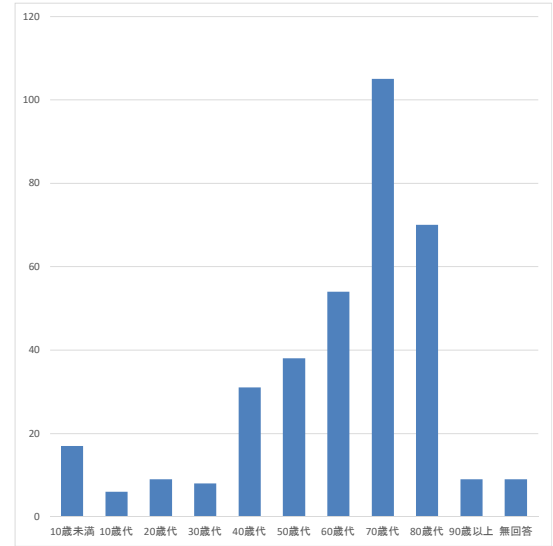


入院アンケートの集計結果（報告）

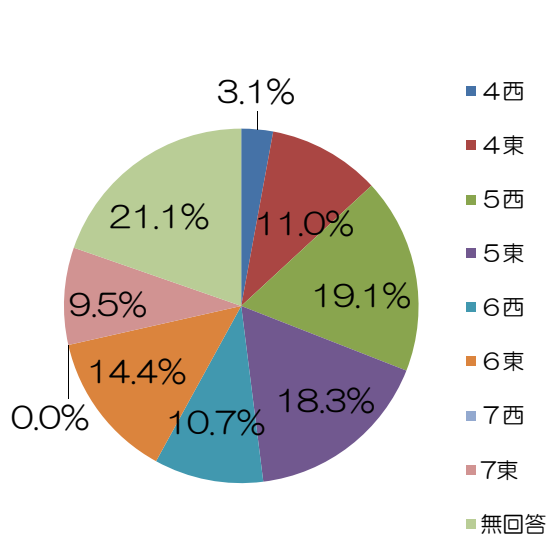
令和3年2月1日～3月30日
（退院患者数：1,000人）
アンケート回答数：356件

