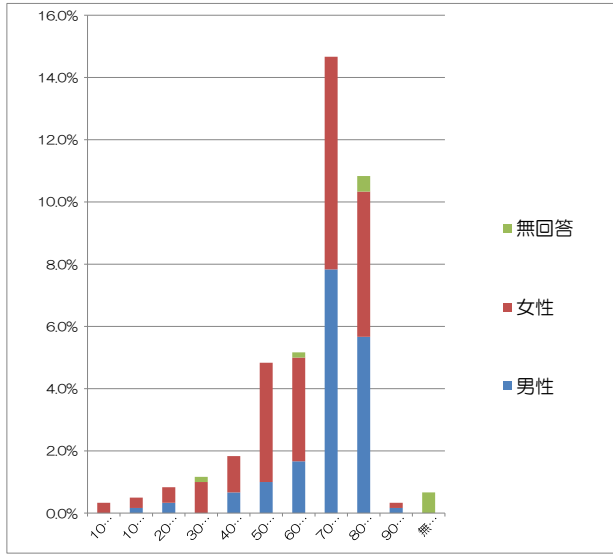


# 外来アンケートの集計結果（報告）

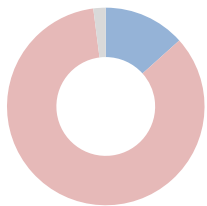
実施期間：令和5年3月16～30日  
配布件数1,000件 回答数247件

## アンケート調査概要

年齢・性別構成

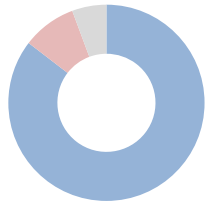


受診歴

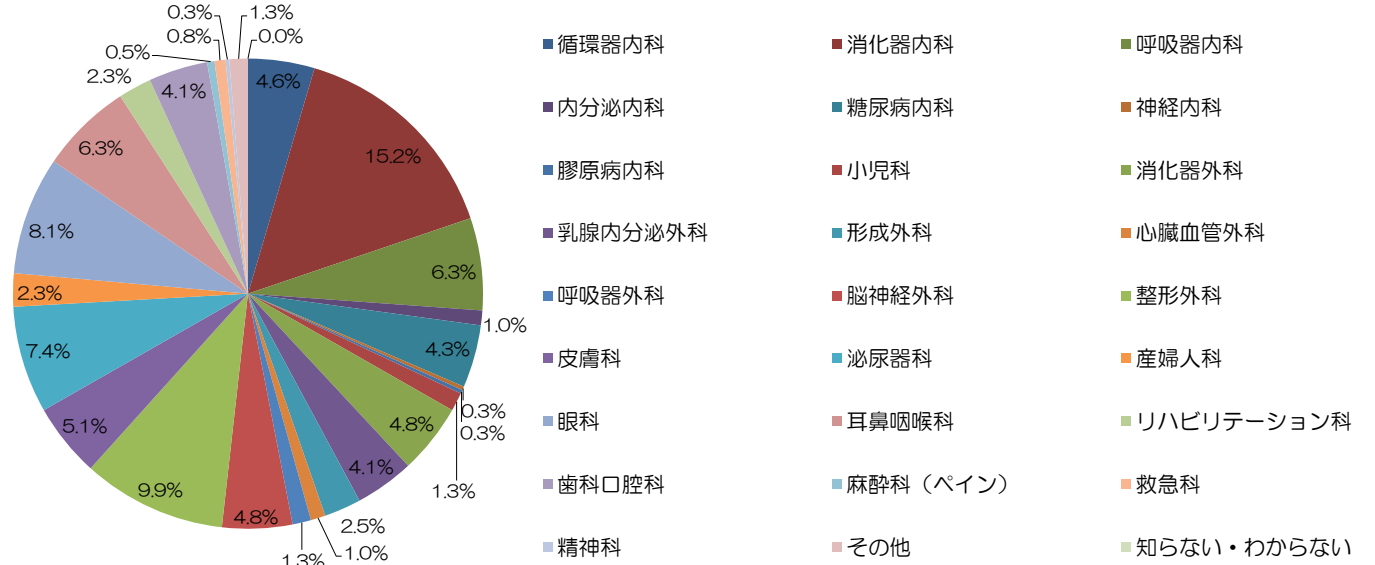


回答	%
初診	13%
再診	85%
無回答	2%

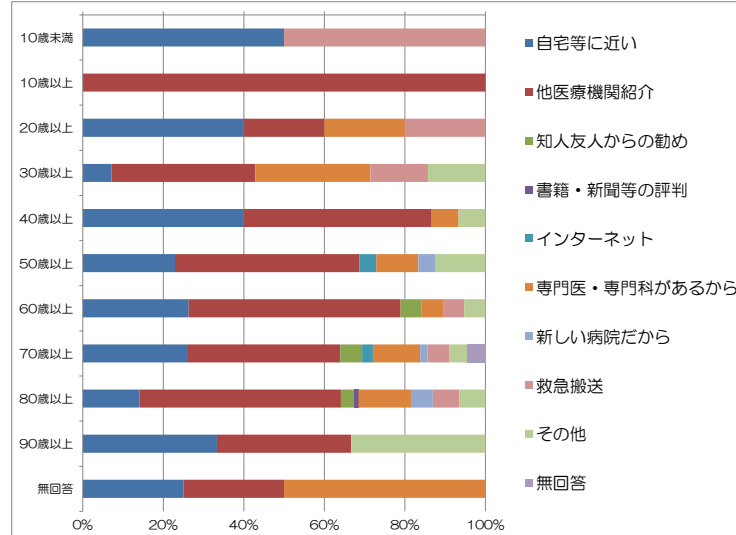
予約の有無



