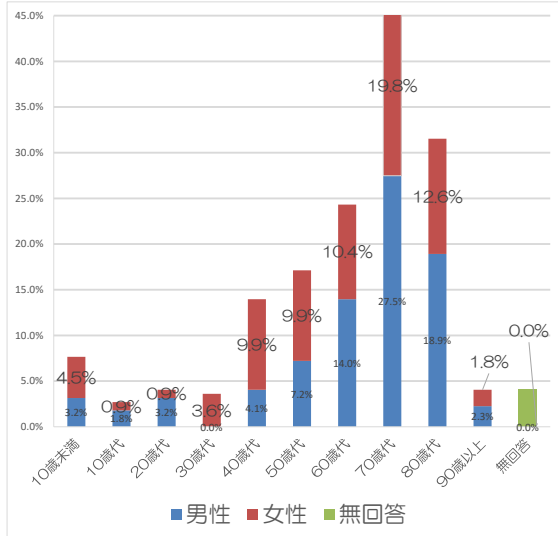


入院アンケートの集計結果（報告）

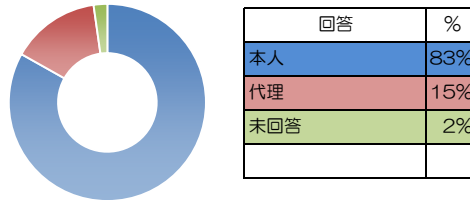
令和3年3月10日～3月30日
 （退院患者数：735人）
 アンケート回答数：356件