アンケート調査概要

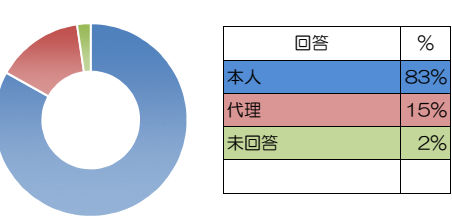
年齢構成



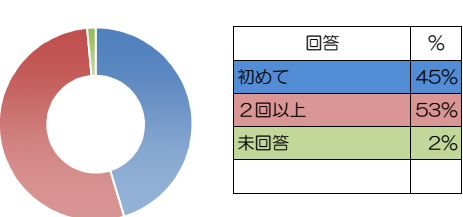
入院病棟



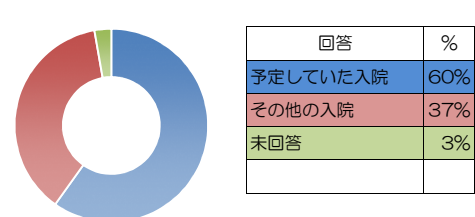
回答者構成



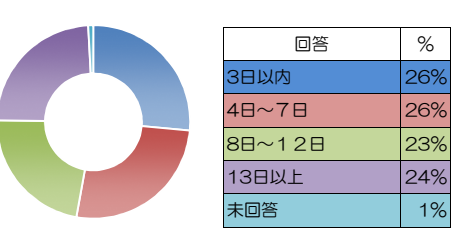
受診歴



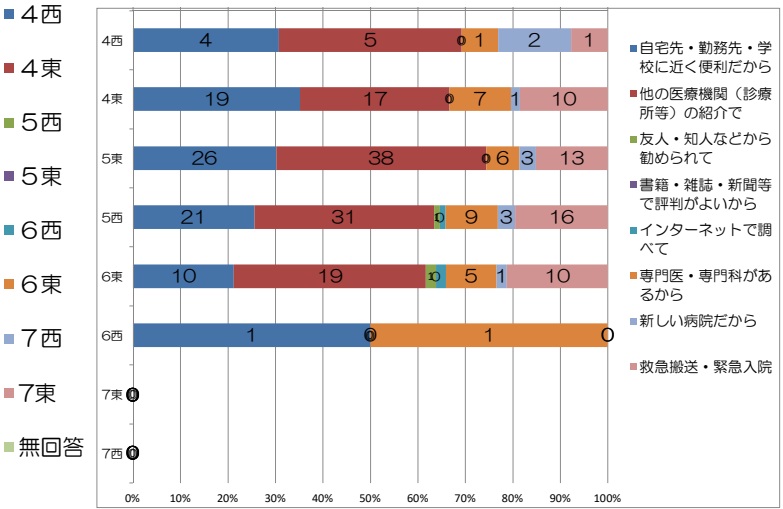
予定されていた入院でしたか？



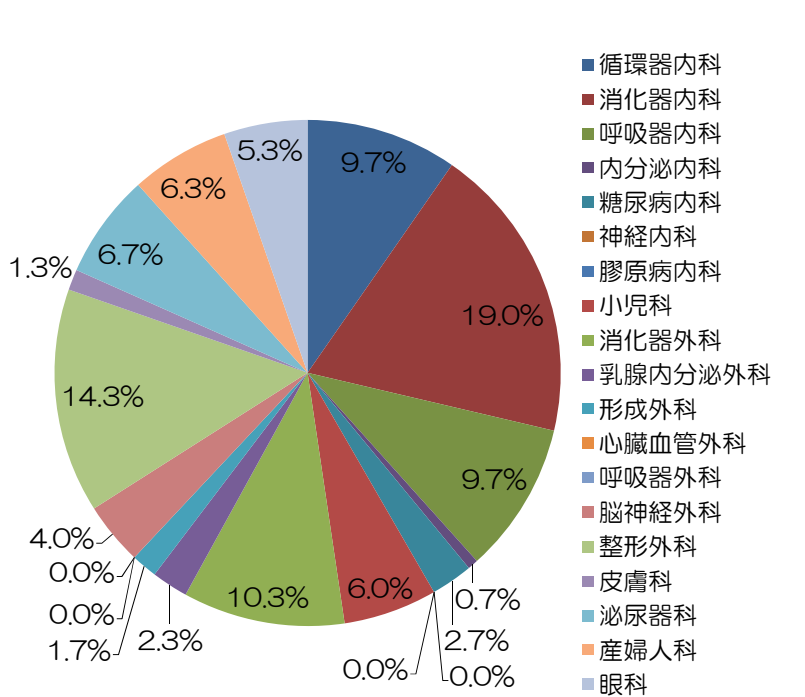
入院期間



今回の入院で本院を選ばれた理由
（複数回答可）

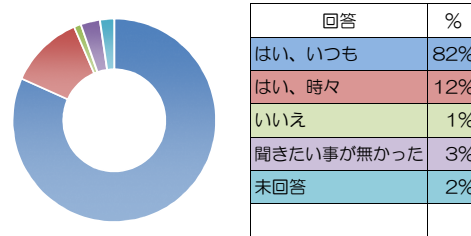


診療科構成＜複数回答あり＞

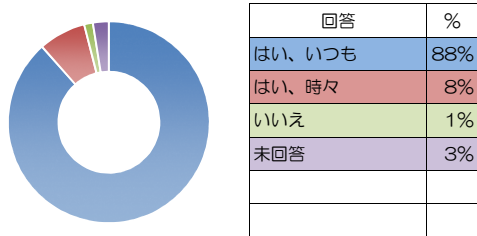


医師について、お伺いします

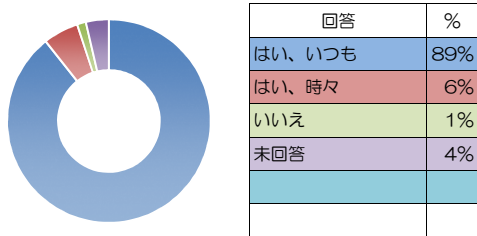
①あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



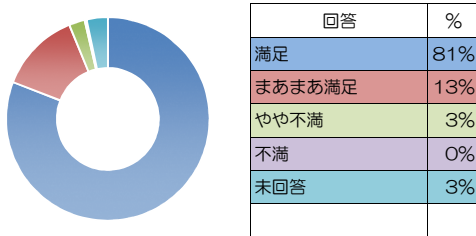
②担当医を信頼していましたか？



③医師は誠実に対応しましたか？

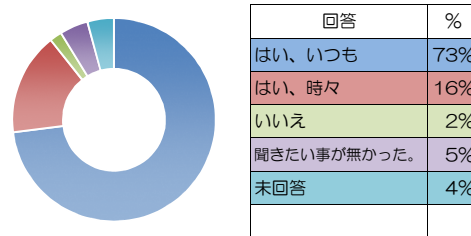


④医師対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？

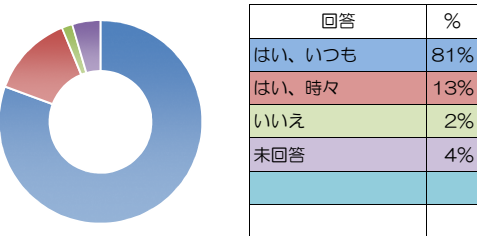


看護師について、お伺いします

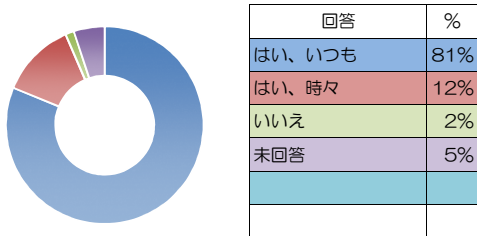
①あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



