

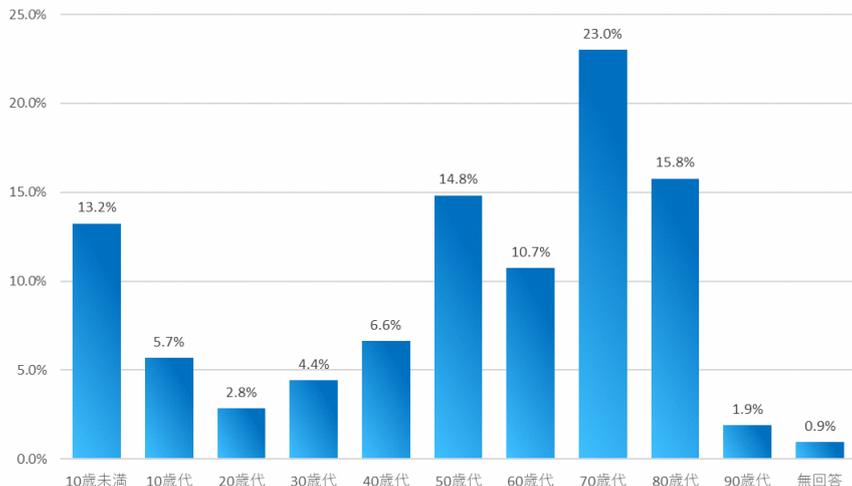
令和6年度 患者アンケート集計結果

【入院】

令和6年10月18日～令和6年12月31日
配布数 1,000件 回答数 317件

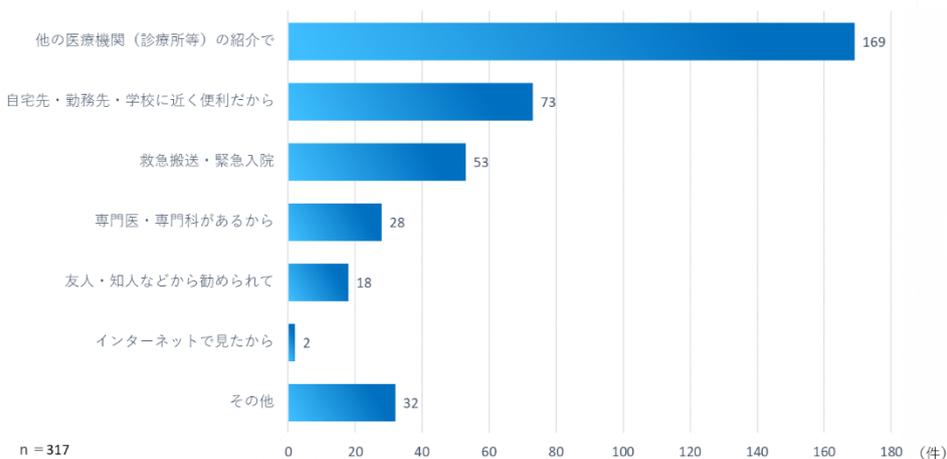
1/2

① 年齢比率

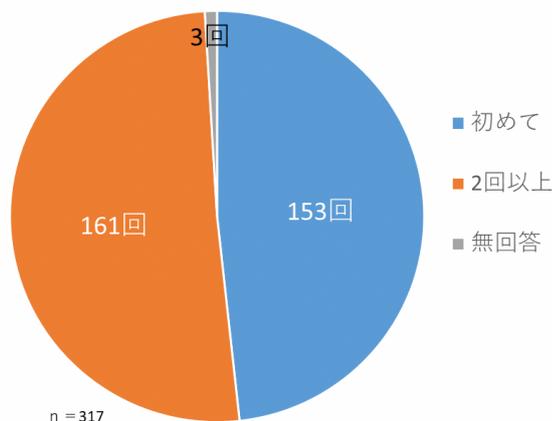


- ✓ 入院患者の年齢比率は50代以下が5割近くを占めています。
- ✓ 当院に入院した理由は、回答者のうち53%が「地域の医療機関からの紹介」で、「自宅・勤務先等に近く便利だから」が23%、救急からの入院が17%でした。
- ✓ 患者の半数は2回以上の入院患者です。

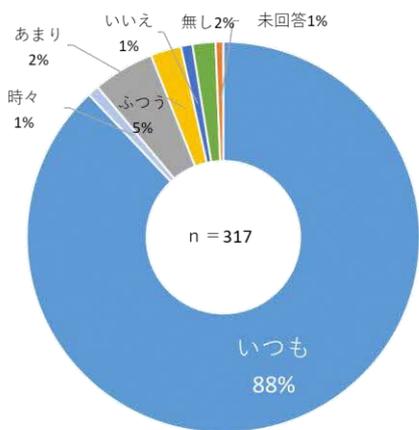
② 当院を選んだ理由(複数回答あり)