アンケート調査概要

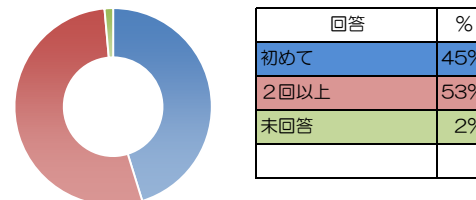
年齢構成



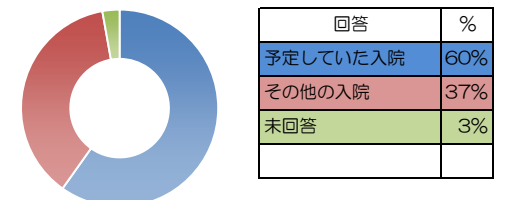
回答者構成



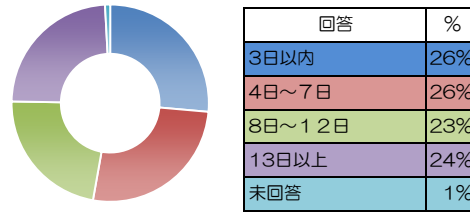
受診歴



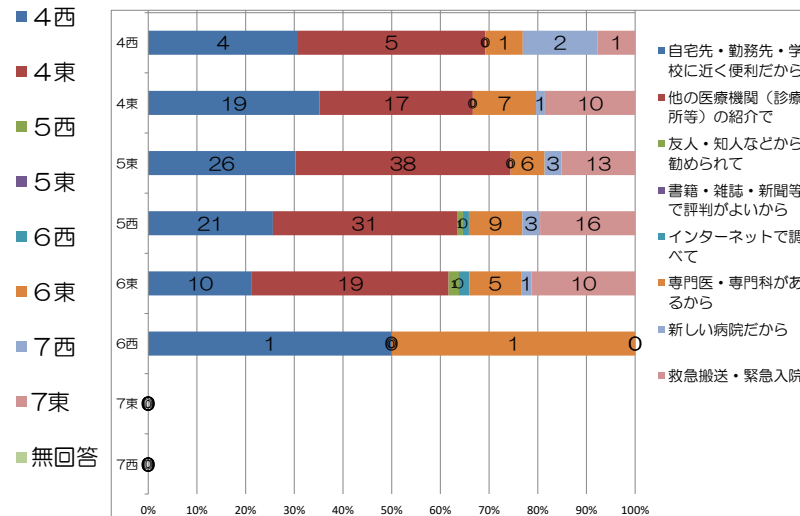
予定されていた入院でしたか？



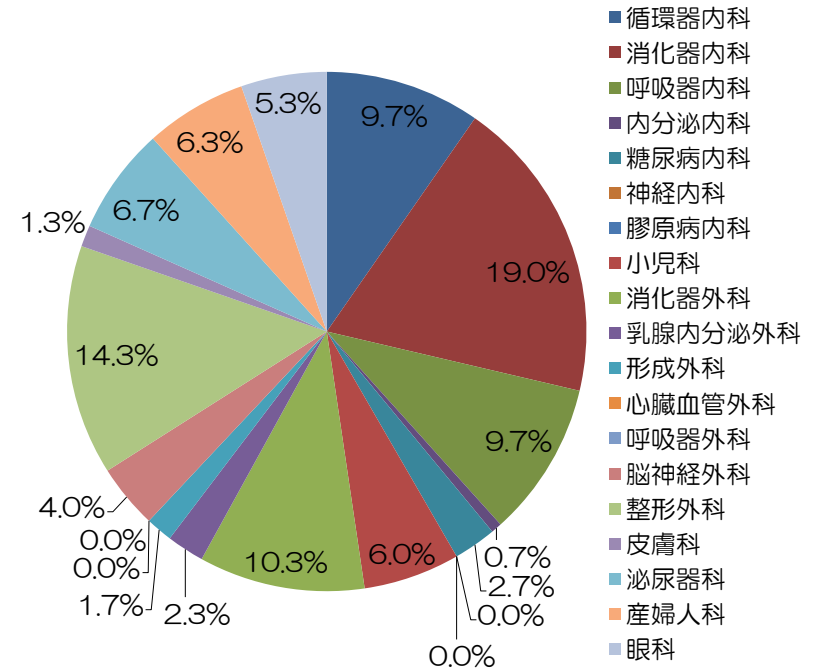
入院期間



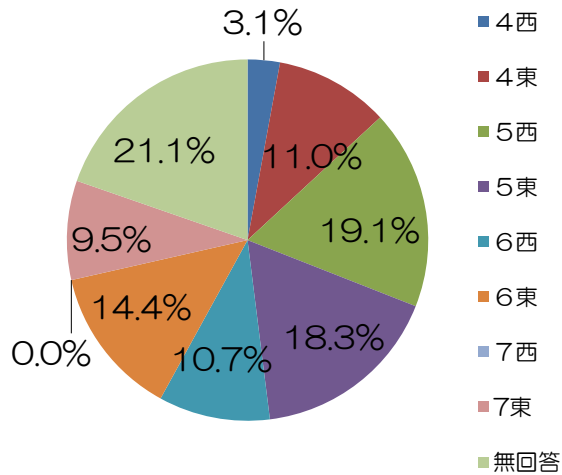
今回の入院で本院を選ばれた理由 （複数回答可）



診療科構成＜複数回答あり＞

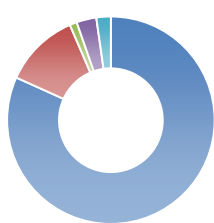


入院病棟



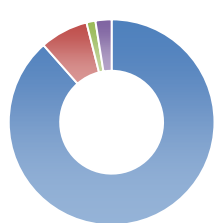
医師について、お伺いします

①あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



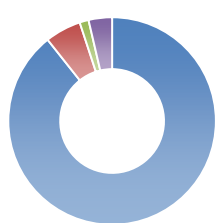
回答	%
はい、いつも	82%
はい、時々	12%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった	3%
未回答	2%

②担当医を信頼していましたか？



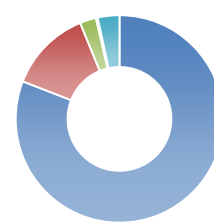
回答	%
はい、いつも	88%
はい、時々	8%
いいえ	1%
未回答	3%

③医師は誠実に対応しましたか？



回答	%
はい、いつも	89%
はい、時々	6%
いいえ	1%
未回答	4%

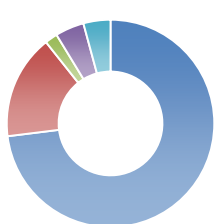
④医師対応（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？



回答	%
満足	81%
まあまあ満足	13%
やや不満	3%
不満	0%
未回答	3%

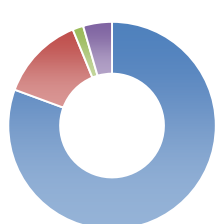
看護師について、お伺いします

①あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



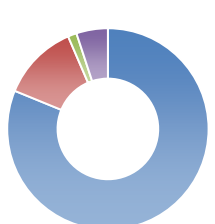
回答	%
はい、いつも	73%
はい、時々	16%
いいえ	2%
聞きたい事が無かった	5%
未回答	4%