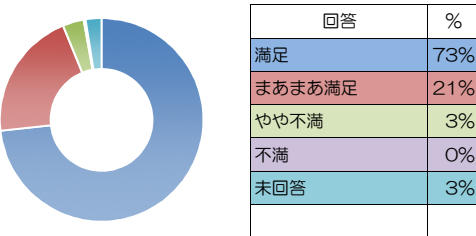
②担当していた看護師を信頼していましたか？



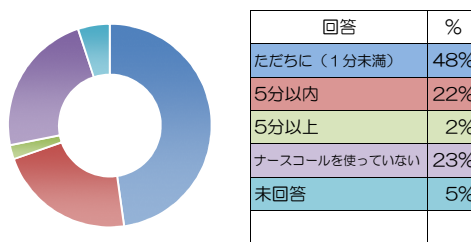
③看護師は誠実に対応しましたか？



④看護職員の対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？



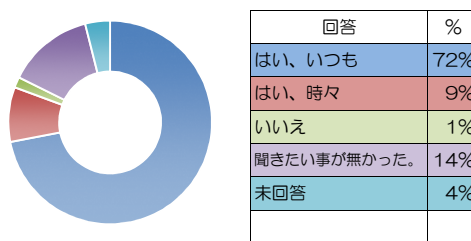
⑤ナースコールをした時の対応の早さはいかがでしたか？



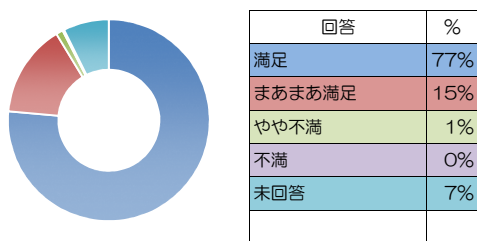
医療スタッフについて、お伺いします

【薬剤師】についてお聞きします

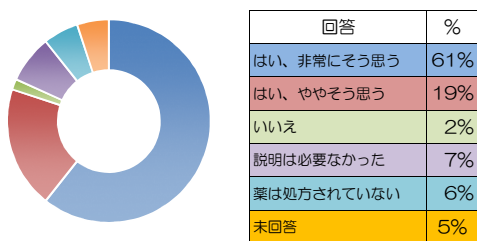
①あなたが重要な質問をした際、薬剤師からわかりやすい説明を受けられましたか？



②薬剤師の対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？

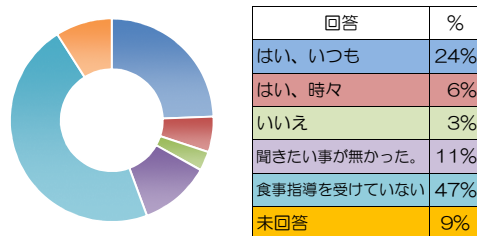


③薬剤師は、副作用や薬の服用方法について、あなたにわかるように説明しましたか？

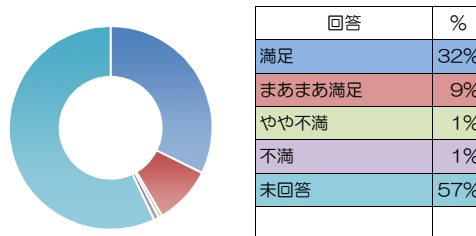


【栄養士】についてお伺いします

④栄養士の食事指導で、重要な質問をした際、栄養士から分かりやすい説明を受けられましたか？

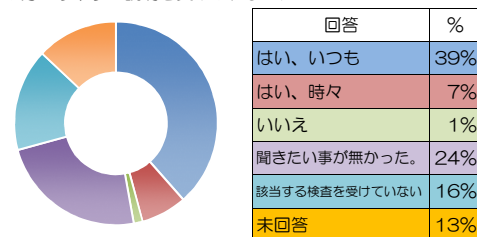


⑤栄養士の対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？

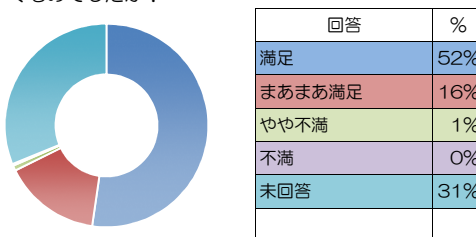


【CT・MRI・X線撮影・核医学検査・放射線治療時の放射線技師】についてお聞きします

⑧検査や治療に関する、重要な質問をした際、放射線技師から分かりやすい説明を受けられましたか？

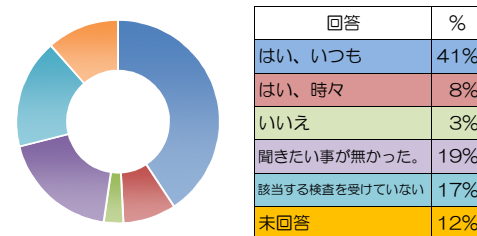


⑨放射線技師の対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？

