

【重要なお知らせ】

電子カルテシステム更新に伴う お知らせとお願い

市立ひらかた病院では、医療サービスの向上および最新システムの導入に伴い、電子カルテシステムの更新を実施いたします。更新作業および稼働初期において、以下の通りご案内とご協力のお願いがございます。

■ システム更新日時

令和 8 年(2026 年)11 月 29 日(日)

⚠ 11 月 27 日(金)17:00～11 月 30 日(月)9:00

【影響期間・電子カルテ停止時間】

・救急患者様の受入れ：システム停止期間中、救急患者様の受入れを制限させていただく場合がございます。

・患者様等の対応遅延：電子カルテ停止に伴い「紙カルテ」での臨時対応となるため、各種手続や対応に通常よりお時間をいただくことが予想されます。

・お会計(精算)：救急外来及び、退院される患者様につきましては、当日のお支払いができず、退院後のお会計(後日精算)となります。

🕒 11 月 30 日(月) 9:00 以降

受付▶診察▶検査▶会計

・待ち時間の発生：習熟した操作を行うには、実務を通してシステムに適応していくことが一定期間必要となるため、当面の間、各窓口・診療科で待ち時間が通常より長くなる可能性がございます。

・スタッフの立ち入り：システム操作をサポートするため、医療従事者以外のシステム担当者が診察室等へ同席・立ち入る場合がございます。

ご来院の皆様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、
職員一同、安全で円滑な診療に努めてまいります。
何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。