②担当していた看護師を信頼していましたか？



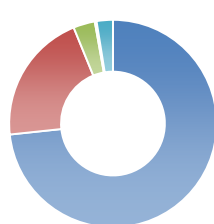
回答	%
はい、いつも	81%
はい、時々	13%
いいえ	2%
未回答	4%

③看護師は誠実に対応しましたか？



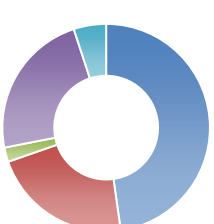
回答	%
はい、いつも	81%
はい、時々	12%
いいえ	2%
未回答	5%

④看護職員の対応（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？



回答	%
満足	73%
まあまあ満足	21%
やや不満	3%
不満	0%
未回答	3%

⑤ナースコールをした時の対応の早さはいかがでしたか？

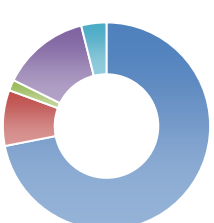


回答	%
ただちに（1分未満）	48%
5分以内	22%
5分以上	2%
ナースコールを使っていない	23%
未回答	5%

医療スタッフについて、お伺いします

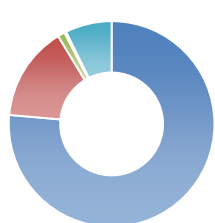
【薬剤師】についてお聞きします

①あなたが重要な質問をした際、薬剤師からわかりやすい説明を受けられましたか？



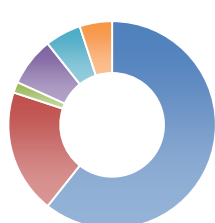
回答	%
はい、いつも	72%
はい、時々	9%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった	14%
未回答	4%

②薬剤師の対応（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？



回答	%
満足	77%
まあまあ満足	15%
やや不満	1%
不満	0%
未回答	7%

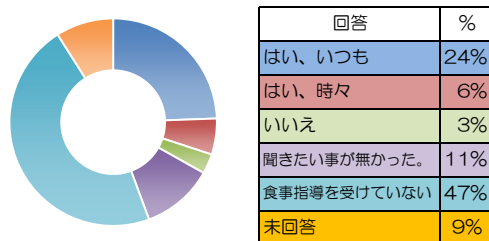
③薬剤師は、副作用や薬の服用方法について、あなたにわかるように説明しましたか？



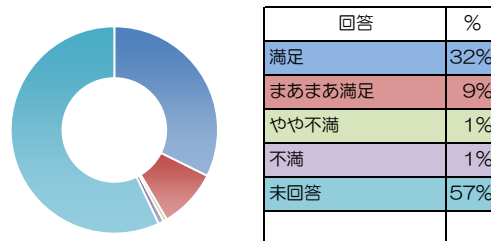
回答	%
はい、非常にそう思う	61%
はい、ややそう思う	19%
いいえ	2%
説明は必要なかった	7%
薬は処方されていない	6%
未回答	5%