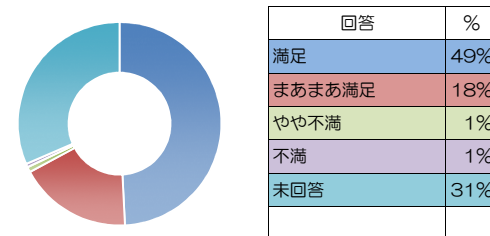


【検査(心電図・肺機能・エコー) 技師】についてお聞きします

⑥検査に関する、重要な質問をした際、検査技師から分かりやすい説明を受けられましたか？

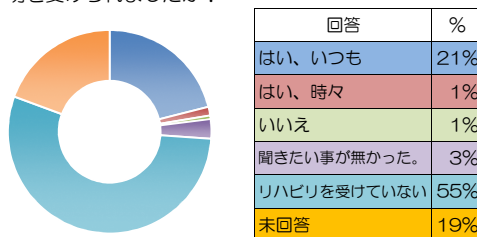


⑦検査技師の対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？

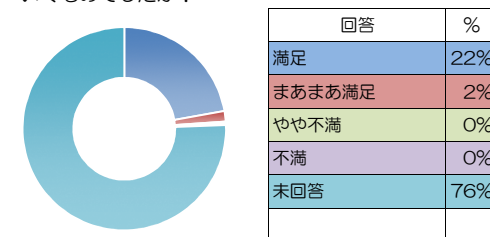


リハビリ技師についてお聞きします

⑩訓練に関する重要な質問をした際、分かりやすい説明を受けられましたか？

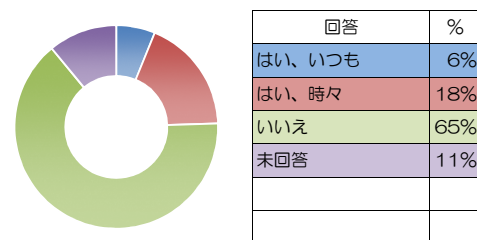


⑪リハビリ技師の対応（言葉づかい・態度）は満足のいくものでしたか？

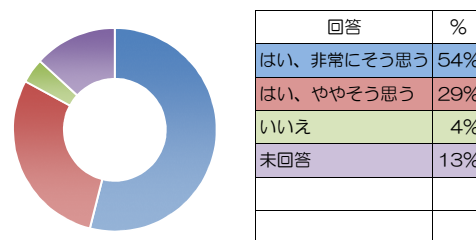


あなたのケア・治療についてお伺いします。

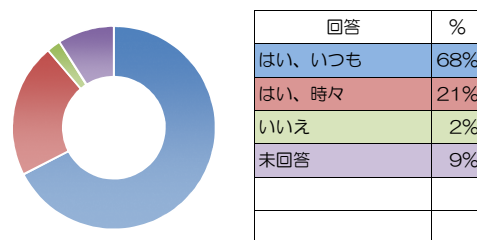
①伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？



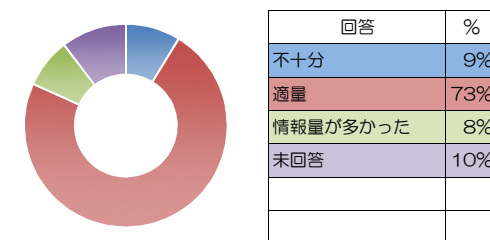
②あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



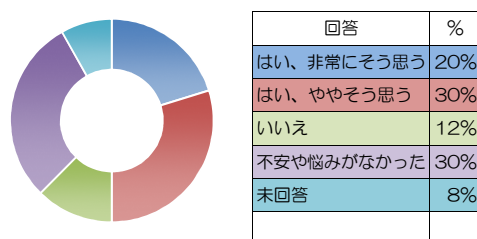
③自分の健康状態や治療方針に納得し、安心してきていましたか？



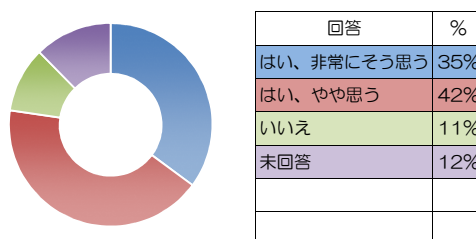
④職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



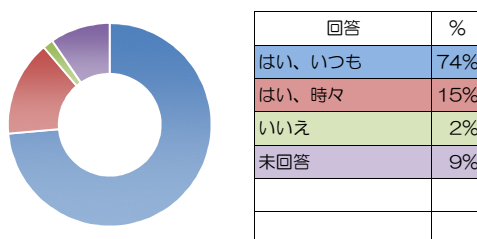
⑤不安や悩みを話せる職員はいましたか？



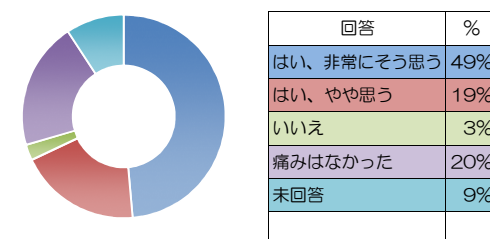
⑥入院中、職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？



