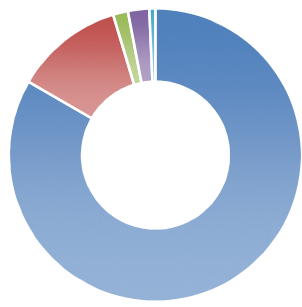




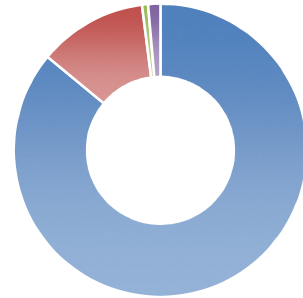
## 医師についてお伺いします

①あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



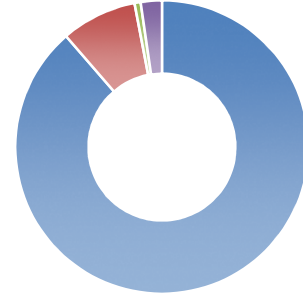
回答	%
はい、いつも	83%
はい、時々	12%
いいえ	2%
聞きたい事が無かった。	2%
未回答	1%

②担当医を信頼していましたか？



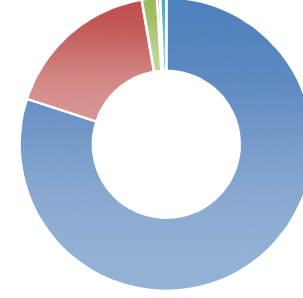
回答	%
はい、いつも	85%
はい、時々	12%
いいえ	2%
未回答	1%

③医師は誠実に対応しましたか？



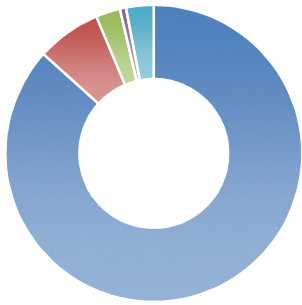
回答	%
はい、いつも	89%
はい、時々	8%
いいえ	1%
未回答	2%

④医師対応（言葉づかい・態度・身だしなみ）は期待どおりでしたか？



回答	%
期待どおり	80%
まあまあ期待どおり	17%
あまり期待どおりでなかった	2%
期待外れであった	0%
未回答	1%

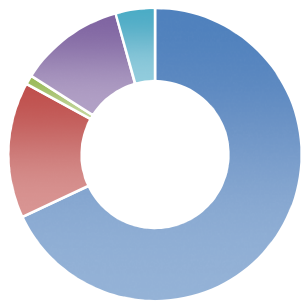
⑤あなたのプライバシーへの配慮をされていたと思いますか？



回答	%
良い雰囲気であった	87%
まあまあ良い	7%
あまり良くない	2%
良くない	1%
未回答	3%

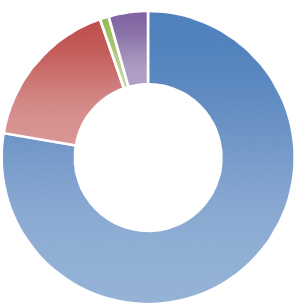
## 看護師の対応についてお伺いします

①あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



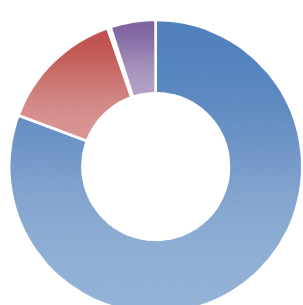
回答	%
はい、いつも	68%
はい、時々	15%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	12%
未回答	4%

