 遅すぎる | 0% |
| 未回答 | 2% |
| | |
| | |

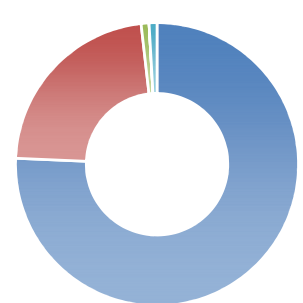
10. 病院全体について、お伺いします

①当院を信頼できる病院と思われませんか？



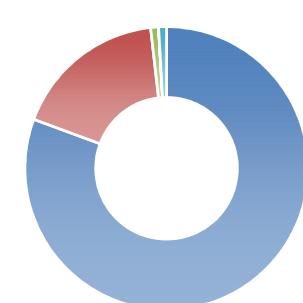
| 回答 | % |
|-----------|-----|
| 信頼できる | 72% |
| まあまあ信頼できる | 27% |
| あまり信頼できない | 0% |
| 信頼できない | 0% |
| 未回答 | 1% |
| | |
| | |

②当院を家族や知人に勧めたいと思われませんか？



| 回答 | % |
|-----------|-----|
| 勧めたい | 76% |
| まあまあ勧めたい | 22% |
| あまり勧めたくない | 1% |
| 勧めたくない | 0% |
| 未回答 | 1% |
| | |
| | |

③総合的に当院に対してどういう印象を持たれましたか？



| 回答 | % |
|---------|-----|
| 良い | 81% |
| まあまあ良い | 17% |
| あまり良くない | 1% |
| 良くない | 0% |
| 未回答 | 1% |
| | |
| | |

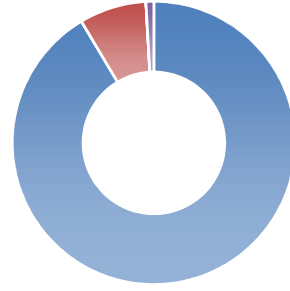
11. その他について、お伺いします

①この病院にいらっしゃる前に、他病院への入院が選択肢としてありましたか？



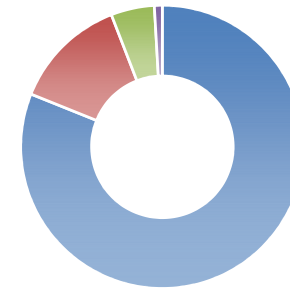
| 回答 | % |
|----------------|-----|
| はい | 27% |
| いいえ、けど、選択しなかった | 15% |
| いいえ、気にしていない | 34% |
| 知らない・覚えていない | 5% |
| 未回答 | 19% |

②全体を通して、病院で人として大切にされたと感じましたか？



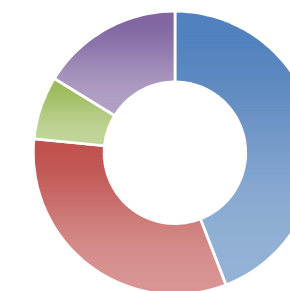
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 91% |
| はい、時々 | 8% |
| いいえ | 0% |
| 未回答 | 1% |

③入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？



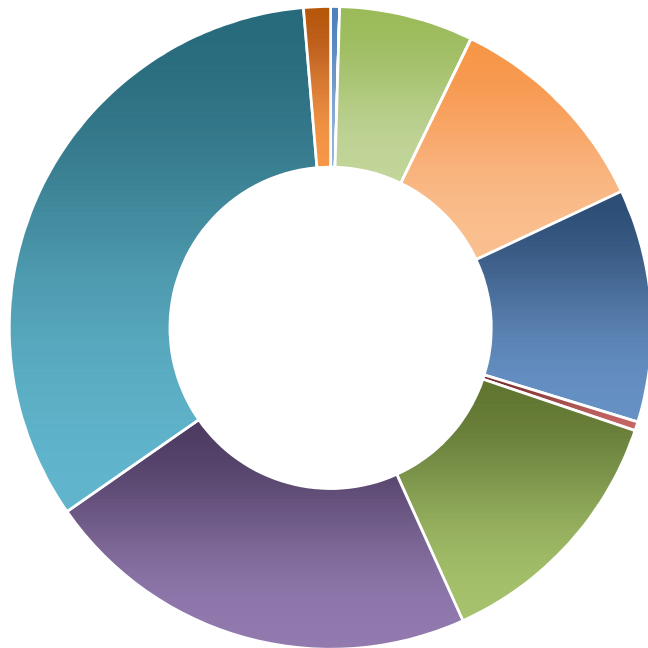
| 回答 | % |
|--------|-----|
| はい、いつも | 81% |
| はい、時々 | 13% |
| いいえ | 5% |
| 未回答 | 1% |