⑦治療・検査を行う場合、あなたのプライバシーに十分配慮していましたか？

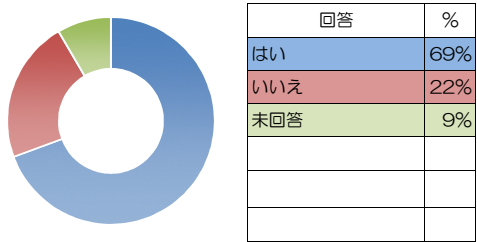


⑧痛みを和らげるケアを十分に提供されたとおもいますか？

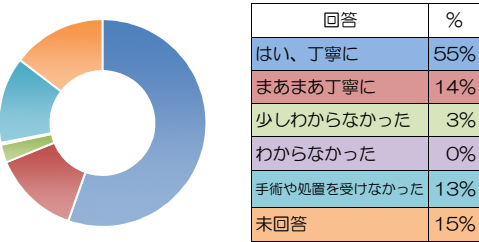


手術・処置について、お伺いします

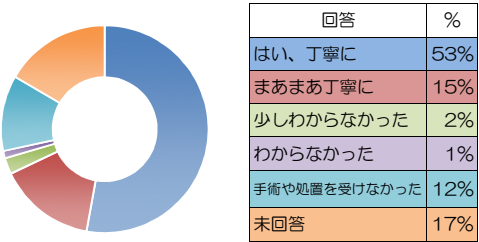
①入院中、手術や処置を受けましたか？



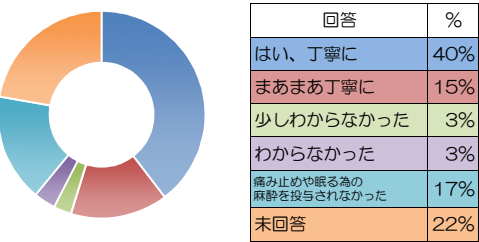
②どのような手術や処置を受けるか、また目的（効果や危険性）について、わかるように説明を受けましたか？



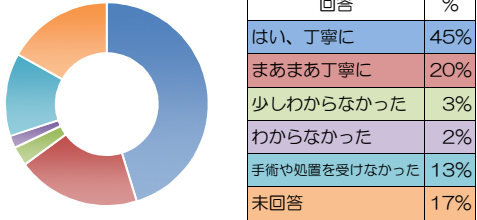
③手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？