【栄養士】についてお伺いします

④栄養士の食事指導で、重要な質問をした際、栄養士から分かりやすい説明を受けられましたか？

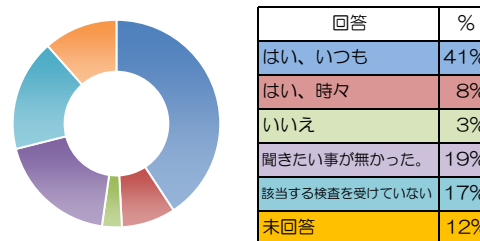


⑤栄養士の応対（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？

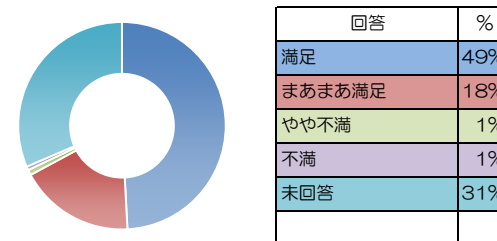


【検査(心電図・肺機能・エコー) 技師】についてお聞きします

⑥検査に関する、重要な質問をした際、検査技師から分かりやすい説明を受けられましたか？

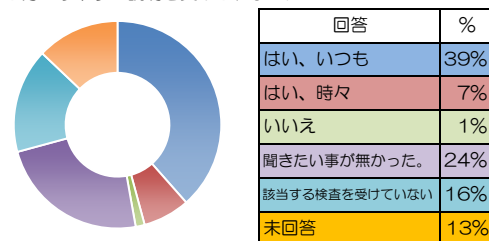


⑦検査技師の応対（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？

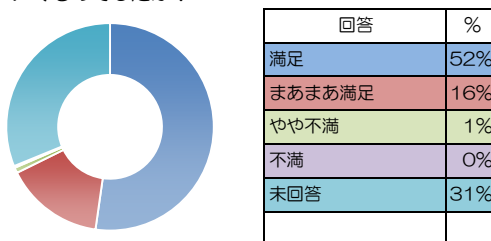


【CT・MRI・X線撮影・核医学検査・放射線治療時の放射線技師】についてお聞きします

⑧検査や治療に関する、重要な質問をした際、放射線技師から分かりやすい説明を受けられましたか？

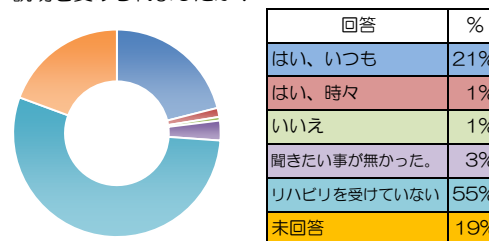


⑨放射線技師の応対（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？

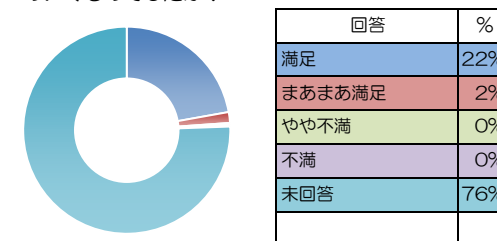


リハビリ技師についてお聞きします

⑩訓練に関する重要な質問をした際、分かりやすい説明を受けられましたか？

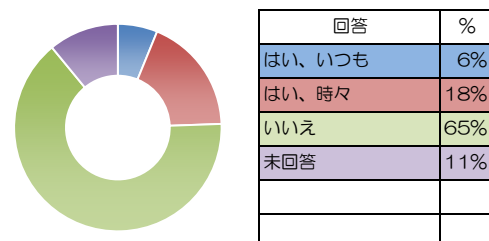


⑪リハビリ技師の応対（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？

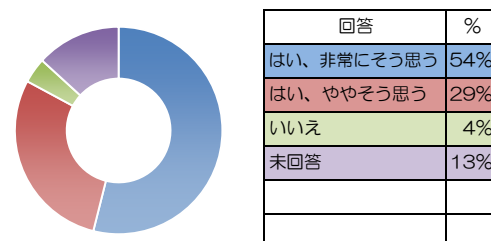


あなたのケア・治療についてお伺いします。

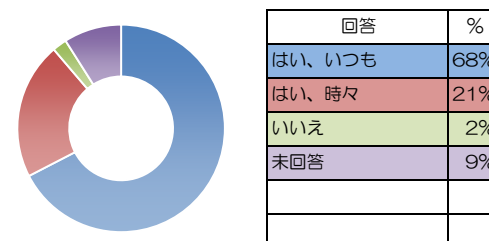
①伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？



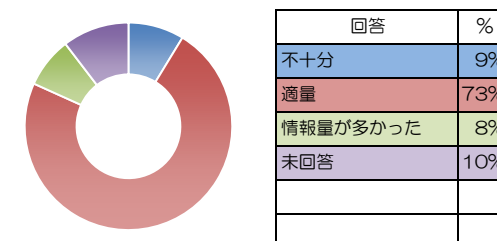
②あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



③自分の健康状態や治療方針に納得し、安心してきていましたか？



④職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？

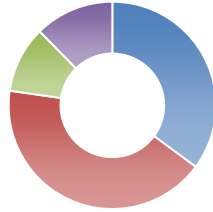


⑤不安や悩みを話せる職員はいましたか？



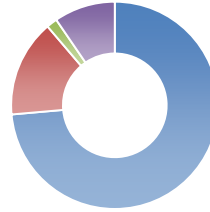
回答	%
はい、非常にそう思う	20%
はい、ややそう思う	30%
いいえ	12%
不安や悩みがなかった	30%
未回答	8%