②担当していた看護師を信頼していましたか？



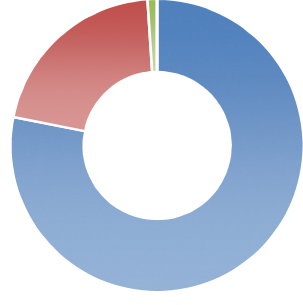
回答	%
はい、いつも	78%
はい、時々	17%
いいえ	1%
未回答	4%

③看護師は誠実に対応しましたか？



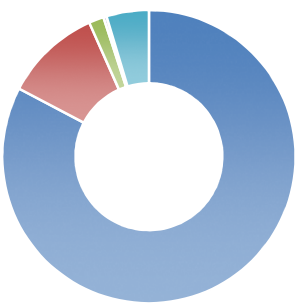
回答	%
はい、いつも	81%
はい、時々	14%
いいえ	0%
未回答	5%

④看護職員の対応（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？



回答	%
満足	75%
まあまあ満足	20%
やや不満	1%
不満	4%
未回答	0%

⑤あなたのプライバシーへの配慮をされていたと思いますか？



回答	%
思う	83%
時々思う	10%
あまり思わない	2%
思わない	0%
未回答	5%

## 医療スタッフについて、お伺いします。

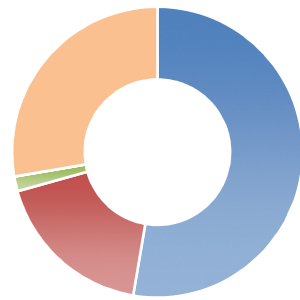
【検査技師(心電図・肺機能・エコー)】についてお伺いします。

①検査に関する、重要な質問をした際、検査技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
はい、いつも	50%
はい、時々	12%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	8%
該当する検査を受けていない	14%
未回答	15%

②検査技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	52%
まあまあ満足	18%
やや不満	2%
不満	0%
未回答	28%

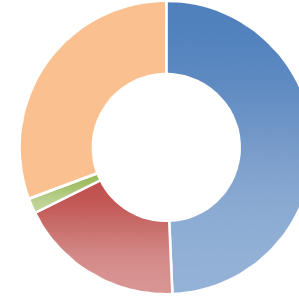
【CT・MRI・X線撮影・核医学検査・放射線治療時の放射線技師】についてお伺いします

③検査や治療に関する、重要な質問をした際、放射線技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
はい、いつも	46%
はい、時々	9%
いいえ	2%
聞きたい事が無かった。	14%
該当する検査を受けていない	11%
未回答	18%

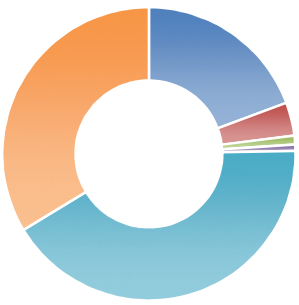
④担当した放射線技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	49%
まあまあ満足	18%
やや不満	2%
不満	0%
未回答	31%

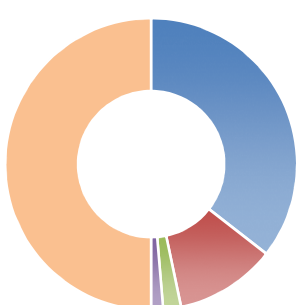
【リハビリ技師】の対応についてお聞きします

⑤訓練に関する、重要な質問をした際、リハビリ技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
はい、いつも	19%
はい、時々	4%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	1%
リハビリを受けていない	41%
未回答	34%

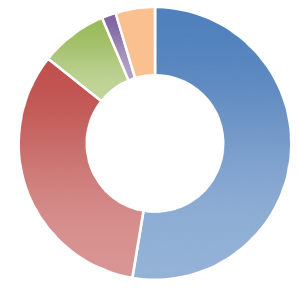
⑥担当したリハビリ技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	36%
まあまあ満足	11%
やや不満	2%
不満	1%
未回答	50%

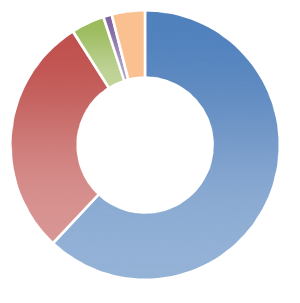
## 受付・会計窓口についてお伺いします

①総合受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



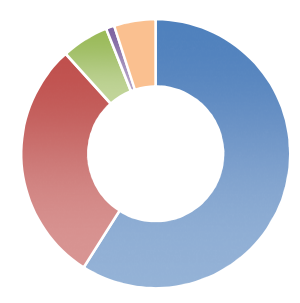
回答	%
満足	52%
まあまあ満足	33%
やや不満	8%
不満	2%
未回答	5%