④事前に麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、わかるように説明を受けましたか？

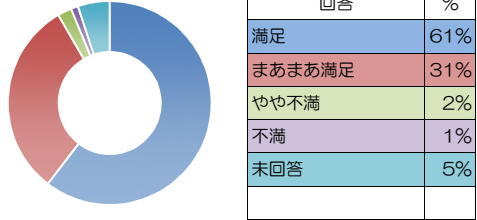


⑤事後、手術・処置結果について、わかるように伝えられましたか？

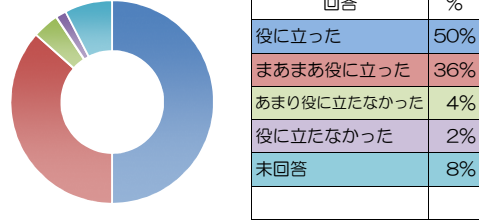


入院・案内について、お伺いします

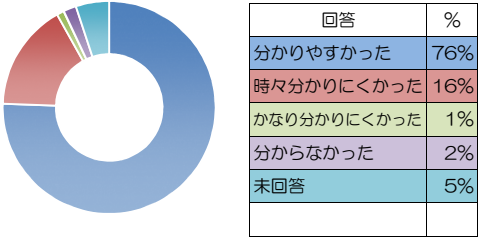
①入院受付職員の対応（言葉づかい・態度）は、満足
のいくものでしたか？



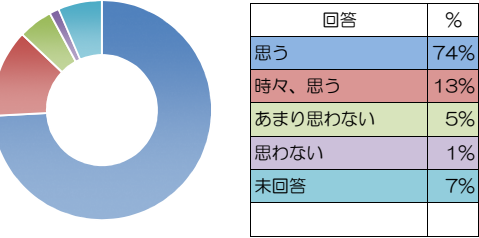
②入院前にお渡ししている『入院のご案内』は入院生活に
お役に立ちましたか？



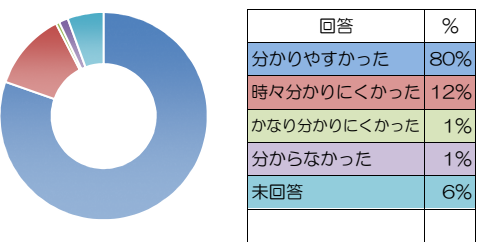
③入院についての説明は、分かりやすい説明でした
か？



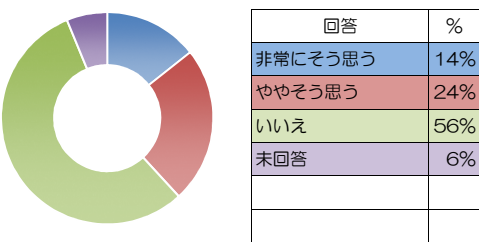
④受付時の職員は、あなたのプライバシーへの配慮を
していたと思いますか？



⑤入院当日の案内は、分かりやすかったですか？

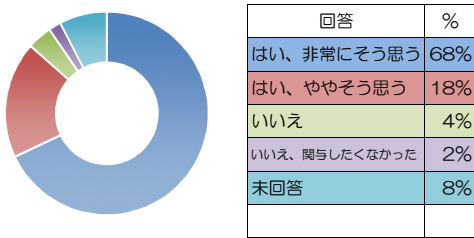


⑥病院についてから、部屋に行くまで、長い時間待た
されたと感じましたか？

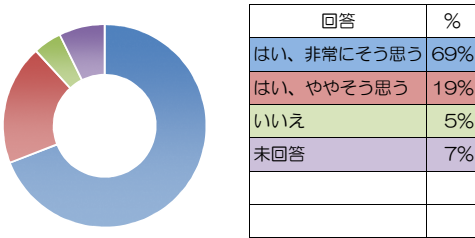


退院時について、お伺いします

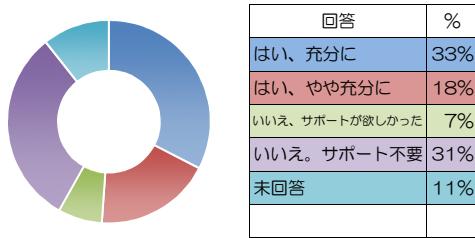
①退院（転院）の決定時、自分の意思が反映されたと感じましたか？



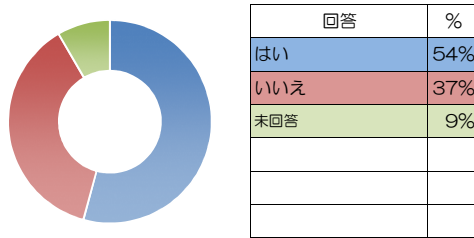
②退院（転院）日を十分に知らされていましたか？



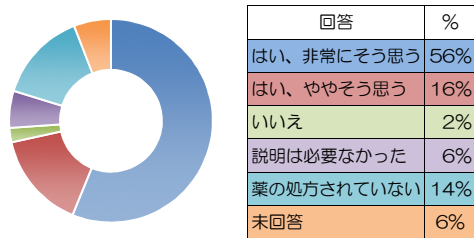
③退院後の健康面や社会面のケアをしてくれる専門職から十分なサポートを得られましたか？



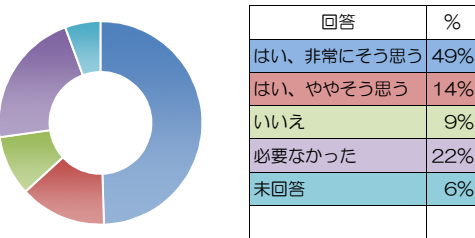
④退院後に守らなければならない事を書面で提供されましたか？



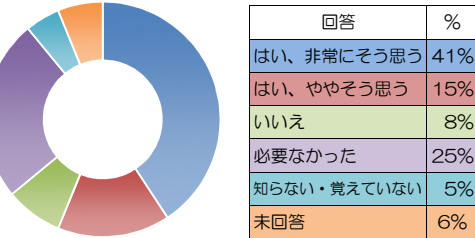
⑤職員は、退院後に服用する薬の目的を、あなたにどのように説明しましたか？



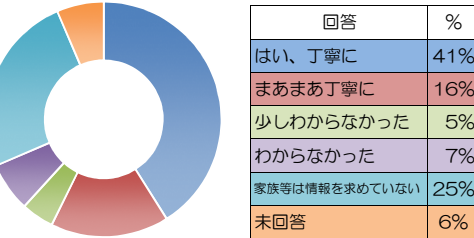
⑥職員は、あなたが転院（退院）後に気を付けるべき症状を伝えましたか？



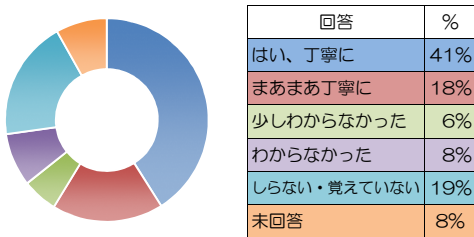
⑦職員は、ご家族などの状況をみて退院（転院）時期を考慮しましたか？



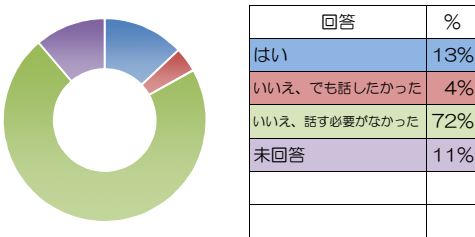
⑧医師や看護師は、ご家族やご友人にあなたのケアに必要な情報を全て伝えましたか？



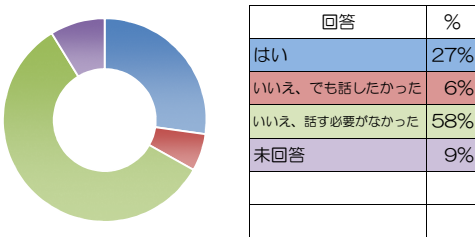
⑨職員は、退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？