⑥入院中、職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？



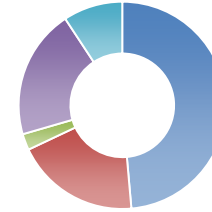
回答	%
はい、非常にそう思う	35%
はい、やや思う	42%
いいえ	11%
未回答	12%

⑦治療・検査を行う場合、あなたのプライバシーに十分配慮していましたか？



回答	%
はい、いつも	74%
はい、時々	15%
いいえ	2%
未回答	9%

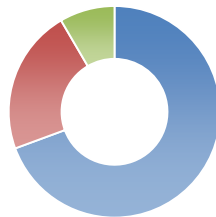
⑧痛みを和らげるケアを十分に提供されたとおもいますか？



回答	%
はい、非常にそう思う	49%
はい、やや思う	19%
いいえ	3%
痛みはなかった	20%
未回答	9%

手術・処置について、お伺いします

①入院中、手術や処置を受けましたか？



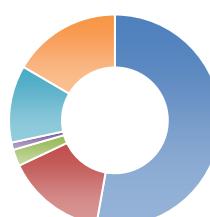
回答	%
はい	69%
いいえ	22%
未回答	9%

②どのような手術や処置を受けるか、また目的（効果や危険性）について、わかるように説明を受けましたか？



回答	%
はい、丁寧に	55%
まあまあ丁寧に	14%
少しわからなかった	3%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	13%
未回答	15%

③手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？



回答	%
はい、丁寧に	53%
まあまあ丁寧に	15%
少しわからなかった	2%
わからなかった	1%
手術や処置を受けなかった	12%
未回答	17%

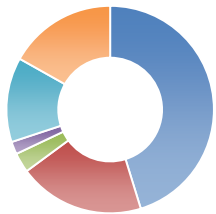
④事前に麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、わかるように説明を受けましたか？



回答	%
はい、丁寧に	40%
まあまあ丁寧に	15%
少しわからなかった	3%
わからなかった	3%
痛み止めや眠るための麻酔を投与されなかった	17%
未回答	22%

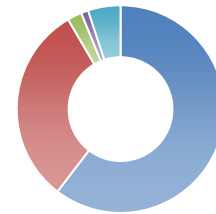
入院・案内について、お伺いします

⑤事後、手術・処置結果について、わかるように伝えられましたか？



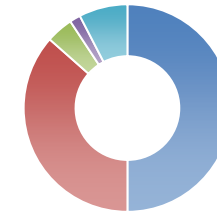
回答	%
はい、丁寧に	45%
まあまあ丁寧に	20%
少しわからなかった	3%
わからなかった	2%
手術や処置を受けなかった	13%
未回答	17%

①入院受付職員の対応（言葉づかい・態度）は、満足のいくものでしたか？



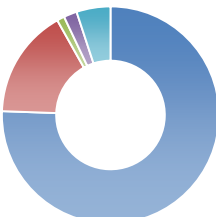
回答	%
満足	61%
まあまあ満足	31%
やや不満	2%
不満	1%
未回答	5%

②入院前にお渡ししている『入院のご案内』は入院生活にお役にたちましたか？



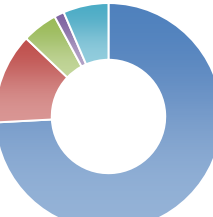
回答	%
役に立った	50%
まあまあ役に立った	36%
あまり役に立たなかった	4%
役に立たなかった	2%
未回答	8%

③入院についての説明は、分かりやすい説明でしたか？



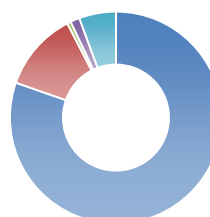
回答	%
分かりやすかった	76%
時々分かりにくかった	16%
かなり分かりにくかった	1%
分からなかった	2%
未回答	5%

