

令和6年度 患者アンケート集計結果

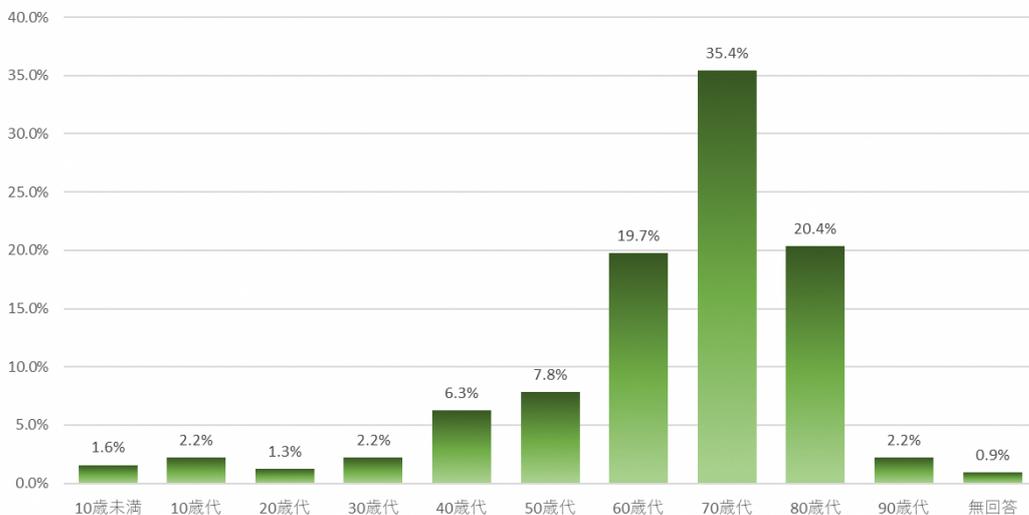
1 / 2

【外 来】

令和6年 10月18日～11月30日

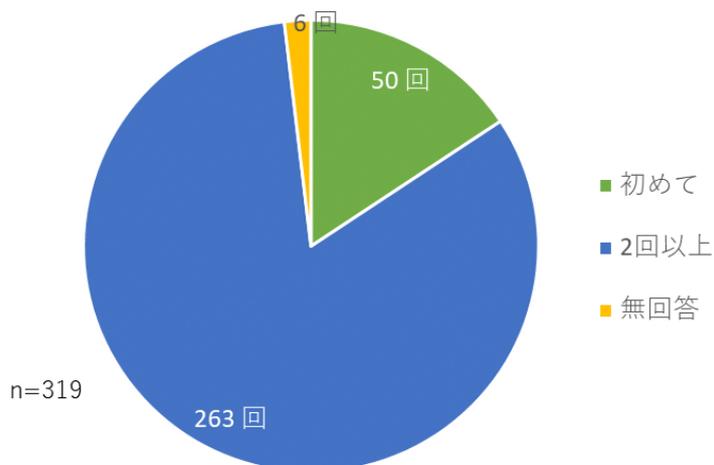
配布数 1,000件 回答数 319件

① 年齢比率

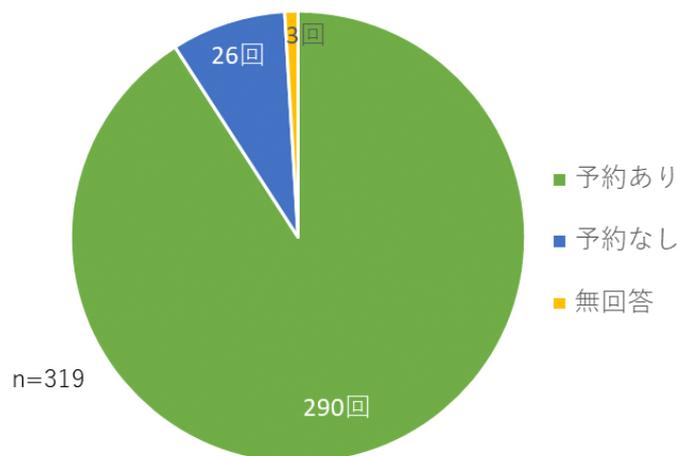


- ✓ 来院患者の年代は 60 代以上が8割近くを占めています。
- ✓ 来院者の8割以上が再診で、9割が予約来院です。
- ✓ 医師・看護師・受付スタッフの言葉づかい・態度は、概ね満足という結果でした。