⑩職員は、退院後に使用する器具や自宅改修の必要性をあなたと話しましたか？

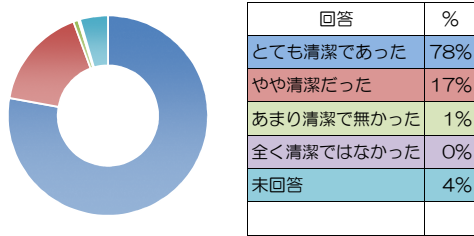


⑪職員は、退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて話しましたか？

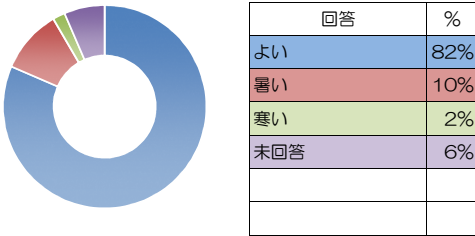


施設について、お伺いします

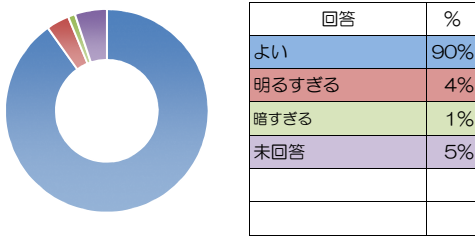
①部屋はどの程度清潔でしたか？



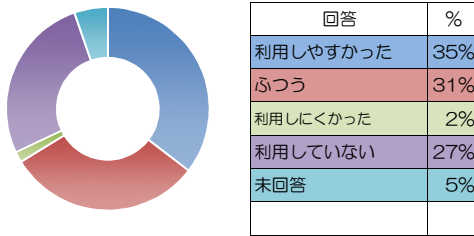
②病室内の室温は適温でしたか？



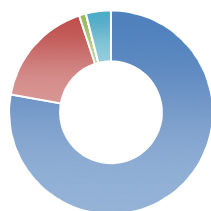
③病室内の照明は適切でしたか？



④各階共有のバントリー（給湯室）設備は利用しやすかったですか？

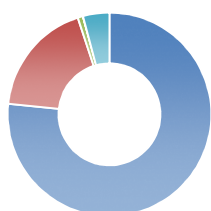


⑤トイレは清潔でしたか？



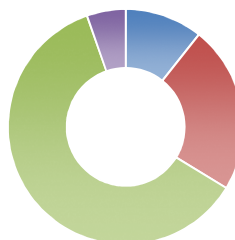
回答	%
とても清潔であった	78%
やや清潔だった	17%
あまり清潔で無かった	1%
全く清潔ではなかった	0%
未回答	4%

⑥洗面所は清潔でしたか？



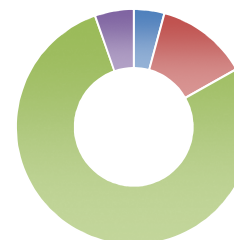
回答	%
とても清潔であった	77%
やや清潔だった	18%
あまり清潔で無かった	1%
全く清潔ではなかった	0%
未回答	4%

⑦夜間、他の患者による騒音はありましたか？



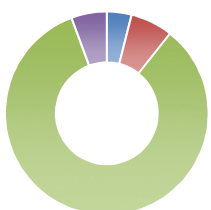
回答	%
はい	11%
少し	23%
いいえ	61%
未回答	5%

⑧夜間、職員による騒音はありましたか？



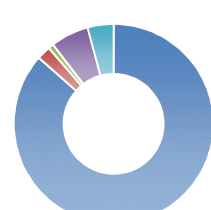
回答	%
はい	4%
少し	13%
いいえ	78%
未回答	5%

⑨あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？



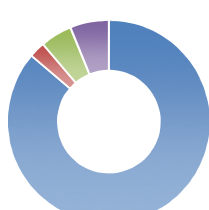
回答	%
はい	4%
少し	7%
いいえ	84%
未回答	5%

⑩手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



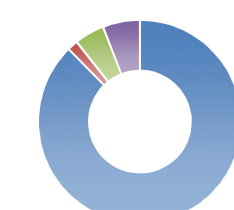
回答	%
はい	87%
はい、ただし空だった	2%
手指消毒液を見なかった	1%
知らない・覚えていない	6%
未回答	4%

⑪消灯時間の設定はいかがでしたか？



回答	%
よい	86%
消灯時間が遅い	3%
消灯時間が早い	5%
未回答	6%

⑫起床時間の設定はいかがでしたか？



回答	%
よい	87%
起床時間が遅い	2%
起床時間が早い	5%
未回答	6%

食事について、お伺いします

①食事に関して、あなたの意は尊重されましたか？



回答	%
はい、いつも	50%
はい、時々	20%
いいえ	18%
未回答	12%

②あなたは食事の際、職員から十分なサポートは得られましたか？



回答	%
はい、いつも	50%
はい、時々	19%
いいえ	18%
未回答	13%

③食事について、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、適温で出てきたと思いますか？



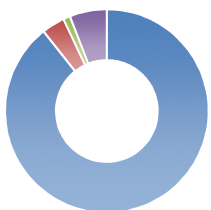
回答	%
思う	59%
おおむね思う	27%
時々思う	4%
思わない	3%
未回答	7%

④食事は工夫がなされていたと思いますか？



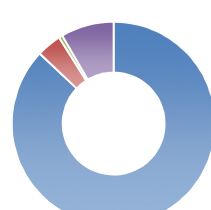
回答	%
思う	45%
おおむね思う	35%
時々思う	8%
思わない	6%
未回答	6%