④受付時の職員は、あなたのプライバシーへの配慮をしていたと思いますか？



回答	%
思う	74%
時々、思う	13%
あまり思わない	5%
思わない	1%
未回答	7%

⑤入院当日の案内は、分かりやすかったですか？



回答	%
分かりやすかった	80%
時々分かりにくかった	12%
かなり分かりにくかった	1%
分からなかった	1%
未回答	6%

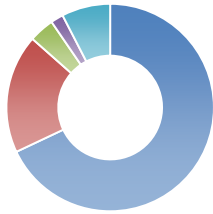
⑥病院についてから、部屋に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？



回答	%
非常にそう思う	14%
ややそう思う	24%
いいえ	56%
未回答	6%

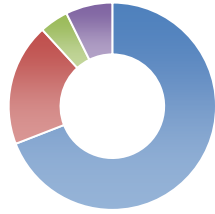
退院時について、お伺いします

①退院（転院）の決定時、自分の意思が反映されたと感じましたか？



回答	%
はい、非常にそう思う	68%
はい、ややそう思う	18%
いいえ	4%
いいえ、関与したくなかった	2%
未回答	8%

②退院（転院）日を十分に知らされていましたか？



回答	%
はい、非常にそう思う	69%
はい、ややそう思う	19%
いいえ	5%
未回答	7%

③退院後の健康面や社会面のケアをしてくれる専門職から十分なサポートを得られましたか？



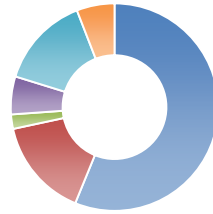
回答	%
はい、十分に	33%
はい、やや十分に	18%
いいえ、サポートが欲しかった	7%
いいえ、サポート不要	31%
未回答	11%

④退院後に守らなければならない事を書面で提供されましたか？



回答	%
はい	54%
いいえ	37%
未回答	9%

⑤職員は、退院後に服用する薬の目的を、あなたに分かるように説明しましたか？



回答	%
はい、非常にそう思う	56%
はい、ややそう思う	16%
いいえ	2%
説明は必要なかった	6%
薬の処方されていない	14%
未回答	6%

⑥職員は、あなたが転院（退院）後に気を付けるべき症状を伝えましたか？



回答	%
はい、非常にそう思う	49%
はい、ややそう思う	14%
いいえ	9%
必要なかった	22%
未回答	6%

⑦職員は、ご家族などの状況をみて退院（転院）時期を考慮しましたか？



回答	%
はい、非常にそう思う	41%
はい、ややそう思う	15%
いいえ	8%
必要なかった	25%
知らない・覚えていない	5%
未回答	6%

⑧医師や看護師は、ご家族やご友人にあなたのケアに必要な情報を全て伝えましたか？



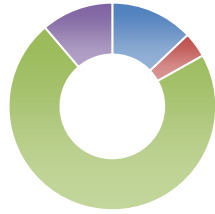
回答	%
はい、丁寧に	41%
まあまあ丁寧に	16%
少しわからなかった	5%
わからなかった	7%
家族等は情報を求めていない	25%
未回答	6%

⑨職員は、退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？



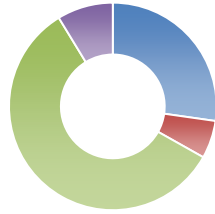
回答	%
はい、丁寧に	41%
まあまあ丁寧に	18%
少しわからなかった	6%
わからなかった	8%
知らない・覚えていない	19%
未回答	8%

⑩職員は、退院後に使用する器具や自宅改修の必要性をあなたと話しましたか？



回答	%
はい	13%
いいえ、でも話したかった	4%
いいえ、話す必要がなかった	72%
未回答	11%

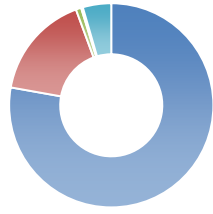
⑪職員は、退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて話ししましたか？



回答	%
はい	27%
いいえ、でも話したかった	6%
いいえ、話す必要がなかった	58%
未回答	9%

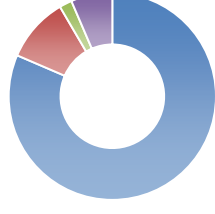
施設について、お伺いします

①部屋はどの程度清潔でしたか？



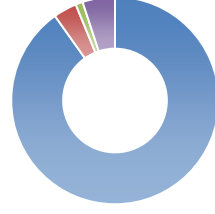
回答	%
とても清潔であった	78%
やや清潔だった	17%
あまり清潔で無かった	1%
全く清潔ではなかった	0%
未回答	4%