②各ブロック受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



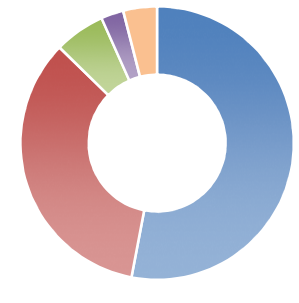
回答	%
満足	62%
まあまあ満足	29%
やや不満	4%
不満	1%
未回答	4%

③診療費を支払われたときの案内係りの対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	59%
まあまあ満足	29%
やや不満	6%
不満	1%
未回答	5%

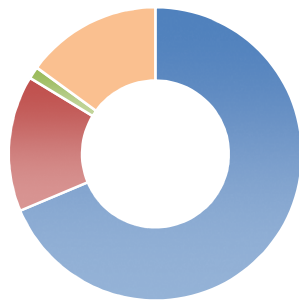
④支払窓口職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	53%
まあまあ満足	34%
やや不満	6%
不満	3%
未回答	4%

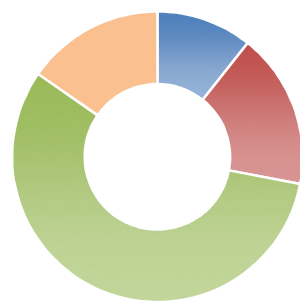
## あなたのケア・治療について、お伺いします

①あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？



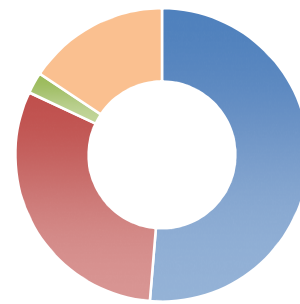
回答	%
はい、いつも	69%
はい、時々	15%
いいえ	1%
未回答	15%

②伝えられる情報が職員によって異なるという経験がありましたか？



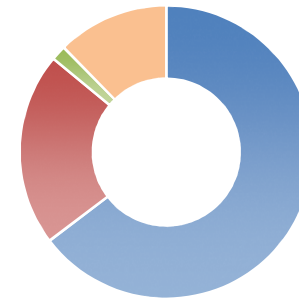
回答	%
はい、いつも	11%
はい、時々	17%
いいえ	57%
未回答	15%

③あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



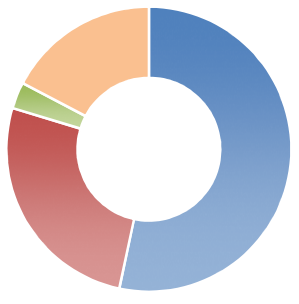
回答	%
はい、非常にそう思う	51%
はい、やや思う	31%
いいえ	2%
未回答	16%