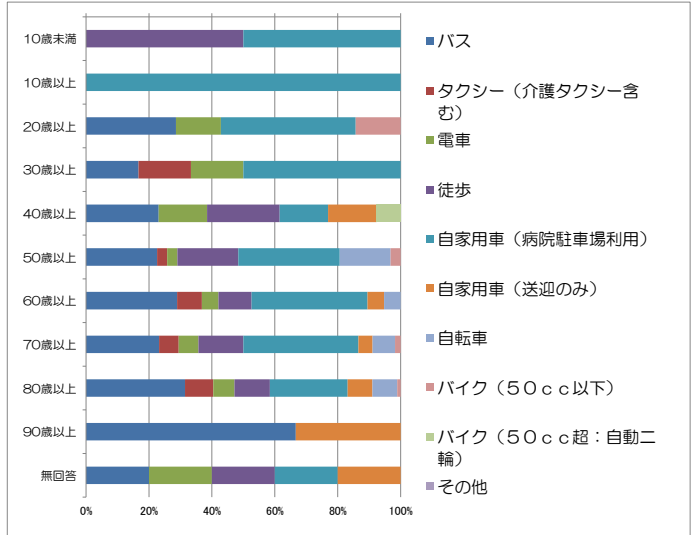
回答	%
予約あり	85%
予約なし	9%
無回答	6%



①今回本院を選ばれた理由（複数回答可）

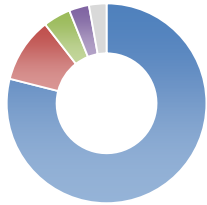


⑥来院手段（複数回答あり）



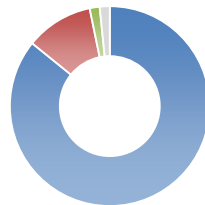
## 医師についてお伺いします

①あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



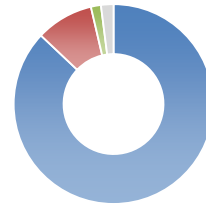
回答	%
いつも	79%
時々	11%
いいえ	4%
聞きたい事が無かった。	3%
未回答	3%

