

# 質 疑 ・ 回 答 書

市立ひらかた病院 売店等運営事業者募集にかかる質疑応答

No.	質 疑 事 項	回 答
1	食堂事業について 既存店舗の水光熱費は確認できますでしょうか？	現在はレストラン部分にあたる厨房と待合エリアのみ光熱費を徴収しており、令和4年度の徴収額は2,543,785円です。
2	食堂事業について 店舗スタッフ及び業者の出入りの禁止時間等は御座いますか？	出入りの禁止時間はありません。 院内1階の防災センターにて入館手続後に搬入するようお願いいたします。
3	食堂事業について 既存店舗を利用されている男女比率等確認する方法は御座いますか？	男女比を確認する方法はございません。
4	食堂事業について メニュー内容の変更は可能でしょうか？	2種類の定食とカレー・麺の計4種類以上を用意していただき、定食は630円、カレー・麺は480円を上限と設定していただければ、献立品目・価格設定の変更や追加等については、当院と事業者で協議となります。
5	食堂事業について 食堂でのお弁当の販売は可能でしょうか？	販売可能です。
6	食堂事業について 現状来客用レストランは今後どのようなスペースになる予定でしょうか？	レストランスペースは、無料で利用できる飲食可能な待合エリアとして、飲食物の提供販売など、病院利用者のサービス向上につながる提案をいただきたいと考えております。
7	食堂事業について 引継ぎの予定日はいつになるか？	職員食堂の営業開始日は、令和5年12月1日となります。
8	食堂事業について 職員食堂の利用者実績数をご教示下さい。一日当たりの食数、利用人数等	職員食堂の一日の利用者数はおおよそ100人前後です。
9	自動販売機について 1台毎の自販機の売り上げ（本数）開示あるいは出来なければ全体の売り上げでもいいので開示が可能かどうか。	現状の自動販売機収入は年間150万～200万円となっております。
10	自動販売機について 募集要項の中で設置自販機台数は自由となっておりますが、現状より台数が減る事と機種（食品機、アンパンマン機、カップ機など）も減る事が可能かどうか。 逆に言うと缶ペット機のみでのご提案が可能かどうか。	添付図面の箇所に自動販売機の設置をお願いします。台数が減ることについては、利用者のサービス低下にならぬよう設置してください。 ただし、4階のデイルームについては小児科病棟がございましたので幼児が一人でも飲める物を配置してください。

11	自動販売機について 自販機に関する付帯設備（電子マネー）は必須項目となるか。	電子マネーは必須ではありませんが、利用者のサービス低下にならぬよう配慮してください。
12	売店事業について 現在営業中売店の水道光熱費の実績値をご教示願います。	売店の光熱水費は、2,024,365 円（令和4年度）となります。
13	売店事業について 院内での配達業務については必須でしょうか？	必須でお願いします。
14	売店事業について 前回質問にて、院内配達分の現状売上開示は NG でしたが、今回売上開示を検討頂けないでしょうか。 1日2回の配達スタッフを配置する上で、人件費負担が大きく、費用対効果試算の為必要です。 ・営業時間7時～21時の短縮は可能ですか？	新聞等の販売が多く、売り上げは月に約1万円程度となります。  営業時間の短縮はサービス低下につながることから7時～21時でお願いします。
15	売店事業について 害虫駆除等に係る費用の実績値をご開示お願い致します。	害虫駆除については病院側で年3回生息調査、駆除を実施しておりますが、使用許可範囲内で発生した場合に緊急で対応できる殺虫剤等は事業者側でご用意ください。
16	売店事業について 仮売店設置は不要でしょうか？必要な場合その場所をご開示下さい。	仮売店の設置をしてください。場所は2階待合エリア内を予定していますが、病院と新規事業者との間で協議可能です。
17	売店事業について 廃棄物の回収業者は事業者手配でしょうか？病院と同一事業者で同時回収の場合、その費用についてご教示願います。	廃棄物の回収業者は事業者様側の手配となります。費用はお答えできませんが、現時点でレストランも含めて、排出量は月に約2,100 kgとなります。
18	売店事業について 入院セットの導入計画がありましたら、詳細と時期をご教示下さい。	時期は令和5年10月1日から導入予定です。 (予定内容) ・Aセット（病衣・タオル・日用品） ・Bセット（病衣・日用品） ・Cセット（タオル・日用品） ・紙おむつセット 日用品：BOX ティッシュ・フタ付きコップ・ウェットティッシュ・歯ブラシ・歯磨き粉・不織布バッグ・リンスインシャンプーボディソープセット・ストロー・食事用エプロン・入れ歯洗浄剤・入れ歯ケース
19	売店事業について 売店の売上金額（日別、月別）をご教示下さい。過去5年程度確認できると幸いです。	企業情報のため以下の事項のみ回答させていただきます。 売店・レストラン・職員食堂（自動販売機を除く） 2022年度 1億1千万円
20	待合エリアの運営について 待合エリアの水道光熱費についても事業者負担でしょうか？	事業者負担となりますが、待合エリアの活用についての提案によっては、当院と事業者との協議とする場合があります。

21	待合エリアの運営について 水道光熱費が事業者負担の場合、利用可能時間の 変更は可能でしょうか？	募集要項に記載の営業時間をお願いいたします。
22	配布資料「売店・待合エリア・職員食堂・自動販 売機等の詳細」の4. その他（5）年間売上額 に てご開示頂いた売店・レストラン・職員食堂（自 動販売機は除く） 令和4年度売上について、こ ちらは税込表記でしょうか。	税別となります。
23	別契約での入院セット導入予定とのことですが、 入院セットによる売店への影響（来客・売上の 減 少）について、貴院の見解をご教示ください。（例 テナント業者と入院セットを提携させることによ る収益還元など）	入院セット導入後の利用率が不明なことから、入 院セットの導入が売店に与える影響は現時点では わかりません。
24	旧レストランの場所に売店、現売店の場所をイー トインスペースとしてご提案しても良いでしょ うか？	旧レストランの場所を「飲食可能な待合エリア」 として運用することは最終決定事項となります。 そのため、飲食物の提供・販売等、病院利用者の サービス向上につながる取組みを企画書のなかで 提案していただきたいと考えています。

市立ひらかた病院 総務課

TEL：072-847-2821、 FAX：072-847-2825

E-mail送付先：bysoumu@city.hirakata.osaka.jp