⑤食事の配膳時間は適正であったと思われますか？



回答	%
よい	89%
早すぎる	4%
遅すぎる	1%
未回答	6%

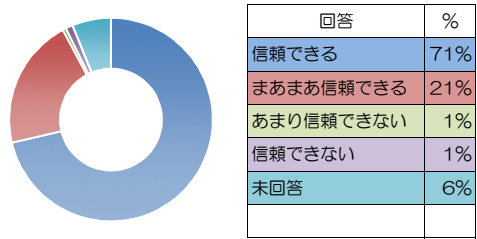
⑥食事の下膳時間は適正であったと思われますか？



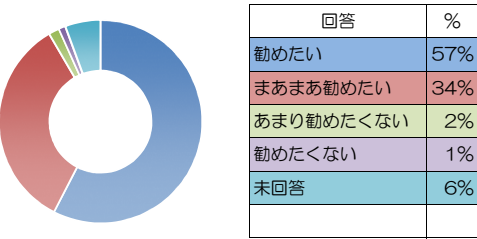
回答	%
よい	87%
早すぎる	4%
遅すぎる	1%
未回答	8%

病院全体について、お伺いします

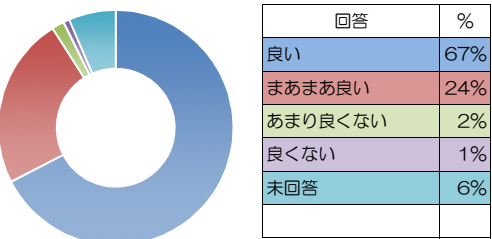
①当院を信頼できる病院と思われますか？



②当院を家族や知人に勧めたいと思われますか？

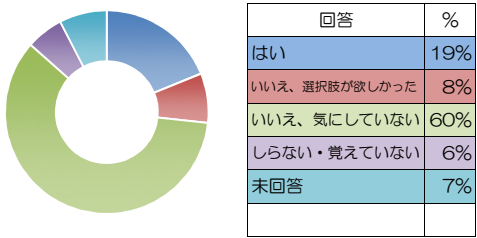


③総合的に当院に対してどういう印象を持たれましたか？

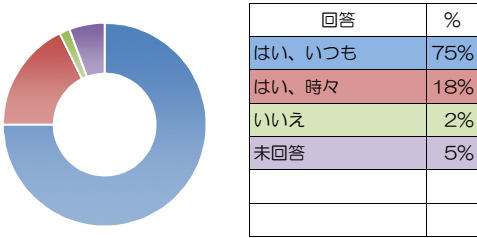


その他について、お伺いします

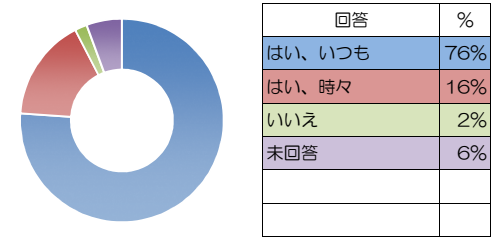
①この病院にいらっしゃる前に、他病院への入院が選択肢としてありましたか？



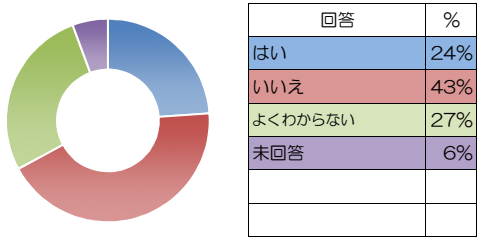
②全体を通して、病院で人として大切にされたと感じましたか？



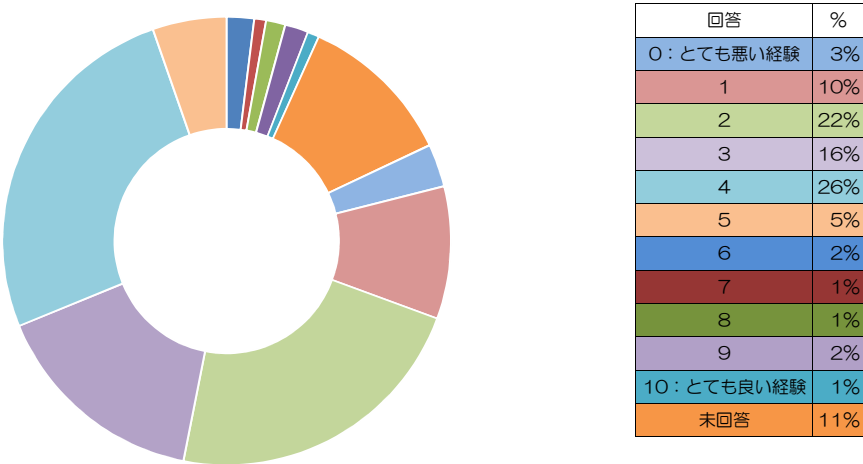
③入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？



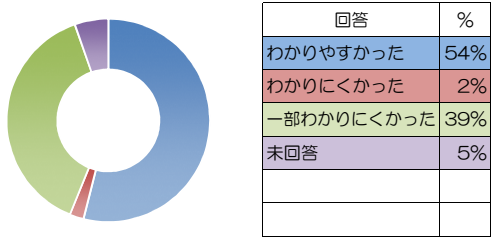
④病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



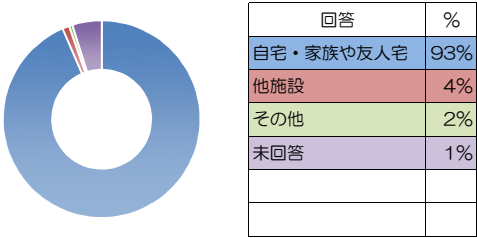
⑤入院経験はいかがでしたか？0：とても悪い経験 ～ 10：とても良い経験



⑥この調査票の設問はわかりやすかったですか？



⑦退院後、どちらに行きましたか？



当院のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。