②担当医を信頼していましたか？



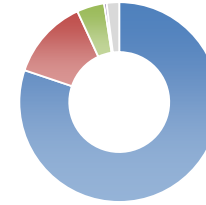
回答	%
いつも	86%
時々	11%
いいえ	1%
未回答	2%

③医師は誠実に対応しましたか？



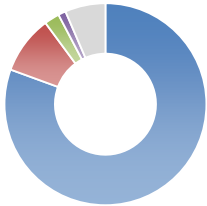
回答	%
はい、いつも	87%
はい、時々	9%
いいえ	2%
未回答	2%

④医師対応（言葉づかい・態度・身だしなみ）は期待どおりでしたか？



回答	%
満足	80%
やや満足	13%
やや不満	5%
不満	0%
未回答	2%

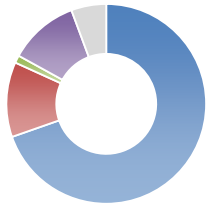
⑤あなたのプライバシーへの配慮をされていたと思いますか？



回答	%
思う	81%
時々思う	9%
あまり思わない	2%
思わない	1%
未回答	7%

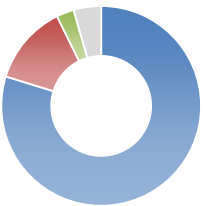
## 2. 看護師の対応についてお伺いします

①あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



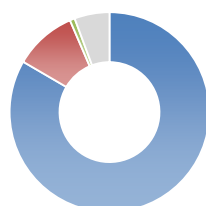
回答	%
いつも	70%
時々	12%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	11%
未回答	6%

②担当していた看護師を信頼していましたか？



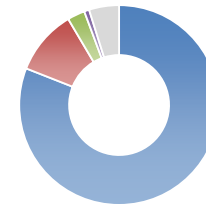
回答	%
いつも	80%
時々	13%
いいえ	3%
未回答	4%

③看護師は誠実に対応しましたか？



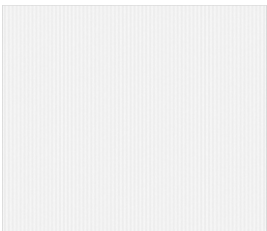
回答	%
いつも	83%
時々	10%
いいえ	1%
未回答	6%

④看護職員の対応（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？



回答	%
満足	78%
やや満足	15%
やや不満	2%
不満	1%
未回答	4%

⑤あなたのプライバシーへの配慮をされていたと思いますか？

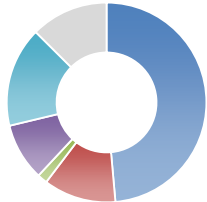


回答	%
思う	81%
時々思う	10%
あまり思わない	3%
思わない	1%
未回答	5%

医療スタッフについて、お伺いします。

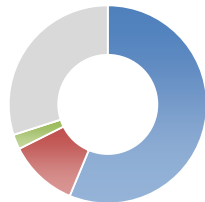
【検査技師(心電図・肺機能・エコー)】についてお伺いします。

①検査に関する、重要な質問をした際、検査技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
いつも	48%
時々	12%
いいえ	2%
聞きたい事が無かった。	9%
該当する検査を受けていない	16%
未回答	13%

②検査技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	55%
やや満足	11%
やや不満	2%
不満	1%
未回答	31%

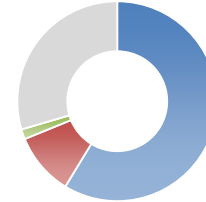
【CT・MRI・X線撮影・核医学検査・放射線治療時の放射線技師】についてお伺いします

③検査や治療に関する、重要な質問をした際、放射線技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
いつも	47%
時々	16%
いいえ	3%
聞きたい事が無かった。	14%
該当する検査を受けていない	12%
未回答	17%