④自分の健康状態や治療方針に納得し、安心できていましたか？



回答	%
はい、いつも	65%
はい、時々	21%
いいえ	2%
未回答	12%

⑤職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



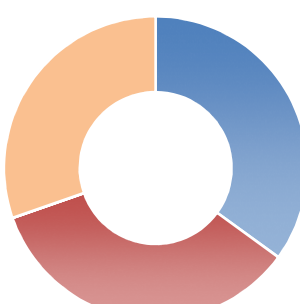
回答	%
十分に提供された	54%
適量	26%
不十分	3%
未回答	17%

⑥不安や悩みを話せる職員はいましたか？



回答	%
はい、非常にそう思う	23%
はい、やや思う	28%
いいえ	13%
不安や悩みが無かった	17%
未回答	19%

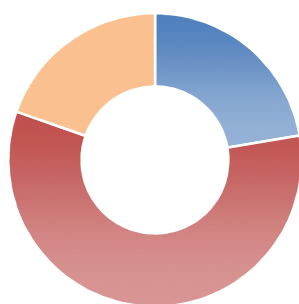
⑦痛みを和らげるケアを提供されたと思いますか？



回答	%
はい、非常にそう思う	35%
適量	35%
情報量が多かった	0%
未回答	30%

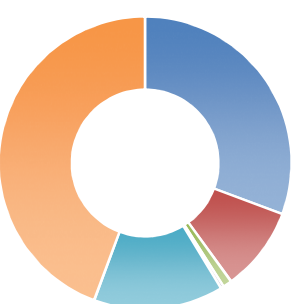
## 手術や処置について、お伺いします

①本日、手術や処置を受けましたか？



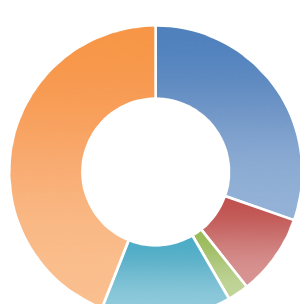
回答	%
はい	22%
いいえ	58%
未回答	20%

②どのような手術や処置を受けるか、また目的（効果や危険性）について、わかるように説明を受けましたか？



回答	%
はい、丁寧に	31%
まあまあ丁寧に	9%
少しわからなかった	1%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	14%
未回答	45%

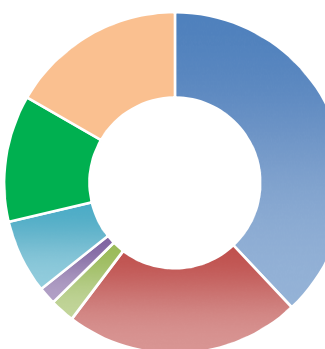
③手術や処置について、質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？



回答	%
はい、丁寧に	30%
まあまあ丁寧に	9%
少しわからなかった	2%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	15%
未回答	44%

## 薬の服用について、お伺いします

①服用する薬の副作用をわかるように説明を受けましたか？



回答	%
はい、丁寧に	38%
まあまあ丁寧に	22%
少しわからなかった	2%
わからなかった	2%
説明は必要なかった	7%
薬は処方されていない	12%
未回答	17%

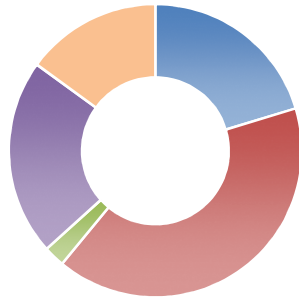
②薬の服用方法についてわかるように説明を受けましたか？



回答	%
はい、丁寧に	43%
まあまあ丁寧に	21%
少しわからなかった	1%
わからなかった	1%
説明は必要なかった	6%
薬は処方されていない	11%
未回答	17%

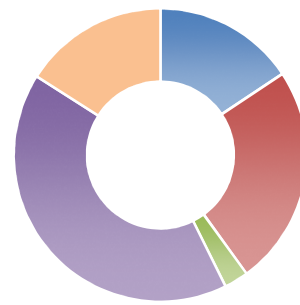
## 施設・設備・情報提供についてお伺いします

①コンビニエンスストアの印象（対応や品揃え）は、どのように感じられましたか？



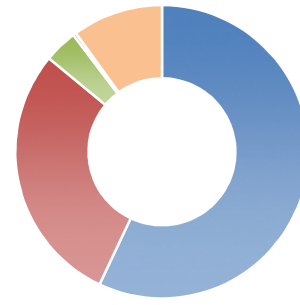
回答	%
良い	20%
普通	41%
悪い	2%
未使用	22%
未回答	15%

②レストランの印象（対応、メニュー等）は、いかがでしたか？



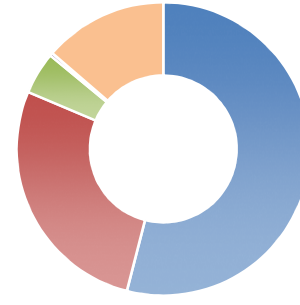
回答	%
良い	16%
普通	24%
悪い	3%
未使用	41%
未回答	16%