②病室内の室温は適温でしたか？



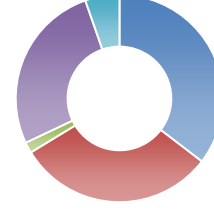
回答	%
よい	82%
暑い	10%
寒い	2%
未回答	6%

③病室内の照明は適切でしたか？



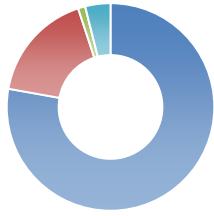
回答	%
よい	90%
明るすぎる	4%
暗すぎる	1%
未回答	5%

④各階共有のバントリー（給湯室）設備は利用しやすかったですか？



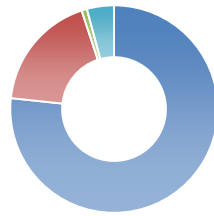
回答	%
利用しやすかった	35%
ふつう	31%
利用しにくかった	2%
利用していない	27%
未回答	5%

⑤トイレは清潔でしたか？



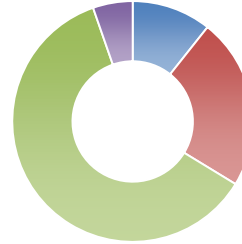
回答	%
とても清潔であった	78%
やや清潔だった	17%
あまり清潔で無かった	1%
全く清潔ではなかった	0%
未回答	4%

⑥洗面所は清潔でしたか？



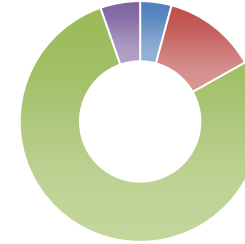
回答	%
とても清潔であった	77%
やや清潔だった	18%
あまり清潔で無かった	1%
全く清潔ではなかった	0%
未回答	4%

⑦夜間、他の患者による騒音はありましたか？



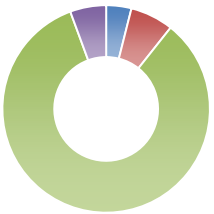
回答	%
はい	11%
少し	23%
いいえ	61%
未回答	5%

⑧夜間、職員による騒音はありましたか？



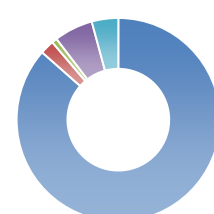
回答	%
はい	4%
少し	13%
いいえ	78%
未回答	5%

⑨あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？



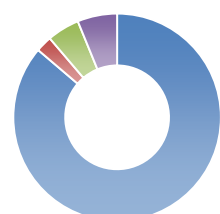
回答	%
はい	4%
少し	7%
いいえ	84%
未回答	5%

⑩手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



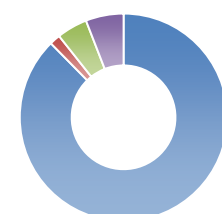
回答	%
はい	87%
はい、ただし空だった	2%
手指消毒液を見なかった	1%
しらない・覚えていない	6%
未回答	4%

⑪消灯時間の設定はいかがでしたか？



回答	%
よい	86%
消灯時間が遅い	3%
消灯時間が早い	5%
未回答	6%

⑫起床時間の設定はいかがでしたか？



回答	%
よい	87%
起床時間が遅い	2%
起床時間が早い	5%
未回答	6%

食事について、お伺いします

①食事に関して、あなたの意思是尊重されましたか？



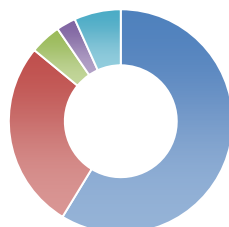
回答	%
はい、いつも	50%
はい、時々	20%
いいえ	18%
未回答	12%

②あなたは食事の際、職員から十分なサポートは得られましたか？



回答	%
はい、いつも	50%
はい、時々	19%
いいえ	18%
未回答	13%

③食事について、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、適温で出てきたと思いますか？



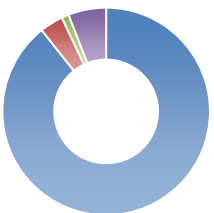
回答	%
思う	59%
おおむね思う	27%
時々思う	4%
思わない	3%
未回答	7%