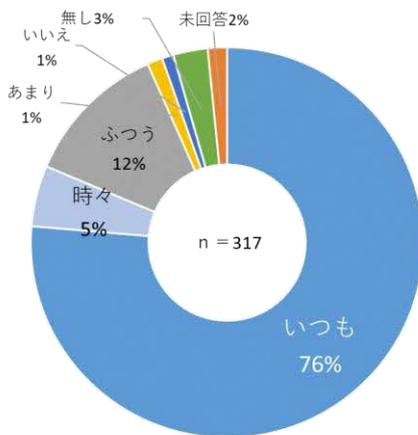
③ 入院回数



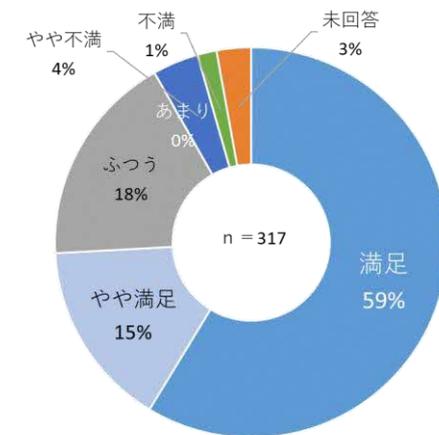
④ あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか



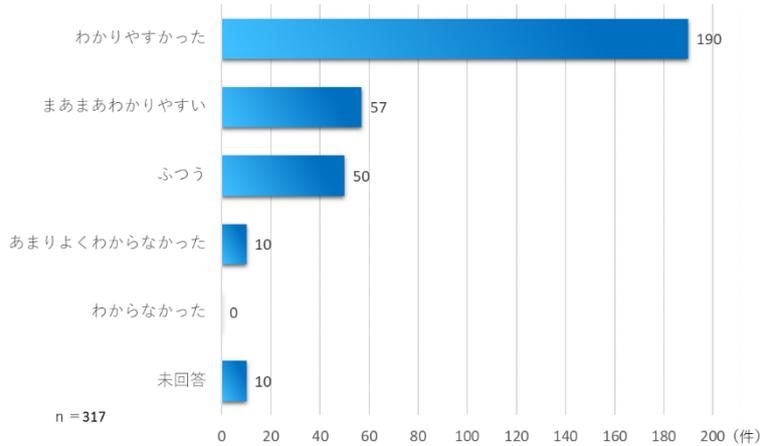
⑤ あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか



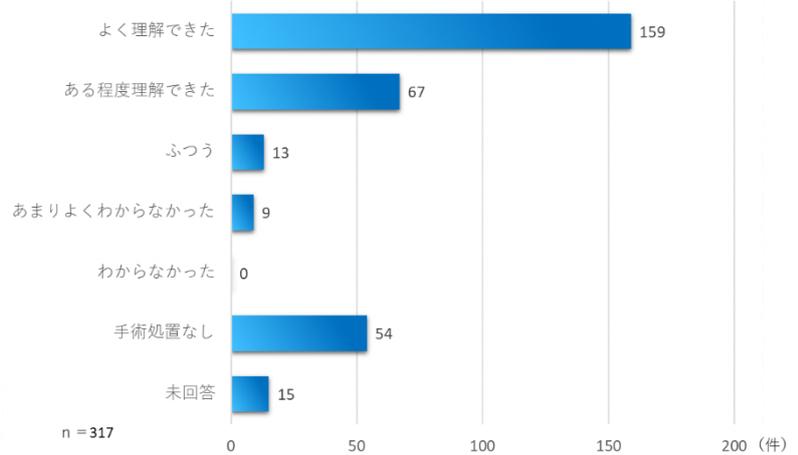
⑥ 入院受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか