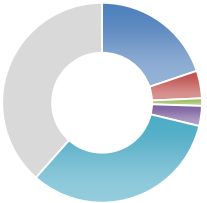
④担当した放射線技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	59%
やや満足	10%
やや不満	2%
不満	0%
未回答	29%

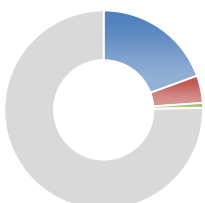
【リハビリ技師】の対応についてお聞きします

⑤訓練に関する、重要な質問をした際、リハビリ技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
いつも	20%
時々	4%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	3%
リハビリを受けていない	33%
未回答	39%

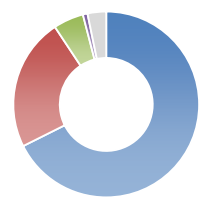
⑥担当したリハビリ技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	19%
やや満足	5%
やや不満	0%
不満	0%
未回答	76%

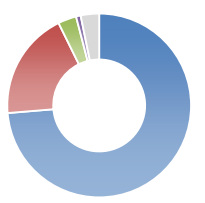
受付・会計窓口についてお伺いします

①総合受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



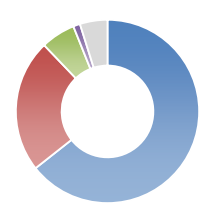
回答	%
満足	68%
やや満足	23%
やや不満	5%
不満	1%
未回答	3%

②各ブロック受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



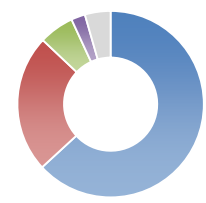
回答	%
満足	74%
やや満足	19%
やや不満	3%
不満	1%
未回答	3%

③診療費を支払われたときの案内係りの対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	64%
やや満足	24%
やや不満	6%
不満	1%
未回答	5%

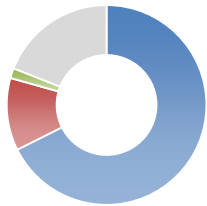
④支払窓口職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	63%
やや満足	24%
やや不満	6%
不満	2%
未回答	5%