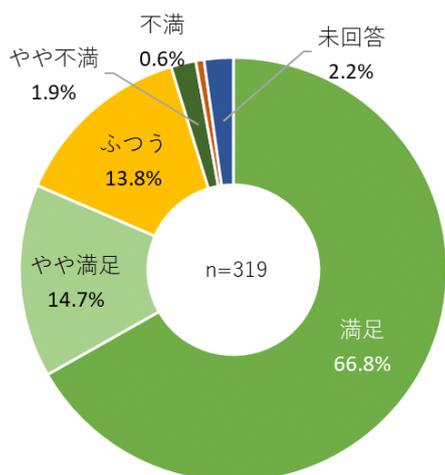
② 初診比率



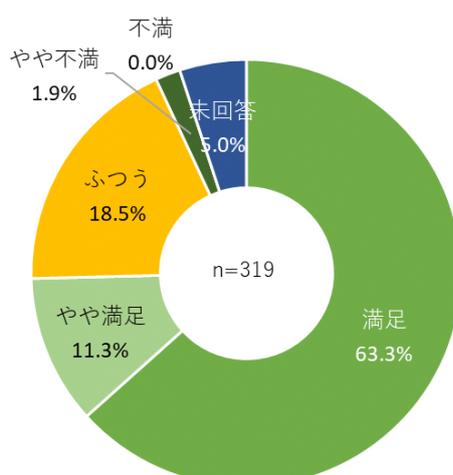
③ 予約の有無



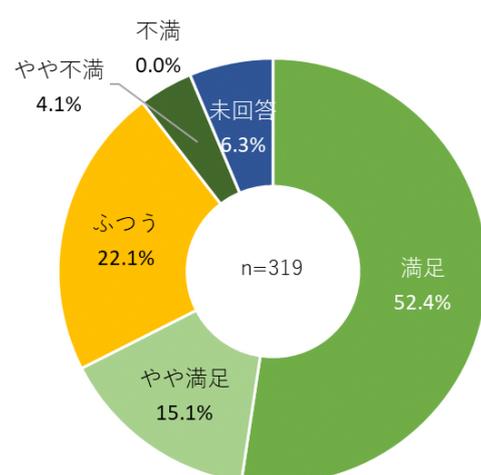
④ 医師の対応(言葉づかい・態度)は満足のいくものでしたか



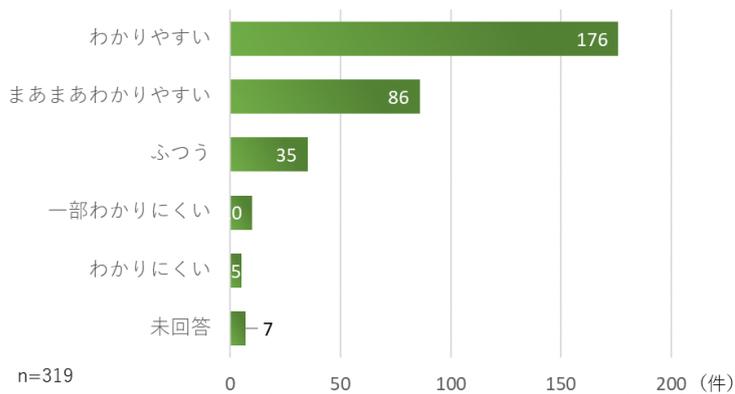
⑤ 看護職員の対応(言葉づかい・態度)は満足のいくものでしたか



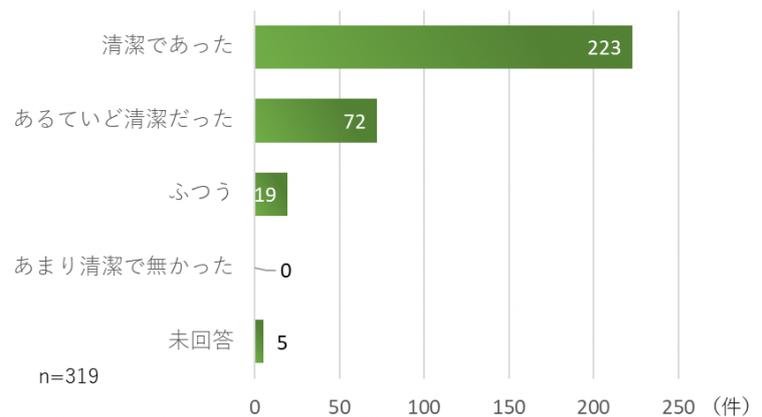
⑥ 受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか



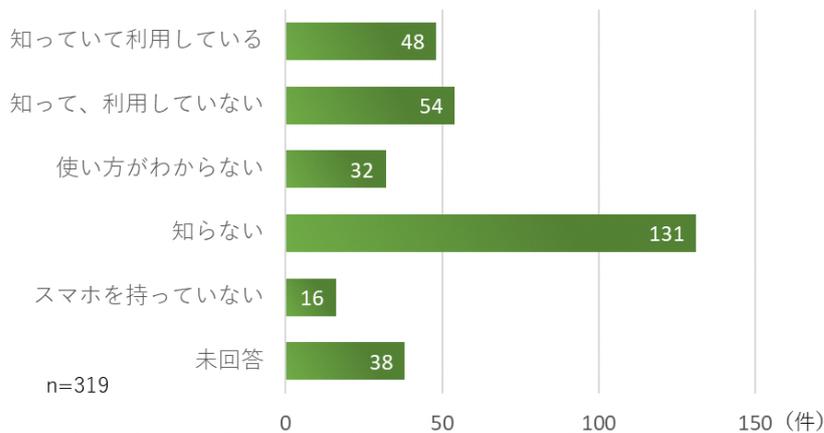
⑦ 診察室・検査室・トイレ等院内の案内表示板はわかりやすかったですか



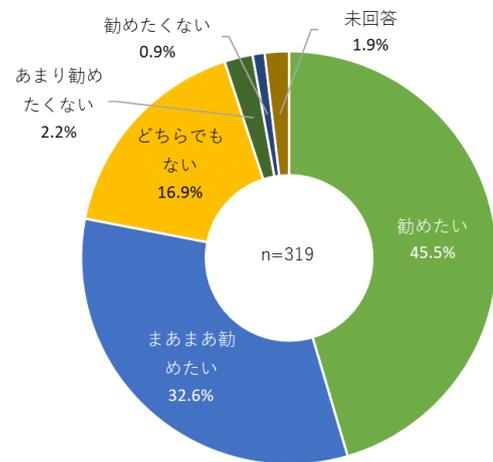
⑧ 院内の清掃は、行き届いていたと思えますか



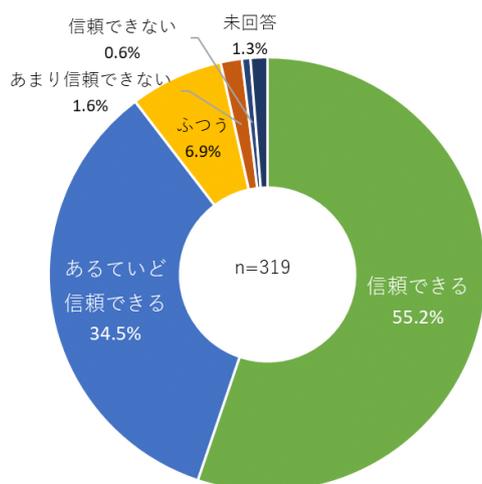
⑨ 当院の「ホスピションモバイル(外来患者待ち時間表示システム)」をご存じですか



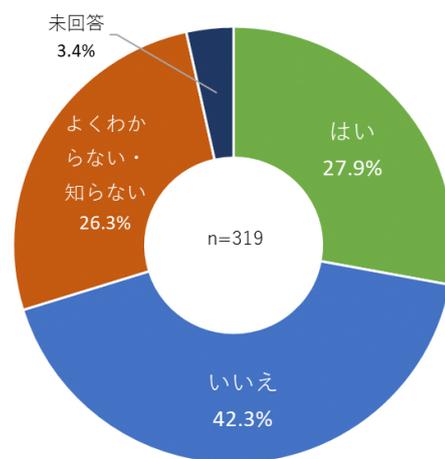
⑩ 当院を家族や友人に勧めたいと思えますか



⑪ 当院は信頼できる病院ですか



⑫ 病院や職員に対する意見(苦情・提案・賞賛等)を伝える方法を知っていましたか



- ✓ 「当院は信頼できる病院ですか」の質問には、89.7%が概ね信頼できるとの回答でした。
- ✓ ホスピションモバイル(外来患者待ち時間表示システム)の使い方がわからない、知らないと回答された方が約5割あったことから、システムや使い方の周知に努めてまいります。
- ✓ 自由記述欄に、93件のご意見をいただきました。
いただいたご意見を今後の病院運営にいかしてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。