④病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



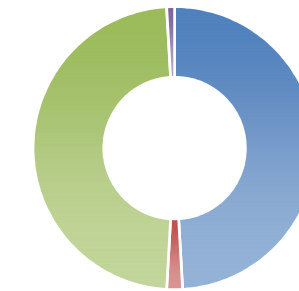
| 回答 | % |
|---------|-----|
| はい | 44% |
| いいえ | 33% |
| よくわからない | 7% |
| 未回答 | 16% |

⑤入院経験はいかがでしたか？0：とても悪い経験 ～ 10：とても良い経験



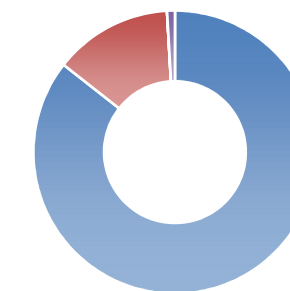
| 回答 | % |
|------------|-----|
| 0：とても悪い経験 | 1% |
| 1 | 0% |
| 2 | 15% |
| 3 | 0% |
| 4 | 0% |
| 5 | 24% |
| 6 | 26% |
| 7 | 1% |
| 8 | 29% |
| 9 | 49% |
| 10：とても良い経験 | 74% |
| 未回答 | 3% |

⑥この調査票の設問はわかりやすかったですか？



| 回答 | % |
|------------|-----|
| わかりやすかった | 49% |
| わかりにくかった | 2% |
| 一部わかりにくかった | 48% |
| 未回答 | 1% |

⑦退院後、どちらに行く予定ですか？



| 回答 | % |
|-----------|-----|
| 自宅・家族や友人宅 | 86% |
| 他施設 | 13% |
| その他 | 0% |
| 未回答 | 1% |