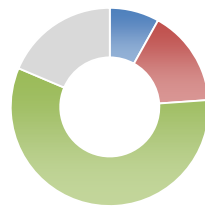
## あなたのケア・治療について、お伺いします

①あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？



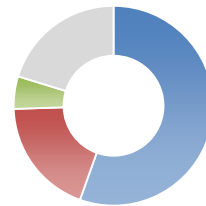
回答	%
いつも	67%
時々	12%
いいえ	2%
未回答	19%

②伝えられる情報が職員によって異なるという経験がありましたか？



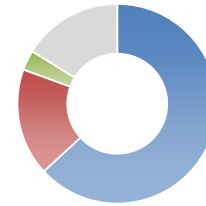
回答	%
いつも	8%
時々	16%
いいえ	57%
未回答	19%

③あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



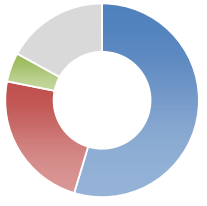
回答	%
そう思う	56%
やや思う	19%
いいえ	5%
未回答	20%

④自分の健康状態や治療方針に納得し、安心できていましたか？



回答	%
いつも	63%
時々	18%
いいえ	3%
未回答	16%

⑤職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



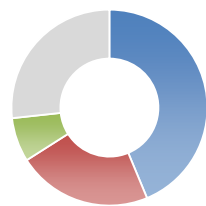
回答	%
十分に提供された	55%
適量	23%
不十分	5%
未回答	17%

⑥不安や悩みを話せる職員はいましたか？



回答	%
そう思う	29%
やや思う	27%
いいえ	13%
不安や悩みがなかった	15%
未回答	16%

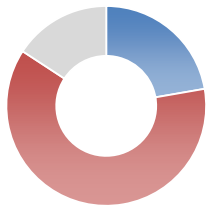
⑦痛みを和らげるケアを提供されたと思いますか？



回答	%
そう思う	44%
やや思う	22%
いいえ	7%
未回答	27%

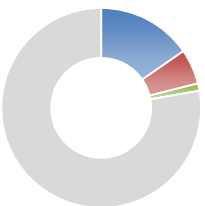
## 手術や処置について、お伺いします

①本日、手術や処置を受けましたか？



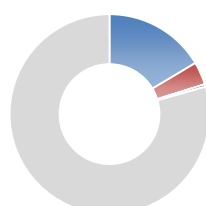
回答	%
はい	22%
いいえ	62%
未回答	16%

②どのような手術や処置を受けるか、また目的（効果や危険性）について、わかるように説明を受けましたか？



回答	%
よく理解できた	15%
あるていど理解できた	6%
少しわからなかった	1%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	20%
未回答	58%

③手術や処置について、質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？



回答	%
よく理解できた	16%
あるていど理解できた	5%
少しわからなかった	0%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	0%
未回答	79%

## 薬の服用について、お伺いします

①服用する薬の副作用をわかるように説明を受けましたか？



回答	%
よく理解できた	38%
あるていど理解できた	27%
少しわからなかった	3%
わからなかった	5%
説明は必要なかった	5%
薬は処方されていない	22%
未回答	0%

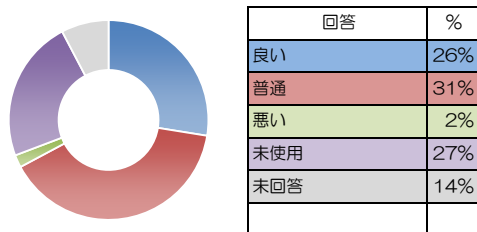
②薬の服用方法についてわかるように説明を受けましたか？



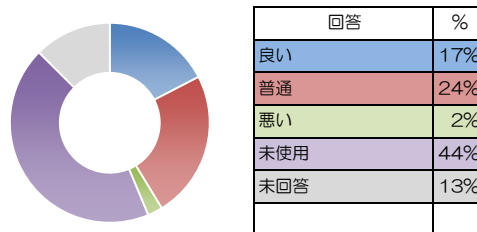
回答	%
よく理解できた	37%
あるていど理解できた	21%
少しわからなかった	2%
わからなかった	2%
説明は必要なかった	4%
薬は処方されていない	0%
未回答	34%