③診察室・検査室・トイレ等の院内の案内表示板は、わかりやすかったですか？



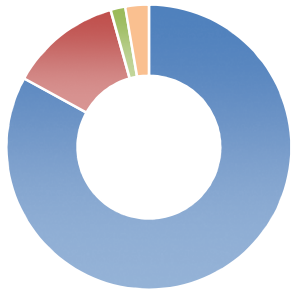
回答	%
わかりやすい	57%
まあまあわかりやすい	29%
わかりにくい部分がある	4%
わかりにくい	0%
未回答	10%

④院内の掲示物に、必要な情報が提供されていると思われますか？



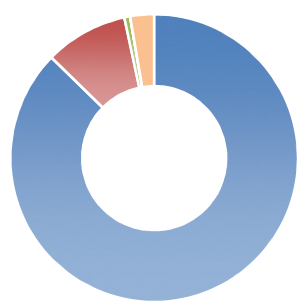
回答	%
十分提供されている	54%
5割程度提供されている	27%
あまり提供されていない	5%
提供されていない	0%
未回答	14%

⑤院内の温度は、どのように感じられましたか？



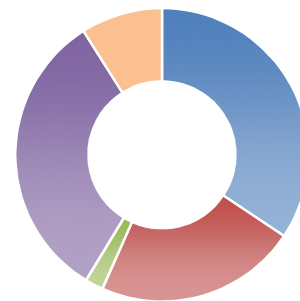
回答	%
よい	83%
暑い	12%
寒い	2%
未回答	3%

⑥院内の清掃は、行き届いていたと思われますか？



回答	%
十分	87%
所々不十分	9%
結構な箇所が不十分	1%
不十分	0%
未回答	3%

⑦駐車場の料金は、どのように感じられましたか？



回答	%
よい	35%
高い	22%
安い	2%
未使用	32%
未回答	9%

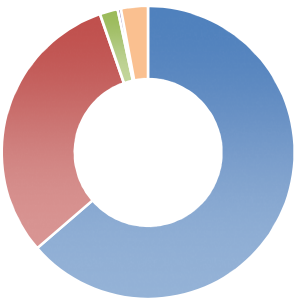
## 病院全体についてお伺いします

①この病院にいらっしゃる前に、他病院が選択肢としてありましたか？



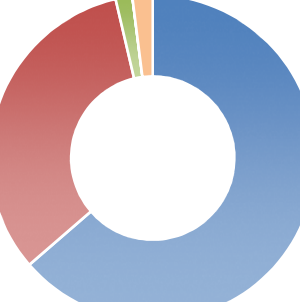
回答	%
はい	37%
いいえ、選択肢が欲しかった	11%
いいえ、気にしていない	40%
知らない・覚えていない	3%
未回答	9%

②当院を信頼できる病院と思われるですか？



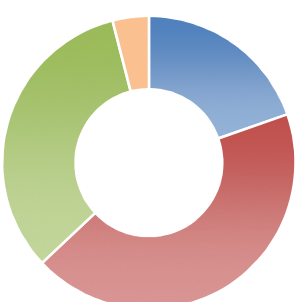
回答	%
信頼できる	64%
まあまあ信頼できる	31%
あまり信頼できない	2%
信頼できない	0%
未回答	3%

③当院を家族や知人に勧めたいと思われるですか？



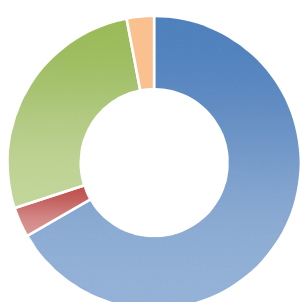
回答	%
勧めたい	63%
まあまあ勧めたい	33%
あまり勧めたくない	2%
勧めたくない	0%
未回答	2%

④病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



回答	%
はい	20%
いいえ	43%
よくわからない・知らない	33%
未回答	4%

⑤この調査票の設問はわかりやすかったですか？



回答	%
わかりやすかった	67%
わかりにくかった	3%
一部わかりにくかった	27%
未回答	3%

当院のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。