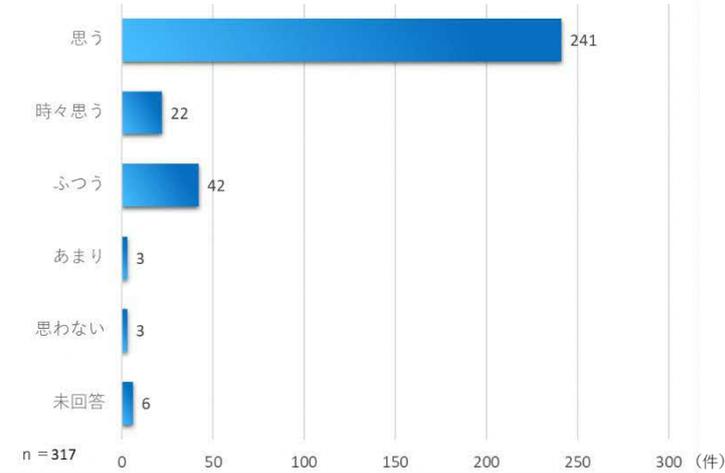
⑦ 入院当日の案内は、わかりやすかったですか



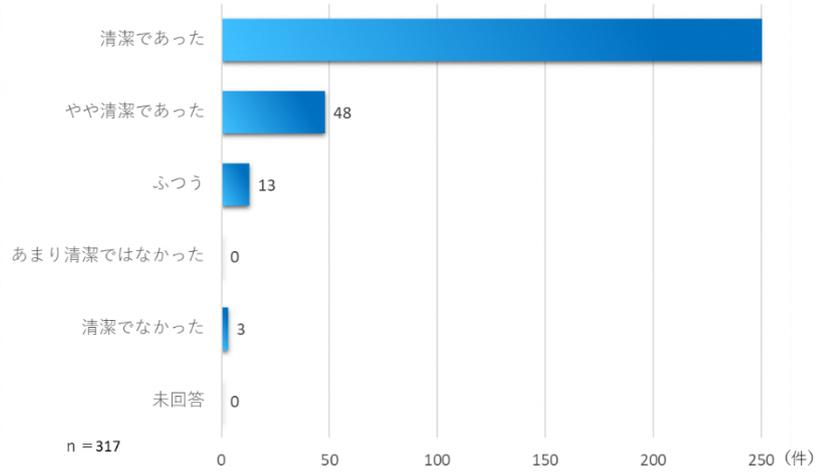
⑧ 手術や処置についての説明は、わかりやすかったですか



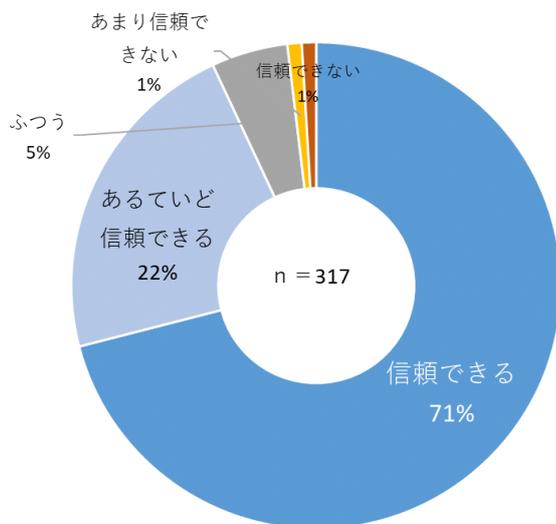
⑨ 治療・検査でプライバシーは、十分配慮されていましたか



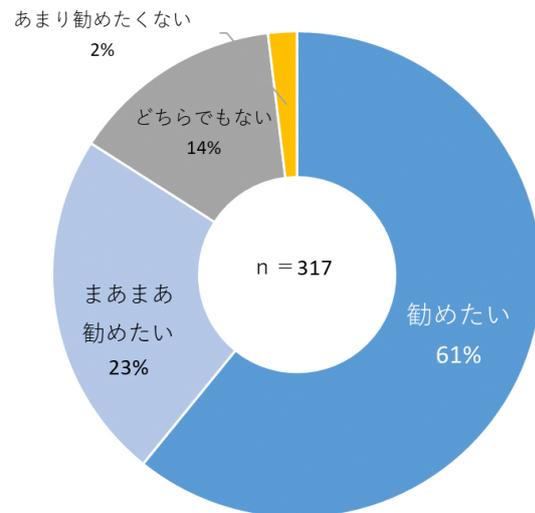
⑩ 部屋は清潔でしたか



⑪ 信頼できる病院ですか



⑫ 家族や友人に勧めたいと思いますか



- ✓ 当院への信頼は、93%が概ね信頼できるとの回答でした。
- ✓ 家族や友人に対しても 84%が概ね勧めたい病院であるとの回答をいただきました。
- ✓ 自由記述欄に、137 件のご意見をいただきました。
いただいたご意見を今後の病院運営にいかしてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。