## 施設・設備・情報提供についてお伺いします

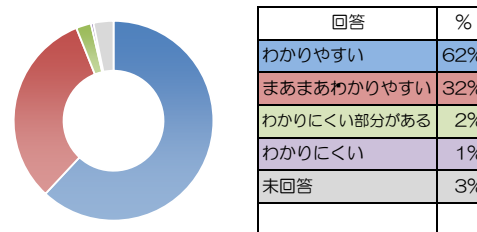
①コンビニエンスストアの印象（対応や品揃え）は、どのように感じられましたか？



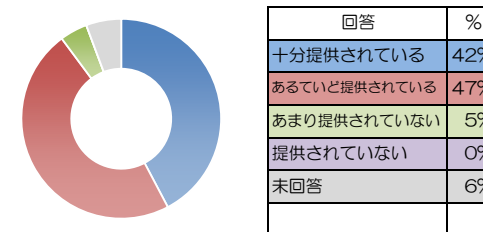
②レストランの印象（対応、メニュー等）は、いかがでしたか？



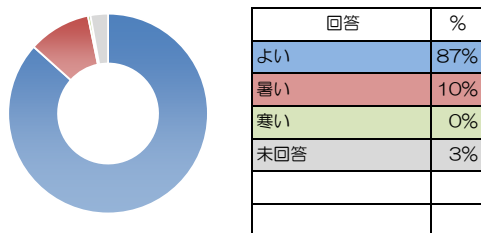
③診察室・検査室・トイレ等の院内の案内表示板は、わかりやすかったですか？



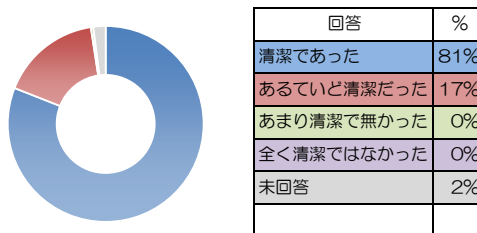
④院内の掲示物に、必要な情報が提供されていると思われませんか？



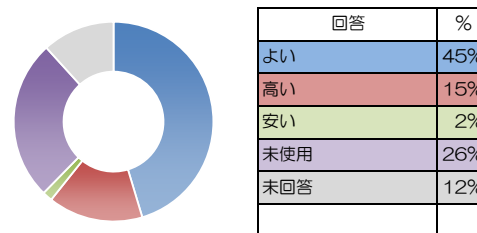
⑤院内の温度は、どのように感じられましたか？



⑥院内の清掃は、行き届いていたと思われますか？

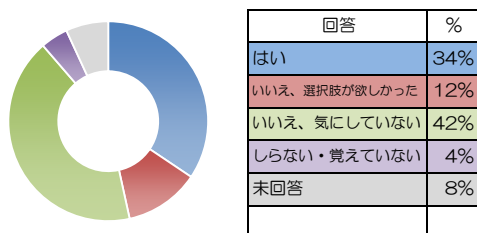


⑦駐車場の料金は、どのように感じられましたか？

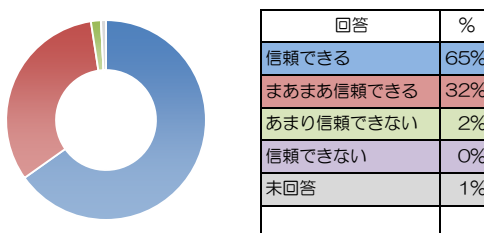


## 病院全体についてお伺いします

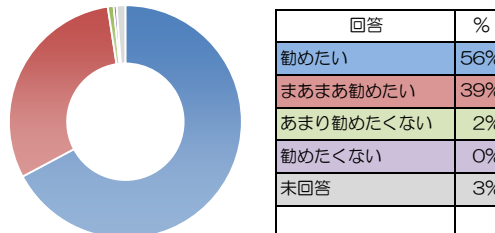
①この病院にいらっしゃる前に、他病院が選択肢としてありましたか？



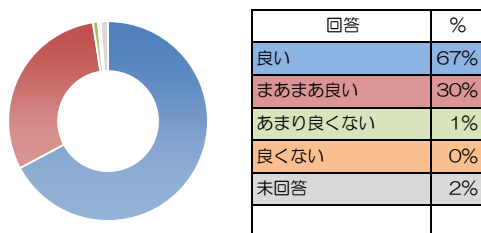
②当院を信頼できる病院と思われるか？



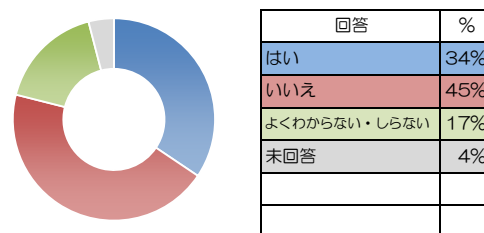
③当院を家族や知人に勧めたいと思われるか？



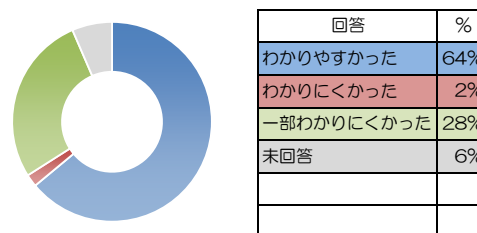
④総合的に当院に対してどういう印象を持たれましたか？



⑤病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



⑥この調査票の設問はわかりやすかったですか？



当院のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。