当院のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

| 病棟 | 性別 | 年代 | 記載者 | 内容 |
|------|-------|--------|-----|---|
| 女性 | 70歳代 | 代理の方 | 5階西 | 駐車料金1,200円は高すぎる。食事の味が薄い。 |
| 女性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 5階西 | 食事の内容があまり良くなかった。腸の関係もあると思うが朝食におかゆとみそ汁、いつも鯛みそはがっかりでした。 |
| 男性 | 80歳代 | 代理の方 | 5階西 | お世話になり大変ありがとうございました。 |
| 男性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 未回答 | レンタルパジャマのズボンのゴムがゆるかったり手術着のマジックテープがなかったりしていました。なんでもないようなことですが患者は弱っているものなのでこんな事でも敏感になりやすいので気を付けてほしいです。看護師さん達皆さんにはよくして頂きました。ありがとうございました。 |
| 女性 | 20歳代 | 患者さん本人 | 4階東 | ほぼ全員の看護師さん（病棟）がやさしく、色々お話ししながらの入院生活だったので快適に過ごせました。ただお部屋のベッド等を整理する方が解放厳禁の扉を1時間開けっ放しにしたり私語をべらべら長時間話しながら仕事されていたのでその際はゆっくり過ごせなかったです。 |
| 女性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | 真心からのケアありがとうございました。 |
| 10歳代 | 90歳以上 | 代理の方 | 6階東 | 大変お世話になりました。主治医の飛田先生、看護婦の方々、その他リハビリ、栄養士の皆さまに感謝いたします。 |
| 男性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 未回答 | 駐車料金が高い気はする。 |
| 男性 | 80歳代 | 代理の方 | 5階西 | 施設が綺麗で気分は少々晴れます。ありがとうございます。 |
| 女性 | 50歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | お世話になりました。皆さん親切でした。コロナで大変な時ですが頑張ってください。 |
| 女性 | 40歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | お世話になりました。 |
| 女性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | 毎日のように3名の先生方が回診して頂いてお話をして安心する気持ちが出て大変うれしかったです。 |
| 女性 | 60歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | 夜中患者さんの対応の際、もう少し静かにしてほしい。カーテンの開け閉めの音。室内での電話は少しならよいが長電話するのを注意してほしい。 |
| 男性 | 10歳未満 | 代理の方 | 4階西 | 最初から最後まで安心して子供を入院させる事ができました。ありがとうございました。 |
| 女性 | 60歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | 特になし |
| 女性 | 50歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | 入院中、特定の宗教の信者から布教活動をされました。入院時の注意・禁止事項の項目として記載して頂ければと思います。 |
| 女性 | 60歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | コンビニがもう少し広いスペースだったらいいなと思いました。美容室があればもっといいなと思いました。 |
| 女性 | 60歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | お世話になりありがとうございました。皆様のおかげで退院もでき転院先でのリハビリも頑張ってお早く自立できるように努力して参ります。 |
| 女性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | 看護師さんは食膳を前後確認して台の上においてほしい。調理師さんがせっかく上手に盆上に配膳しても患者の前に前後さかさまに置かれては食用国も関係してくる。 |
| 女性 | 10歳代 | 患者さん本人 | 6階東 | ありがとうございました。不安なく過ごせました。 |
| 男性 | 40歳代 | 患者さん本人 | 5階東 | 昔の市民病院とは違うのでしょうか。先生も若く機器類も新しく全ての携わるスタッフの連携が素晴らしかったです。感謝です。 |
| 男性 | 60歳代 | 患者さん本人 | 5階東 | 担当医の対応が十分でない。言葉が少ない。 |
| 男性 | 10歳未満 | 代理の方 | 4階西 | 小児科の受付の対応が悪かった。 |
| 女性 | 10歳代 | 代理の方 | 4階西 | 市役所の制服は着ない方が良くと思いますが。小児科病棟でも男女の部屋を別にした方が良くと思います。 |
| 女性 | 10歳代 | 代理の方 | 4階西 | ありがとうございました。お世話になりました。 |
| 男性 | 10歳未満 | 代理の方 | 4階西 | 本当にお世話になりました。とても助けられました。深謝 |

| 病棟 | 性別 | 年代 | 記載者 | 内容 |
|----|-------|--------|-----|--|
| 男性 | 10歳未満 | 代理の方 | 4階西 | 先生もナースの方も皆さまとても丁寧な対応をして下さり急な蕁麻疹にもすぐ対処してくれて安心の入院でした。ありがとうございました。 |
| 男性 | 70歳代 | 患者さん本人 | 5階東 | 大変親切に行き届いて限りなく感謝しております。 |
| 男性 | 80歳代 | 患者さん本人 | 6階西 | これだけいい人員が集まっておられると感心しました。TVで10カ所に当院が上の方にあつを見ました。 |
| 男性 | 80歳代 | 代理の方 | 6階西 | ナース量が少なすぎる、特に土日。 |
| 男性 | 50歳代 | 患者さん本人 | 5階東 | ありがとうございました。 |
| 女性 | 90歳以上 | 代理の方 | 5階東 | コンパクトに凝縮され密度の濃い医療・看護を受けました。皆様のご活躍をお祈り申し上げます。 |
| 女性 | 10歳未 | 代理の方 | 4階西 | 朝食がご飯が炊いてないからおかゆか食パンしかなく両方食べないので毎日ジュースのみ飲んでた。昼までの間お腹がすいていた。ごはん提供があれば食事がとれていたのと思いました。 |
| 女性 | 10歳未満 | 代理の方 | 4階西 | 担当の看護師さんによって親切具合が大幅に違った。全く愛想のない方もいてびっくりしました。 |
| 女性 | 10歳未満 | 代理の方 | 4階西 | 子供に話しかけてくださったり笑いかけてくださったりとてもありがたかったです。 |
| 男性 | 50歳代 | 患者さん本人 | 5階東 | ドクター、ナースの温かさ話しやすさ最高です。 |
| 男性 | 60歳代 | 患者さん本人 | 5階東 | 限度額認定証の件が良く分からなかった。具体的に教えてほしい。 |
| 男性 | 70歳代 | 代理の方 | 5階東 | 入院の程度によってアンケートの設問を減らしてもいいと思います。 |