④食事は工夫がなされていたと思いますか？



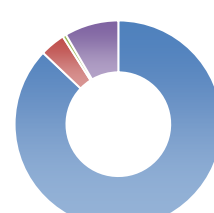
回答	%
思う	45%
おおむね思う	35%
時々思う	8%
思わない	6%
未回答	6%

⑤食事の配膳時間は適正であったと思われますか？



回答	%
よい	89%
早すぎる	4%
遅すぎる	1%
未回答	6%

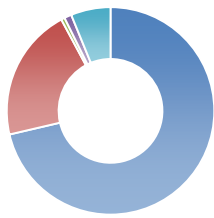
⑥食事の下膳時間は適正であったと思われますか？



回答	%
よい	87%
早すぎる	4%
遅すぎる	1%
未回答	8%

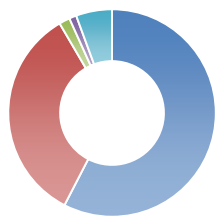
病院全体について、お伺いします

①当院を信頼できる病院と思えますか？



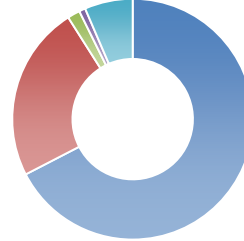
回答	%
信頼できる	71%
まあまあ信頼できる	21%
あまり信頼できない	1%
信頼できない	1%
未回答	6%

②当院を家族や知人に勧めたいと思えますか？



回答	%
勧めたい	57%
まあまあ勧めたい	34%
あまり勧めたくない	2%
勧めたくない	1%
未回答	6%

③総合的に当院に対してどう印象を持たれましたか？



回答	%
良い	67%
まあまあ良い	24%
あまり良くない	2%
良くない	1%
未回答	6%

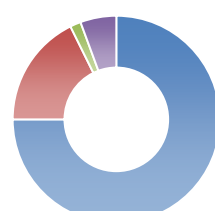
その他について、お伺いします

①この病院にいらっしゃる前に、他病院への入院が選択肢としてありましたか？



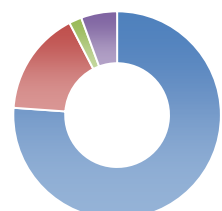
回答	%
はい	19%
いいえ、選択肢が欲しかった	8%
いいえ、気にしていない	60%
しらない・覚えていない	6%
未回答	7%

②全体を通して、病院で人として大切にされたと感じましたか？



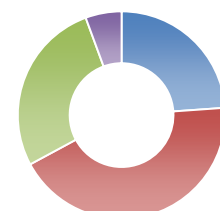
回答	%
はい、いつも	75%
はい、時々	18%
いいえ	2%
未回答	5%

③入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？



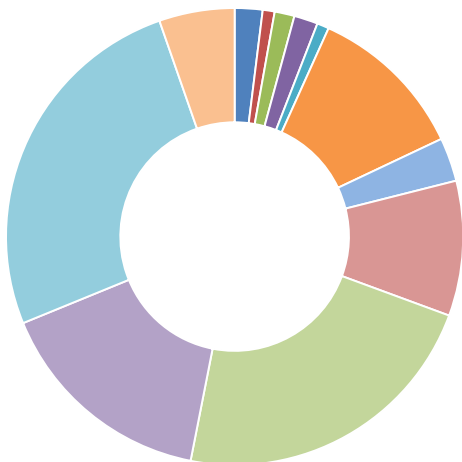
回答	%
はい、いつも	76%
はい、時々	16%
いいえ	2%
未回答	6%

④病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



回答	%
はい	24%
いいえ	43%
よくわからない	27%
未回答	6%

⑤入院経験はいかがでしたか？0：とても悪い経験 ～ 10：とても良い経験



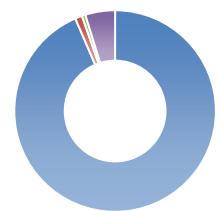
回答	%
0：とても悪い経験	3%
1	10%
2	22%
3	16%
4	26%
5	5%
6	2%
7	1%
8	1%
9	2%
10：とても良い経験	1%
未回答	11%

⑥この調査票の設問はわかりやすかったですか？



回答	%
わかりやすかった	54%
わかりにくかった	2%
一部わかりにくかった	39%
未回答	5%

⑦退院後、どちらに行きましたか？



回答	%
自宅・家族や友人宅	93%
他施設	4%
その他	2%
未回答	1%

当院のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。